



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم المكتبات
الرقم التسلسلي:.....
الشعبة:.....

مذكرة

"

"

Empty rounded rectangular box for student information.

تاريخ المناقشة/...../.....

من إعداد الطالب : عذراء بن شارف

لجنة المناقشة

رئيسا	جامعة منتوري قسنطينة	أستاذة محاضرة	د. عبادة شهرزاد
مشرفا ومقررا	جامعة منتوري قسنطينة	أستاذ محاضر	د. كمال بطوش
مناقشا	جامعة منتوري قسنطينة	أستاذ محاضر	د. طاشور محمد
مناقشا	جامعة منتوري قسنطينة	أستاذ محاضر	د. نابتي محمد

السنة الجامعية 2008-2009



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم المكتبات
الرقم التسلسلي:.....
الشعبة:

"

"

:

تاريخ المناقشة/...../.....

من إعداد الطالب : عذراء بن شارف

لجنة المناقشة

رئيسا	جامعة منتوري قسنطينة	أستاذة محاضرة	د. عبادة شهرزاد
مشرفا ومقررا	جامعة منتوري قسنطينة	أستاذ محاضر	د. كمال بطوش
مناقشا	جامعة منتوري قسنطينة	أستاذ محاضر	د. طاشور محمد
مناقشا	جامعة منتوري قسنطينة	أستاذ محاضر	د. نابتي محمد

قائمة المحتويات

1	
7	
8	
9	
10	
	:	
	:	
13	
131
141.1
141.1.1
172.1.1
233.1.1
274.1.1
342.1
341.2.1
342.2.1
353.2.1
354.2.1
365.2.1
372
371.2
371.1.2
392.1.2
413.1.2
442.2
441.2.2
452.2.2
463.2.2
464.2.2
485.2.2



49	6.2.2
493
501.3
501.1.3
512.1.3
523.1.3
594.1.3
612.3
611.2.3
622.2.3
633.2.3
64	
	:	
65	
651
661.1
66 []	.1.1.1
682.1.1
713.1.1
722.1
721.2.1
742.2.1
753.2.1
754.2.1
762
761.2
771.1.2
792.1.2
853.1.2
954.1.2
972.2

971.2.2
992.2.2
1053.2.2
1154.2.2
1173.2
117		1.3.2
119		2.3.2
146		3.3.2
168		4.3.2
1744.2
174		1.4.2
176		2.4.2
180		3.4.2
183		4.4.2
184		
	:	
185		
1861
186	:	.1.1
1871.1.1
1872.1.1
1883.1.1
1914.1.1
1922.1
1931.2.1
1932.2.1
1953.2.1
1964.2.1
1973.1
198	:	.1.3.1
199	:	.2.3.1

2013.3.1
2052
2051.2 :
2061.1.2
2092.1.2
2113.1.2
2124.1.2
2122.2
2131.2.2
2162.2.2
2173.2.2
2194.2.2
2205.2.2
2223
2221.3
2231.1.3
2402.1.3
2513.1.3
2564.1.3
2662.3
2671.2.3
2692.2.3
2693.2.3
2704.2.3
2713.3 :
2721.3.3
2742.3.3
2783.3.3
3094.3.3
3204.3
3211.4.3

3232.4.3
2283.4.3
2404.4.3
344		
	:	
	:	
345		
3451
3461.1
3472.1
3473.1
3484.1
3495.1
3582
3581.2
3582.2
3581.2.2
3603.2
3611.3.2
3612.3.2
3613.3.2
3614.2
3621.4.2
3622.4.2
3635.2
	:	
372		
3731
373	:	.1.1
375	:	.2.1
376	:	.3.1

3772
3781.2
3802.2
3823.2
3844.2
3875.2
3886.2
3903
3911.3
3922.3
3953.3
3974.3
3995.3
4006.3
402	
	:
4031
4031.1
4042.1
4123.1
4212
4311.2
4322.2
4343.2
436	
438	
442	
458	





قائمة الجداول

42		1
43		2
48		3
160		4
204		5
286		6
308		7
311		8
318		9
466		10
466		11
466		12
466		13
467		14
467		15
467		16
467		17
468		18
468		19
468		20
468		21
468		22
469		23
469		24
469		25
469		26
469		27
470		28
470		29
470		30
470		31
470		32
471		33
471		34
471		35
471		36

قائمة الأشكال

31		1
59		2
124		3
138		4
149		5
176		6
232	Guy leBotref	7
235		8
271		9
297		10
313		11
326		12
336		13
339		14
366		15
379		16
381		17
383		18
386		19
388		20
389		21
392		22
393		23
394		24
396		25
398		26
398		27
400		28
401		29
405		30
407		31
410		32
413		33
416		34
418		35
422		36
424		37
429		38

قائمة المختصرات

<i>-Société Nationale de Génie civil et Bâtiment</i>	GCB
<i>-Entreprise Nationale des Travaux aux Puits</i>	ENTP
<i>-Entreprise Nationale des Services aux Puits</i>	ENSP
<i>-Algerian Energy Company</i>	AEC
<i>-Entreprise Nationale de Géophysique</i>	ENAGEO
<i>-Entreprise nationale de forage</i>	ENAFOR
<i>-Entreprise nationale des Grands Travaux Pétroliers</i>	ENGTP
<i>-Entreprise nationale de canalisation</i>	ENAC
<i>-Entreprise Nationale de production des liquides d'hélium d'Arzew</i>	HELIOS
<i>-Entreprise Nationale de l'Industrie Pétrochimique</i>	ENIP
<i>-Société Algérienne de projets Industriels</i>	SARPI
<i>-Algerian Energy Company</i>	AEC
<i>-News Energy Algeria</i>	NEAL
<i>-Société de Conditionnement et de Commercialisation des Gaz Industriels</i>	COGIZ
<i>-Hyproc Shipping Company</i>	HYPROC SC
<i>-Le complexe Ethylène et dérivés situé à Skikda</i>	CPIK
<i>-Le complexe Méthanol et dérivés situé à Arzew</i>	CPIZ
<i>-Sonatrach Gaz Carrier Corporation(Iles Vierges Britanniques)</i>	SGCC (BVI)
<i>-La Sonatrach pétroleum corporation</i>	SOPEC
<i>-La SONATRACH Pétroleum Investment Corporation BV</i>	SPIC (BV)
<i>-Sonatrach Pétroleum Overseas transportation corporation (Iles Vierges Britanniques)</i>	SPOTC (BVI)
<i>-Sonatrading Amsterdam BV</i>	SONATRADING AMSTERDAM BV
<i>-Sonatrach petroleum marine corporation (Iles Vierges Britanniques),</i>	SPMC (BVI)
<i>-La Trans-Mediterranean pipeline company limited).</i>	TMPC
<i>-Installation et mise en fonction d'une unité de production propylene à Taragona, Espagne</i>	PROPANCHEM Objectif
<i>-Installation et exploitation d'un terminal de stockage de GNL et de regazification à Mugaros, et d'un système de transport de gaz à Galicia (Espagne)</i>	REGANOSA Objectif
<i>-Gaz naturel liquide</i>	GNL
<i>-Pétrole naturel liquide</i>	GPL
<i>-Accord Acier sur la conduite de l'activité professionnelle</i>	A.CAP 2000
<i>-Conseil National du Patronat Français</i>	CNPF
<i>-Mouvement des entreprises france</i>	MEDEF

مقدمة

"

" :

()

()



"

"

:

.

-

-

-

.

-

.

:

:



.

.

.

.

:

:

.

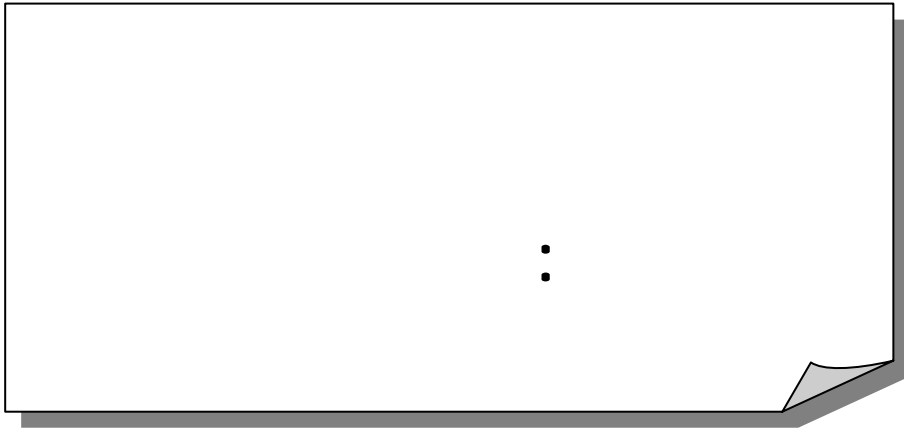
:

.

:









.1 :

"

1"

:

.1.1

2

.1.1.1

1 طرطار، أحمد. الترشيد الاقتصادي للطاقات الإنتاجية في المؤسسة. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية، 1993. ص13
2 حسب الله، سيد. السامي، أحمد محمد. الموسوعة العربية لمصطلحات علوم المكتبات والمعلومات والحاسبات. القاهرة: المكتبة الأكاديمية، 2001. ص939.

Carle Marx

”

1”

” *François Piros*

2”

3

” :

4”

1 عدون، ناصر دادي. إقتصاد المؤسسة الجزائر: دار المحمدية العامة، [د.سنة] ص 19
2 Borne, Fernand. Organisation Des Entreprises. paris :Foucher .ed., 1966.p.7
3 عمر، حسين. الموسوعة الإقتصادية ط4. القاهرة: دار الفكر العربي، 1992. ص 472.
4 صخري، عمر. إقتصاد المؤسسة .ط.2. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية، 2003. ص 24

”

1”

...

Pierre Simon

()

()

”

2”

)
(

3.

✓

✓

1 حرفوش، مدني. الكامل في الإقتصاد. الجزائر: دار الأفاق، 2000.ص05

2 Simon,Pierre. Le Ressourcement humain.tome1.montréal:agence d'arc,1970.p35.

3 ibid .p19

/ / / () /

"

¹ .2010

85

.2.1.1

:

J.Lobstin

"

"²

1 جريدة المدى. بليون دولار عائدات الجزائر من النفط والغاز. [على الخط المباشر]. تمت زيارة الموقع بتاريخ: 02/ 02/ 2008 متاحة على الرابط: www.almadapaper.com/sub/01-298/p19.htm

2 François , André René. **Manuel d'organisation: organisation de l'entreprise** .paris: Les Edition d'organisation ,1983. p.14

"

1"

" :

2,"

Howthorn

Alton Mayo

3

:

Djarnio

1 مصطفى، القاضي يوسف. اتجاهات ومفاهيم تربوية ونفسية حديثة. جدة: [دون ناشر]، [دون سنة]. ص 203
2 فجة ، رضا. إداء العامل في التنظيم الصناعي. ط1. الجزائر :شركة بانتيبت، 2003. ص10
3 المرجع نفسه . ص28

1

2001

2003

06

2

:

✓

.

✓

.

✓

.

2005

.

8

68

:

:

-

(

)

.

:

-

() ()
. ()

18 : -
()

100 .
() ()
()
:
-
2005

()

2005



18

06 : -
) :
 () ()
 ()

2005 : -
 () ()
 () ()

33

()
 : -

rétrochargeurs



3.1.1

entreprise

"

.projet

()

1"

:"

:"

2"

3"

49

4

✓

1 بن غانم، علي. الوجيز في القانون التجاري وقانون الأعمال. الجزائر: موفم للنشر، 2005، ص108
 2 القرام، ابتسام. المصطلحات القانونية في التشريع الجزائري. الجزائر: المؤسسة الوطنية للفنون المطبعية، 1994. ص160
 3 صمويل، عبود. إقتصاد المؤسسة. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية، 1984. ص26
 4 أمر رقم 75-58 مؤرخ 20 رمضان عام 1395 هـ الموافق لـ 26 سبتمبر 1975 يتضمن القانون المدني. الجريدة الرسمية الجزائرية، الصادرة في 30 سبتمبر 1975، ع.78،

✓

✓

50

” :

1.:

✓

✓

✓

✓

✓

51

2.

1 بوضياف، عمار. الوجيز في القانون الإداري. الجزائر: دار ربحانة، [دون سنة]. ص 64
2 الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية. ع.78. المرجع نفسه .

07/05	48	.	1
		" :	.
06/10		" % 20	% 30
	23		2
		.	.
	:		*
			<i>industrie d'extraction</i>
			3
" 07/05		06	✓
	4"		
1996/12/09	96/27		✓
" 1975/11/26		75/59	✓
		"	
	96/27		✓
			" 75/59
"			

1 القانون رقم 07-05 المؤرخ في 19 ربيع الأول عام 1426 الموافق 25 أبريل سنة 2005 والمتعلق بالمحروقات، الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، الصادرة في 19 يوليو 2005. ع 50

2 أمر رقم 10-06. المؤرخ في 3 رجب عام 1427 الموافق 29 يوليو سنة 2006 يعدل ويتم القانون رقم 07-05 المؤرخ في 19 ربيع الأول عام 1426 الموافق 25 أبريل سنة 2005 والمتعلق بالمحروقات، الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، الصادرة في 30 يوليو 2006. ع 48

3 بن غانم، علي. المرجع نفسه. ص 119

4 الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية. ع 48. المرجع السابق

1398

78/12

:

*

1978

5

:

" ✓

"1

✓

...

:

.4.1.1

West

2

1965 Chaerch Man

1 قانون رقم 12-78 مؤرخ في أول رمضان عام 1398 الموافق ل5 غشت 1978 الذي يتضمن القانون الأساسي العام للعامل الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، الصادرة في 6 أوت 1978. ع 30

2 Mucchielli. Alex. les science de l'information et de la communication.paris:hachette livre;1998.p16

Mucchielli Alex

1

)

(...

2

:

:

:

-

1

- :

- :

2"

:

✓ :

...

✓ :

✓

- :

"

3"

1 حيدر، معالي فهمي. نظم المعلومات مدخل لتحقيق الميزة التنافسية. الإسكندرية: الدار الجامعية، 2002. ص68
 2 السامرائي، إيمان فاضل. الزغبي، هيثم محمد. المرجع نفسه، ص 31
 3 قاسم، عبد الرزاق محمد. تحليل وتصميم نظم المعلومات المحاسبية. عمان: مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، 2004. ص16

.

- :

.1

...

:

- :

2.

kartz et khan :

3

)

(

:

- :

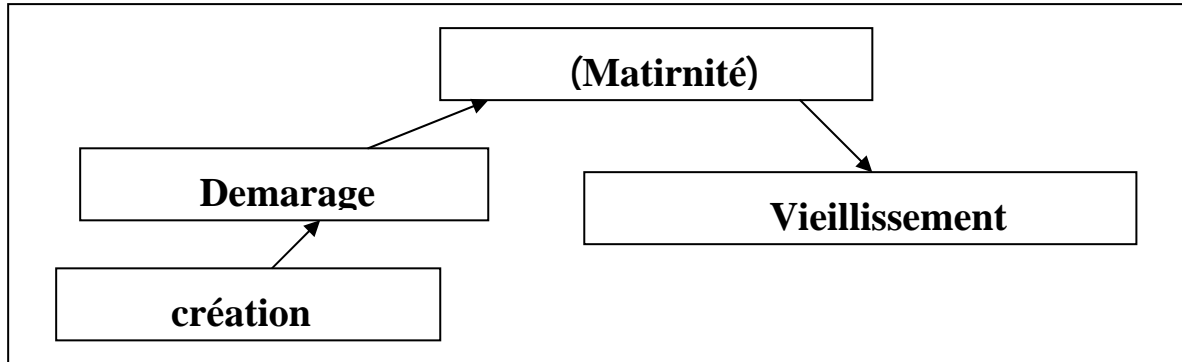
1 حيدر، معالي فهمي، المرجع نفسه، ص 69

2 عامر، سعيد يس . عبد الوهاب، علي محمد. الفكر المعاصر في التنظيم والإدارة. القاهرة: مركز وايد سيرفيس، [دون سنة]، ص 46

3 بن حبيب، عبد الرزاق. إقتصاد وتسيير المؤسسة. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية، [دون سنة]، ص 5

(A .Marchel)

:



:[1]

- :

1:

() ✓

() ✓

✓

✓

- :

- :

” :

1،،

: -

2

3

4()

:

✓

()

. ()

()

1 بن حبيب، عبد الرزاق. المرجع نفسه ص05
2 همشري، عمر أحمد. المرجع في علم المكتبات والمعلومات. عمان: دار الشروق، 1997.ص178
3 لعويسات، جمال الدين. مبادئ الإدارة. الجزائر: دار هومة، 2005.ص38
4 Martine, Alain –Charles .Salem, Ahmed .Lexique de Gestion .éd7.paris: Dalloze,2005.p235

✓
() .
✓
() .
✓
✓
.....
()
)
(
:
✓
.
✓
.
✓
)
(

✓

✓

: **.2.1**

:

: **.1.2.1**

.1

.2

() : **.2.2.1**

3

1 عامر، سعيد يس .عبد الوهاب، علي محمد. المرجع نفسه. ص46

2 Simon, Pierre. Ibid .pp.3-4

3.المرجع السابق. ص47

.3.2.1

:

1

)
(.

.4.2.1

:

20

2

1Simon, Pierre.ibid.p6
2.ibid.p8.

.5.2.1

1982

75

% 12

1

2 :

✓

✓

✓

✓

1 غنيمي، محمد. رياض، أديب شيكات المعلومات، الحاضر والمستقبل. القاهرة: المكتبة الأكاديمية، 1997. ص13
2 مرسي، نبيل محمد. التقنيات الحديث للمعلومات. الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة، 2005. ص26

:

✓

.

✓

.

✓

.2

:

.1.2

.1.1.2

.¹

:

” : .

1” ...

()

: .

2

:

- :

- :

...

:

: .

3

1 طارق أحمّد. تقنيات المحاسبة العامة في المؤسسة. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية، 1984. ص25
2 بوضياف، عمار. المرجع نفسه، ص63
3 صخري، عمر المرجع نفسه. ص28

.2.1.2

.1.2.1.2

:
 :
 :
 :1
 () : -
 : -
 ()
 : -
 .2()
 : .
 :
 : -
 :
 3
 : -

1Belloula،Tayeb.droit de travail.Alger:Dahlab.1994. p417

2 François , André René. Ibid.p24

3 نعيم رضوان ،فايز .الشركات التجارية .ط1. المنصورة: مكتبة الجلاء الجديدة، 1994. ص 32

1

2

()

.2.2.1.2

:

:

3

:

4

:

:

-

:

-

1 المرجع نفسه. ص 32
 2 السنهوري، عبدالرزاق. الوسيط في شرح القانون المدني: العقود التي تقع على الملكية: الهبة والشراكة الدخل الدائم والصلح
 بيروت: دار إحياء التراث العربي [دون سنة]. ص 235
 3 زغود علي. المؤسسات الاشتراكية ذات الطابع الإقتصادي في الجزائر. ط2. الجزائر: المؤسسة الوطنية للكتاب، 1987. ص 27
 4 القباني، محمد بكر. نظرية المؤسسات العامة المهنية في القانون الإداري. ط1. القاهرة: دار النهضة العربية، 1962. ص 49

3.1.2

1	✓
:	✓
:	✓
25	

25

2

10³

01/18⁴

04

/

250

01

500

02

1 دحموش، العربي. اقتصاد المؤسسة قسنطينة: ديوان المطبوعات الجامعية، 2001. ص06
 2 المركز العربي لتنمية الموارد البشرية. حلقة دراسية حول استخدام الأدلة التدريبية للبرنامج العربي لدعم القدرات في مجال إنشاء وتطوير المنشآت الصغيرة والمتوسطة [على الخط المباشر]. تمت زيارة الموقع يوم 2008/02/02. متوفر على www.achrd.com/forums/index.php?showtopic=4H
 3 المرجع نفسه
 4 القانون رقم 01-18 المؤرخ في 27 رمضان عام 1422 الموافق ل12 ديسمبر 2001 يتضمن القانون التوجيهي لترقية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية. الصادرة في 15 ديسمبر 2001. ع77

	200		250	50
	500	100		
		49	10	
100				200
09	01			
		20		
				10
250			:	.
			:	1
			:	-
()			

2

<i>Amont</i>	<i>Transpot par Canalisation</i>	<i>Aval</i>	<i>Commercial</i>
<i>GCB 100%</i>	<i>ENAC 100%</i>	<i>NAFTEC 100%</i>	<i>NAFTAL 100%</i>
<i>ENTP 100%</i>		<i>ENIP 100%</i>	<i>COGIZ 100%</i>
<i>ENSP 100%</i>		<i>HELIOS 51%</i>	<i>SNTM-HYPROC 100%</i>
<i>ENAFOR 100%</i>		<i>SARPI 50%</i>	
<i>ENGTP 100%</i>		<i>AEC 50%</i>	
		<i>NEAL</i>	

³T

: [1]

1 المركز العربي لتنمية الموارد البشرية. المرجع نفسه

2 Lassègue, pierre. **Gestion de l'entreprise et comptabilité**. 8ed. paris: Dalloz , 1978. p678

3 Sonatrach filiales-nationales [on line] page visité le: 03/02/2008 disponible sur <http://www.sonatrach-dz.com/filiales-nationales.htm>.

:

	%50	✓
	%50 %10	✓
	%50	✓

:

Amont	Trnsport Par Canalisaton	Aval	Commercial	Finances et service
Sipex 100%	SIPCO 100%	SIPC BV 99%	SPC 100%	SPCNA 100%
	TMPC 50%	PROPANCHEM 9%	SPASIA 100%	SOPEC 100%
	TGP 11.09%	REGANOZ 10%	Sonatrading 100%	SPI(BVI)C 100%
	MED GAZ 22%		ISGL 50%	Mariconsuit 100%
			SPMC 100%	SAMCO 50%
			SGCC 100%	SPIC 100%
			SPOTC 100%	ISGSL 50%
			MEDLNG 50%	

1

: [2]

:

-

1

- :

Multi –Domestic

2

.2.2

3

Henri Fayol

4

:

.1.2.2

1 مصطفى، أحمد السيد. تحديات العولمة والتخطيط الإستراتيجي: رؤية مدير القرن الحادي والعشرين. ط3. [دون ناشر] 2000. ص30

2 المرجع السابق. ص.30

3 الطماوي، سليمان محمد. مبادئ علم الإدارة العامة. القاهرة: دار الفكر العربي، 1987. ص85

4 François , André René.Ibid.p13

.	1	✓
)	.2	✓
.(...		✓
.(...)		✓
.		✓
3 :		
:		✓
:		✓
...		✓
		✓

.2.2.2

” :

4,,

1 شبر،كاظم جواد. إدارة منشآت الأعمال من منظور إسلامي.[على الخط المباشر] تمت زيارة الموقع بتاريخ: 2008/02/16 متوفرة على الرابط: www.balagh.com/mosoa/eqtsad/6v10v0w8.html

2 Simon,Pierre .Ibid . p37

3 Sonatrach: rapport annuel 2006.[on ligne]. site visite le16/02/2008 disponible sur <http://www.sonatrach-dz.com/rap.2006ara.pdf>

4 الطماوي، سليمان محمد. المرجع نفسه.ص37

.()

.3.2.2

:

.1

.2

.4.2.2

:

✓

✓

✓

1 Simon, Pierre.Ibid. p37

2 شير، كاظم جواد. المرجع نفسه.

1

✓

✓

✓

2 "

:

✓

✓

/

✓

1 مرداوي، كمال. مبادئ في التسويق: محاضرات في السوق. قسنطينة: مطبعة بغيجة، 2008..ص36
 2 شبكة العلوم الأمنية: المنتديات العلمية.وظائف المؤسسة. [على الخط المباشر] تمت زيارة الموقع بتاريخ 16 / 02 / 2008
 متوفرة على الرابط shpsc.com/library/1/005.htm

	2006		2005	
	%74+		%17+	
	53.6			
	...	171		
	1"		35	
				:
2006/2005	2006		2005	
%2-	... 171.48		... 175.72	
%4-	... 136.29		... 141.31	
%2	... 35.18		... 4341	
%16	. 4018.35		. 3469.26	
%16	. 389133		. 3353.40	
%10	. 127.02		. 115.86	
%17	. 53.56		. 45.27	

:[3]

.5.2.2

.1

2

:

.6.2.2

✓

3

✓

4 :

✓

2006

18

497-

✓

✓

()

.3

1 شبكة العلوم الأمنية: المنتديات العلمية. المرجع نفسه.

2 شبر، كاظم جواد. المرجع نفسه

3 الطماوي، سليمان محمد. المرجع نفسه. ص36

.1.3

)

(

.1.1.3

:

:

...

:

:

1

.2.1.3

:1

" " : *

" "

: *

: *

: *

" : *

2"

.3.1.3

1

.1.3.1.3

:

:

:

✓

2

.....

✓

:

:

1.

:

.

2.

.

3.

:

.

.

.

1 صخري، عمر. المرجع نفسه.ص32

2 Djiliti , Mohamed seghir marketing. alger: berti edition,1998.p15

3بدر، حامد أحمد رمضان. إدارة المنظمات اتجاه شرطي. القاهرة: دار النهضة العربية، 1993.ص84

			1
	:		
	:	()	✓
		()	✓
2			✓

.2.3.1.3

3
)

(

:

1. Obcit .p14

2. ابن حبيب، عبد الرزاق. المرجع نفسه. ص40
 3 أبو بكر، مصطفى محمود. التنظيم الإداري في المنظمات المعاصرة: مدخل تطبيقي لإعداد وتطوير التنظيم الإداري للمنشآت المتخصصة
 الإسكندرية: دار الجامعة، 2005. ص42

·
:

*
:

]

1[. "

2 "

:
- :

3 .

:
4 .

5
- :

...

1 Djiliti, Med. Seghir. Ibid.p14

2 عدون، ناصر دادى. المرجع نفسه.ص15

3 الشريف، علي. الإدارة المعاصرة. الإسكندرية: الدار الجامعية، 1997.ص102

4 Morel , Philippe .la communication d'entreprise .paris: Edition Vuibert،2000.p12

5 المرجع السابق. ص104

. 1

2

- :

3

- :

4

” ” ” ” ”

.

1الصحن، محمد فريد.العلاقات العامة: المبادئ والتطبيق.الإسكندرية: الدار الجامعية،1999.ص230.

2 Morel, Philippe.Ibid.p11

3 الصحن، محمد فريد.المرجع نفسه .ص229

4 الشريف، علي. المرجع نفسه .ص103

1

%60

1 Morel, Philippe.Ibid.p22

2 الشريف، علي. المرجع نفسه ص103

*
:

1.:

-

-

()

*
:

2.

*
:

3

1 بن حبيب، عبد الرزاق. المرجع نفسه. ص.ص. 41، 42.

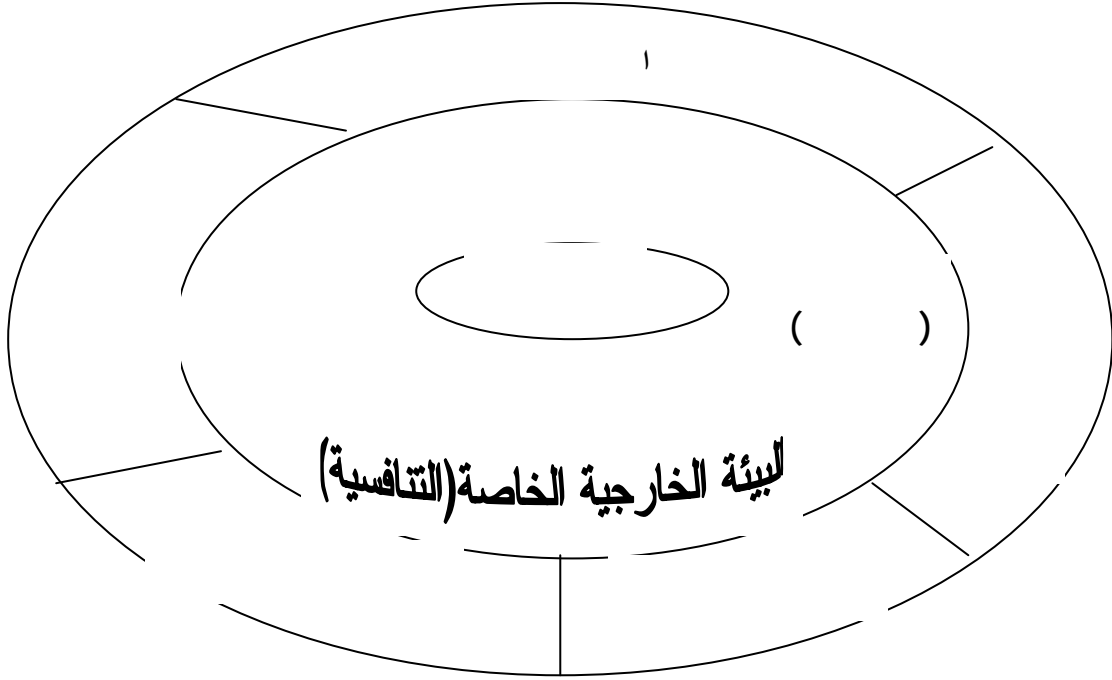
2 Morel, Philippe.Ibid.p12

3 عيمر، سعيد.الاتصال في المنشأة حالة فرع التوزيع الكهرباء التابع لمؤسسة سونلغاز بمنطقة الخروب قسنطينة.رسالة ماجستير:تسيير المؤسسات. قسنطينة:كلية العلوم الإجتماعية وعلوم التسيير، 2003.ص81

...

:

البيئة الخارجية العامة



: [2]

.4.1.3

()

1.

✓

✓

✓

:

1

✓

✓

2

1 بن حبيب، عبد الرزاق. المرجع نفسه، ص45
2 دادي عدون، ناصر. المرجع نفسه، ص78

.2.3

:

.1.2.3

:¹

() ✓
() ✓

:

: .

.

: .

²

: .

.

: .

1 Yves-frédéric livian.Ibid.p50
2 François , André René. Ibid.P6

1

.2.2.3

:

2:

:

✓

:

✓

3 :

:

✓

:

✓

1 Yves-frédéric livian.Ibid.p51

2 François , André René. Ibid .p16

3محمد محب زكي، إيمان .مبادئ الاقتصاد الجزئي.الإسكندرية: مكتبة الإشعاع للطباعة والنشر والتوزيع،1997.ص135

.3.2.3

humain

force

Labour force

.1

.2

.3

:

.

:

.

1 عبد العزيز حسن، حسن اقتصاديات الموارد: الموارد المعدنية والبشرية واقتصاديات الصناعة والطاقة. القاهرة: زهراء الشرق، 1996. ص363

2 بدر، حامد أحمد رمضان. المرجع نفسه. ص34

3 عامر، سعيد يس. عبد الوهاب، علي محمد. المرجع نفسه. ص96

.

)

(

.

.

(

)

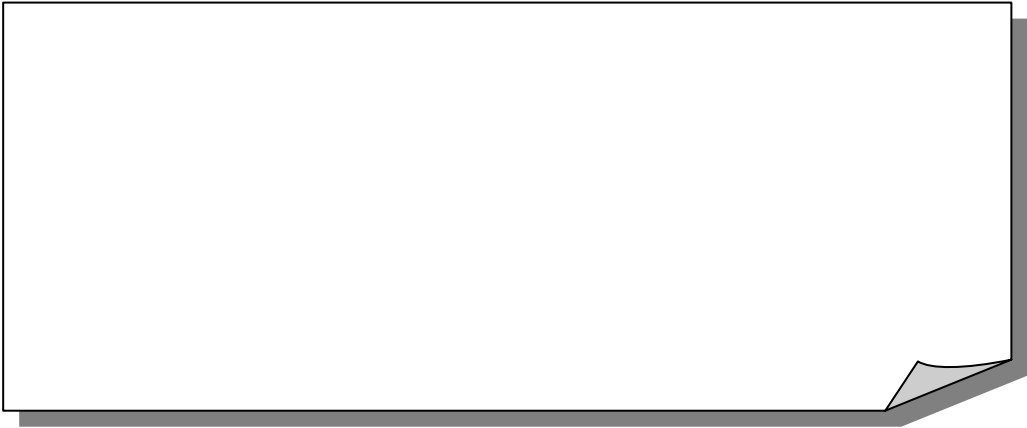
.(

)

.(

)





.

:

✓

✓

✓

:

.1*Management**Gestion**Administration**Management*

.

.1.1 :

()

.

.

:

1

✓

.

✓

2

.

.

✓

.

✓

:" "

.1.1.1

3,,

"

"

1 François , André René .Ibid.P16

2 شبحا ، إبراهيم عبد العزيز.المرجع نفسه..ص26

3 Webster new dictionary. New York: Mmarian,1976.p340

1 ,,

Management

”

2,,

” *Henri Fayol*

3 ,,

D.S. Kinball

4

:

-
- 1 المصري ، أحمد محمد. الإدارة والمدير العصري. الإسكندرية : مؤسسة شباب الجامعة ، 2001.ص5
 - 2 العلاق، بشير عباس. المعجم الشامل لمصطلحات العلوم الإدارية المحاسبية التمويل والمصاريف. لبنان: الدار الجماهيرية لنشر والتوزيع الإعلان، 1996، ص306
 3. المرجع السابق.ص6
 4. الإسكندرية : دار الجانعات المصرية، 1974. ص22 مذكرات في: إدارة الأعمال أحمد توفيق ، جميل.
-

”

1.”

:

:

2.1.1

1

:

2

"

"

"

1. بيروت: دار المشرق، 1975، ص528 المنجد في اللغة والإعلام
2. ط1. الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية، 1998، ص93 مناهج البحث في العلوم التربوية و النفسية الطيب. محمد عبد الظاهر .

1"

2

"

3"

:

✓

1 بن هادية. على. القاموس الجديد للطلاب. الجزائر : المؤسسة الوطنية للكتاب، [د.ت] ص.793
2 الحيدري، إبراهيم. إنتولوجيا الفنون التقليدية سورية: دار الحوار للنشر و التوزيع. 1984. ص.11
3 المرجع نفسه. ص.13

1"

"

✓

: **3.1.1.**

2.

"

✓

✓

✓

✓

: **.2.1**

-

-

:

: **.1.2.1**

Fredrick Taylor

...

Taylor

"

"

1911

1.

Henri Fayol

:

	:	✓
	:	✓
	:	✓
	:	✓
	:	✓
1 .	:	✓
	:	"
2,"	:	
14	:	" .
	:	()

3 "

Max Weber

1 الطماوي، سليمان. المرجع نفسه.ص 36

2 المرجع نفسه . ص37

3 ساعاتي، أمين. المرجع نفسه.ص31

"

1"

: **.2.2.1**

"

2 "

Maslow

Herzbergh

3 .

1 المرجع السابق ص31
2 عدون، ناصر داددي. المرجع نفسه ص207
3.بيروت:الدار الجامعية، 1989. ص234 التنظيم والإدارة شريف ، علي .حنفي ، عبد الغفار .

3.2.1

:

"

1 "

"

Morgenstern

2"

4.2.1

:

Chuchlane

3

1. الإسكندرية : منشأة المعارف ، 2002، ص 151 لإدارة طه ، طارق . ا

2 عدون ، ناصر داددي. المرجع نفسه، ص. 207

3 Liu , michel . approche socio-technique.paris : Edition d'organisation, 1983.p70

.2 :

:

✓

✓

:

✓

✓

:

.1.2

1.1.2.

:

1928

1910

1

2 "

" : *Henri Fayol*

3

"

4 "

1 محمد، محمود يومن، مبارك، عبد النعيم محمد . إقتصاديات التنمية و التخطيط . بيروت : دار النهضة العربية ، 1985. ص 219
2 شيجا ، إبراهيم عبد العزيز. المرجع نفسه. ص 156
3 الطماوي ، سليمان محمد . المرجع نفسه. ص 187
4 لعويسات ، جمال الدين . المرجع نفسه. ص 51 .

” ”

()

:

.

✓

✓

✓

)

(

✓

.2.1.2 :

:

.1.2.1.2 :

:

:

1

:

....

:

1.

:

1973-1970

✓

1977-1974

✓

1984-1980

✓

1989-1985

✓

:

✓

✓

✓

:

”

2،،

2.2.1.2

:
 :
 1
 " 491-63 1963/12/3
 ()
 ()
 ()
 "
 17 1981
 ()
 " 2 10 3 4
 :

1 ساعاتي، أمين، المرجع نفسه، ص90
 2 بومعيزة ، لقمان .تصميم وإنجاز نظام معلوماتي لمتابعة التكوين :دراسة ميدانية على مؤسسة سونا طراك. [على الخط المباشر] تمت زيارة الموقع بتاريخ : 16/02/2008_متوفرة على الرابط: www.geocities.com/lokmane_b/part1.doc

1

3.2.1.2

:

:

:

2

:

3

:

100

1 عليان، ربحي مصطفى، النجداوي، أمين مبادئ إدارة المكتبات و مراكز المعلومات. ط1. عمان : دار الصفاء للنشر و التوزيع ، 2005. ص 296
2 فريد مصطفى، نهال . إدارة الأمداد. القاهرة : مكتبة ومطبعة الإشعاع الفنية ، 1997. ص 296
3 بدر ، حامد أحمد رمضان. المرجع نفسه . ص 182

...

4.2.1.2

:

:

1

1967

:

:1968 - 1967

*

3.4

-

:1973 - 1970

*

15

-

-

(...)

-

2

1977-1974:

*

-

1 عويس، منى. الأفندي، عبلة التخطيط الاجتماعي و السياسة الاجتماعية . القاهرة: دار الفكر العربي، 1996.ص66
2 Guide Economique et Social .Alger :ANEP, 1989.p 140

74 -71

: **3.1.2**" *Dikmson*

1

:

: **1.3.1.2**

:

Patrick J. Montana

2"

"

Bruce H. Charnov

1 عويس، منى، الأفندي، عيلة. المرجع نفسه، ص 52.

2 Montana ,Patrick J. Charnov, Bruce H. Management .Paris :Barron's Educational Series, 2000. p 117

	"	
	1"	
	:	
	:	
	:	
إلى 50% ²	✓	
	"	✓
	:	
	:	
	:	✓
	:	
	:	✓
	:	
	:	✓
	:	
	:	✓
	:	
3"		

1 أبو قحف، عبد السلام، المرجع نفسه، ص29

2 مداخيل سوناطراك لسنة 2007، [على الخط المباشر]. تمت زيارة الموقع بتاريخ: 2007.12.24 متاحة على الرابط <http://www.elmouchahid.net/modules.php? name= News &new topic=5>

3 موقع مؤسسة سوناطراك، [على الخط المباشر]. تمت زيارة الموقع بتاريخ: 2007.12.24 متاحة على الرابط www.sonatrach-dz.com/index

1

.2.3.1.2

:

2

:

:

:

"

✓

643: 2007

3"

1 المرجع السابق.

2 شيجا ، إبراهيم عبد العزيز . المرجع نفسه ص 161

3 Sonatrach : rapport annuel 2007.[on ligne]. site visite le :01.03. 2008.disponible sur :

<http://www.sonatrach-dz.com/rapport%20annuel2007-fr.pdf>

12

✓

✓

✓

✓

✓

:

:

:

*

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

*

1

"

2 "

"

1صخري، عمر. المرجع نفسه . ص 32

2 Guerid, Djamel .l'entreprise entre le Mondial et le local : l'exemple de Sonatrach. Colloque international "**Mondialisation et Modernisation des l'entreprises**".gardaia 25-26-27 Janvier 2000

	"				
	"1				
	:			*	
		2			
				:	
	.			✓	
				✓	
				...	
				✓	
	1986				
	2004		10		
	05/07				
	2006	14		2005	14
	"	"			
	%51				
	.				

05/07

48

%30

2006

14

%20

% 51

70

:

*

:

✓

✓

✓

:

3.3.1.2

¹ 2010

3

85

1 إسماعيل ،طلاي . على خطى أميركا اللاتينية نحو «القومية الجديدة» ... توقع ردود «سلبية» من شركات النفط الأجنبية على تعديل قانون الهيدروكربون الجزائري.[على الخط المباشر]. تمت زيارة الموقع بتاريخ: 2008.02.16 متاحة على الرابط www.shaesgat.com/vb/t11284-11html

1.

:

"

2"

:

	:	✓
.	:	✓
.	:	✓
	1 .	

3 85

. 2010

: **.4.3.1.2**

2 .

1 لعويصات . جمال الدين . المرجع نفسه . ص 54
2 عليان ، ريجي مصطفى . مقدمة في علم المكتبات و المعلومات عمان: دار الفكر ، 2001 . ص 291 .

5.3.1.2

:

1:

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

"

1»

4.1.2.

:

2 :

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

3 :

1 حسونة ، وفيق أشرف : محاضرات في سوسيولوجية التنمية و التخطيط الاجتماعي . القاهرة :معهد التخطيط القومي ،1973. ص 49
2 عليان ،ريحي مصطفى .مقدمة في علم المكتبات و المعلومات .المرجع نفسه . ص .ص301.304
3 المرجع السابق. ص293

✓

✓

:

:

*

"

" 1 .

:

*

()

.2.2 :

.1.2.2 :

1

2

3

:

:

.

1 ساعاتي، أمين. المرجع نفسه، ص 116
2 قجة، رضا. المرجع نفسه . ص 6
3 شيحا، إبراهيم عبد العزيز . المرجع نفسه . ص 195

.

" :

.

1"

.

"

2"

.

:

.2.2.2

:

" :

*

3 "

1 ساعاتي ، أمين . المرجع نفسه. ص 130
 2 عليان ، ريجي مصطفى. مقدمة في علم المكتبات و المعلومات. المرجع نفسه . ص 314
 3. المرجع نفسه. ص 301

			:	*
	1		:	
				✓
				✓
			:	*
<i>G.Pedragho</i>				
27	2 "		"	
		<i>1978</i>		
17	3"			
		<i>1966</i>	<i>2</i>	<i>133-66</i>
				"
			4 "	

1 شيحا ، إبراهيم عبد العزيز. المرجع نفسه. ص 298

2 عدون ،ناصر دادي. المرجع نفسه. ص 216

3 قانون رقم 12-78. المرجع نفسه

4 الأمر رقم 133-66 المؤرخ في 12 صفر عام 1486 الموافق لـ 2 جوان 1966 المتضمن القانون الأساسي للوظيفة العامة ، الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية ، الصادرة في 2 جوان 1966 العدد 46

:

✓

✓

✓

Herbert Simon

:

*

1

.....

:

	:	*
"		
1"		
	-	-
		<i>31</i>
	.	
	<i>11/3</i>	
	2.	
		-
		-
		-
		-
		-

.
*
:
()

1
..

.
()

:

✓

✓

✓

.

:

✓

✓

.

:

.3.2.2

:

:

.1.3.2.2**1963****1996**

.

:

:

.

:

1

:

✓

:

✓

:

✓

:

.

:

...

: **.2.3.2.2**

1.

✓

✓

:

:

: -

2.

: -

3 ()

1 لعويصات ، جمال الدين. المرجع نفسه ، ص 69 .

2 activites-aval [on line] page visité le:03/03/2008 disponible sur

<http://www.sonatrach-dz.com/activites-aval.htm>

3 Activites-Amont [on line] page visité le:03/03/2008 disponible sur

<http://www.sonatrach-dz.com/activites-amont.htm>

	:	-
1 .		
	:	-
2		
	:	-
3		
		✓
		✓
		✓
	:	4

1_Activites-Canal Transport [on line] page visité le:03/03/2008 disponible sur

<http://www.sonatrach-dz.com/activites-transport.htm>

2 activites-commerces [on line] page visité le:03/03/2008 disponible sur

<http://www.sonatrach-dz.com/activites-commerc.htm>

3 Sonatrach : rapport annuel 2006.Ibid.

4 Yves- Frédéric,Livain. Ibid.p 99

1

2

...

1 شيجا ، إبراهيم عبد العزيز. المرجع نفسه. ص. 205

:	✓
.	✓
.	
:	.3.3.2.2
:	.
:	.
:	.
:	.
:	.
1)
:	✓
()
2 (✓
:	.

1ساعاتي ، أمين. المرجع نفسه ص. 121

1 .

: **.4.3.2.2**

() .²

2001/12/10

3 .

2006 30

(BA24)A001

2002

2001

1

:

*

2.

-

-

-

-

-

-

-

3.

*

:

:

✓

11/3

1Obcit

2 ibid .

3 أنظر الملحق رقم 4 الهيكل التنظيمي لمؤسسة سوناطراك ص

	:	✓
.	:	✓
:	:	✓
	:	.
	:	✓
.	:	✓
):	
	.(
:	:	✓
:	:	✓
.	:	✓
.	:	
.	:	

- :

1. :

(05) :

- :

() :

- :

- :

- :

- :

.....

- :

- :

- :

2. :

(04) :

- :

- :

- :

- :

- :

- :

:4

2007 2006 2005

: **.4.2.2**

.

.

:

✓

✓

✓

.



.3.2 :

.1.3.2 :

1.

" "

.

1

2

:

:

.2.3.2

1.3.2.1 :

()

()

":

1"

()

:

:

✓

✓

":

"1

"

"2

:

:

:

*

()

:

1 شيحا ، إبراهيم عبد العزيز. المرجع نفسه. ص310
2 طه ، طارق . المرجع نفسه. ص 557

: : *

: ✓

: ✓

: *

.....

: .

()

:

: *

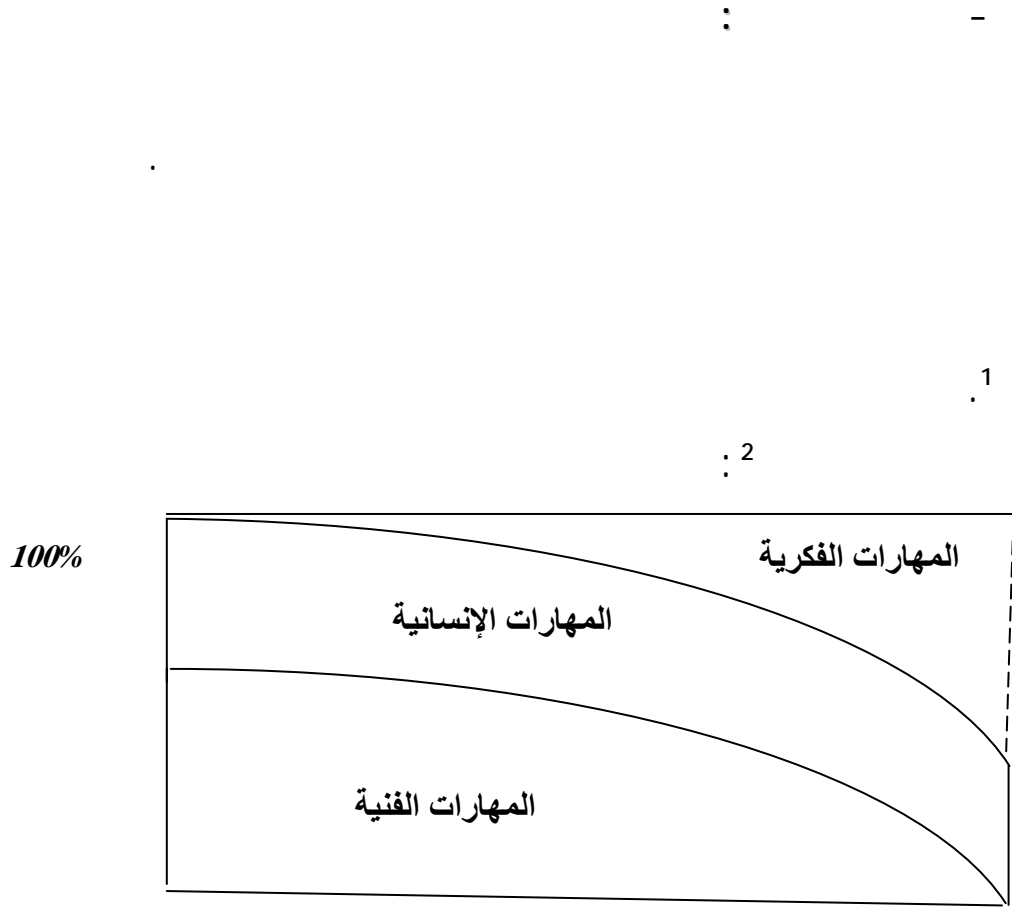
:

: -

.

:	-
.	
:	-
.	
:	-
.	
:	*
.	
:	-
.	
:	1
.	
:	-
.	
:	2
.	

1 عبد العزيز حسين ،أمين . المدير في قطاع الأعمال و تحديثات اتفاقية الجات .المؤتمر السنوي الخامس حول الإدارة و سرعة التغيير القاهرة 1995،
 2 كاشف ،حسن ، المهارات الإدارية :إدراكات و تصورات المدراء المصريين لها .المؤتمر السنوي الخامس حول الإدارة و سرعة التغيير القاهرة . 1995



1 عبد العزيز حسين، أمين. المرجع نفسه ص.324.
 2. القاهرة: مركز واد سيرفيس للاستشارات و التطوير الإداري، 1995. ص 325. الإدارة و سرعة التغير عامر ، بس

· :

· *
:

1 :

· -

-

-

· -

1

()

- :

2

)

(

- :

1

- :

"

" 2

- :

1

:

*

:

:

-

:

-

2

:

-

.

:

-

1

.....

:

-

2

:

-

3

1 Altrad, Mohed. **Ecouter, Hamoniser, Diriger : Un Certain Art Du Management**.alger :OPU,1994. P90.

2 Ibid. p.p. 54.55.

3 عليوة ، السيد. **تنمية المهارات القيادية للمديرين الجدد**. ط 1 القاهرة : دار السماح ، 2001. ص56.

2.3.2.1

:

"

.

.

:

-

" :

:

1

2

"

":

"

1"

":

2 "

:

✓

✓

"

"

1»

✓

:

✓

✓

✓

:

:

:

.....

:

:

* :1

:

:

1

: ✓

: ✓

2.

" ✓

" ✓

✓

✓

()

:

: 2

*

"

" 1

()

"

" 1

:

✓

✓

✓

:

✓

" 2 ...

1 .

() : 3 *

: 2

:
:4 *

: 3

✓

1 عبد العال ، أحمد رجب . المدخل المعاصر في المحاسبة الإدارية. بيروت :الدار الجامعية ، 1982.ص 20.
2 حيدر ، معالي فهمي .المرجع نفسه .ص 120
3 منصورى ، بدوي دراسات في الأساليب الكمية و اتخاذ القرارات .الإسكندرية : الدار الجامعية للطباعة و النشر ، 1987.ص 48 .

✓

* : 5 ()

1 :

✓

✓

✓

✓

✓

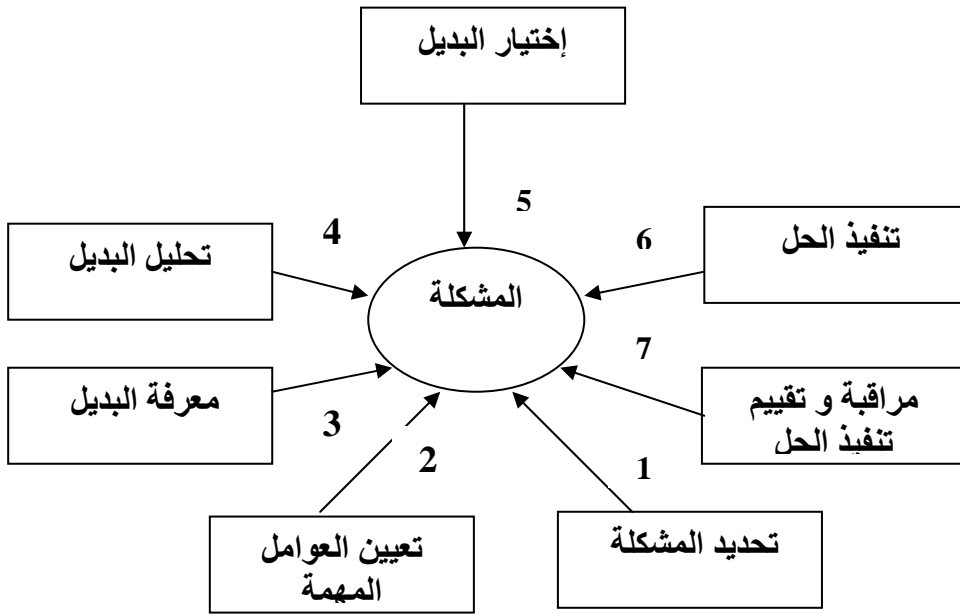
✓

✓

* : 6

1

:



:[4]

:

-

. . .

...

.

*

:

:

-

:

1

.

()

-

:

2

.

:

-

1

:

:

*

:

:

-

:

:

✓

2

:

✓

1:

-

-

-

-

✓ :

....

1

✓ :

2

"

3

✓ :

...

1 ساعاتي ، أمين . المرجع نفسه، ص 164.

2حسن ، عادل . المرجع نفسه . ص 26.

3 الدوري ، حسين . الأعرجي ، عاصم . مبادئ الإدارة العامة . بغداد : الجامعة المستنصرية ، 1978 . ص 157.

.

:

✓

()

:

:

✓

.1

2

.

:

✓

:

➤ :

..... 1 .

➤ :

2. :

-

-

-

-

:

✓ :

1

...

✓ :

2.

-

-

-

-

1 أبو بكر ، مصطفى محمود .المرجع نفسه،ص 51.
2عبد العزيز ، سمير محمد .المرجع نفسه .ص 32.

3.3.2 :

...

1.3.3.2 :

Communication

To Share

To Make Common

Communicaire

"

¹*To Transmit*

2

"

Charle Hofland

3

—

—

"

Cronkhite

4 "

✓

1 العديلي ، ناصر محمد. السلوك الإنساني و التنظيمي : منظور محلي مقارن . الرياض : معهد الإدارة العامة ، 1995. ص 455.
 2 صلاح الدين ، عبد الباقي. السلوك الإنساني في المنظمات . القاهرة : الدار الجامعية ، 2000. ص 55
 3 غريب ، عبد السميع غريب . الاتصال و العلاقات العامة في المجتمع المعاصر . الإسكندرية :مؤسسة شباب الجامعة ، 1996 ص 12.
 4 مهدي ، محمد محمود . أساليب الاتصال الاجتماعي : تكنولوجيا الاتصال الاجتماعي . القاهرة : دار الكتاب الحديث، 1998. ص.ص 12. 13.

✓

✓

:

:

.2.3.3.2

(...)

:

1 "

:

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

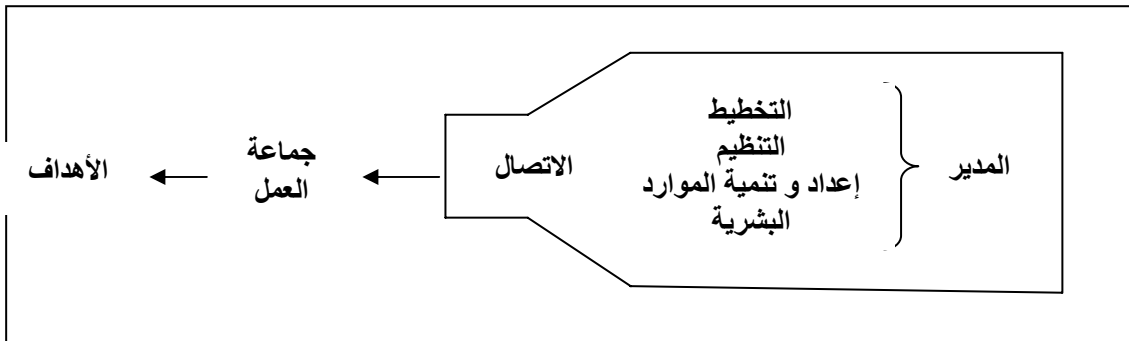
✓

2

✓

3

:



: [5]

1 العديلي ، ناصر محمد . المرجع نفسه، ص 461.
 2 ماهر ، أحمد . السلوك التنظيمي : مدخل بناء المهارات . الإسكندرية: دار الجامعة ، 2000. ص 353.
 3 العديلي ، ناصر محمد. المرجع السابق. ص 462

1.

.*

.*

.*

.*

:

*

1

2

()

:

✓

✓

:

✓

3

1 المرجع السابق . ص261.

2 Bernerd la Mizet ETAHMED .silem. **Dictionnaire Encyclopédique Des Sciences De L'information Et De La Cominication** . paris : edition ellips ,1997. p123 عطية ، محمد محمود . وسائل الاتصال في المجالات الاجتماعية . القاهرة : مكتبة الأنجلو المصرية ، 1983. ص 91

.

:

✓

✓

✓

: **.3.3.3.2**

:

:

.

:

1.

"

"1

:

:

:

*

1

":

:

*

2

:

* :

1 .

.

✓

()

✓

.

✓

:

:

* :

2

:

✓

✓

✓

1

.
) :
(

:" *

2

GLIK

:" *

1 Morel, Philippe. *ibid.* p91

2 مهدي، محمد محمود. المرجع نفسه. ص 59

"

1

.

.

: .2.

.

" .

2 " :

...

"

1 العديلي ، ناصر محمد. المرجع نفسه . ص 470

" 1

:

.

:

:

1.

:

....

:

:

*

2

:

:

➤

:

:

-

3

1 الرياض:معهد الإدارة العامة، 1991. ص.ص.396. 397 الإتصال والسلوك الإنساني. برنت، روبن؛ تر.مجموعة من المؤلفين. .
2 مهدي، محمد محمود. المرجع نفسه. ص 69
3 المرجع نفسه. ص 176

2007/11/25

1 " *Un processus...une communication* " :

:

-

2

:

2005/12/13 ✓

2005/02/13-12

✓

3

2005/12/20-19 ✓

4

1 Sonatrach: direction de ressource humain. **Lettre d'information RH inf –DGC/ RH**.Alger ,
Décember 2007,N° :24

2 مهدي ، محمد محمود ، المرجع السابق ، ص 180.

3 Sonatrach: direction de communication. **Revue sonatrach** . Alger , Mars 2006, N° : 48. p 24

4 Ibid.p25

✓

¹2005/03/29-28

:

➤

:

:

-

2006/01/18

479

✓

2

:

-

3

1 Sonatrach: direction de ressource humain . **Lettre d'information RH inf -DGC/ RH** . Alger , Mars 2005, N° :9.

2 Sonatrach : rapport annuel 2006.Ibid

3 Publication sonatrach[on line] page visité le:02/11/2008 disponible sur www.mem-algeria.org/news/comm/c_publict.htm

	/
	R-H info
	Developpent durable HS
	La lettre Aval
	Market News
/	Pipe News
-	GEM inf
	le journal ANAFOR
	le journal -ENTP
	News Hyproc
	pétro chimie la lettre de la
	la lettre de la normalisation
LQS / GL1/Z	EL Moumaya les touche GL1Z
GL1k	LE Gazier
	MD.Media
	/
	NAFTEC INFO
/ 5	Sonatrach Commercialisation gaz et deveppement l'internationale
/ 2	Sahara blende produit dérivés
/	Sonatrach Gaz export Routes

:[4]

.2.

:

:

:

-

2004/05/26-22

:

-

1 .

2 .

:

-

:	"	"	✓
2006/01/07	()		
1			
"		"	✓
2			
:			-
:			✓
2006/02/2-1			
:			-
		3	
()	(....)	()	
		. ()	

éclairage

2005/04/14

1 Obcit p.p 18-16

2 أماني، ر سوناطراك تنجز مركزين للبحث العلمي بقيمة 200 مليون دولار. [على الخط] تمت زيارة الموقع بتاريخ: 2008/05/08 متوفر على الرابط: www.djazairnews.info/akhbar_16-12-2007.htm

3 Narbonne Aimery de. communication d 'entreprise : conception et pratique . Paris : Ey Rolle , 1993.p 35

() *Aval*

1

: -

2

3

2005

: *Mécénat* -

4

: -

1 Sonatrach Activité Aval. Cellule Communication . **Flash .inf .Aval**.Alger , 2005, N° : 5

2 Narbonne, Aimery de.Ibid . p 86

3 **Revue sonatrach**.N°48.Ibid . p 16

4 Morel, Philippe.Ibid .p 58

1

()

:

:

-

2

:

"

WWW.Sonatrach-dz.com

:

1 Mucc Hielli, Alex.Obcit.p. 103

2 غنيمي ، محمد أديب رياض . شبيكات المعلومات : الحاضر و المستقبل . القاهرة : المكتبة الأكاديمية ، 1997. ص. ص. 17. 18.

)

)

(

)

(

(

...

: *Extranet*

-

1

1.

✓

✓

✓

✓

✓

✓

:

:

*

2

*
:
()

2006/02/2-1

1

2"

*
:

3

1 Revue sonatrach.N°48.ibid p 16

2 مشيل ،ارحابيل .علم النفس و مشكلات الحياة الاجتماعية. الإسكندرية : دار الكتب الجامعية ،1973. ص24.

3 رشوان ، حسين عبد الحميد أحمد .المرجع نفسه .ص 269.

* :

1

(...)

() ()

: **.4.3.2**

: **1.4.3.2**

"

1"

"

2

3

1 محمد علي ، عبد الوهاب .إدارة الأفراد .ط 1 القاهرة : مكتبة عين شمس ، 1975 . ص 130 .
2 قجة ،رضا.المرجع نفسه . ص 59
3 عامر ، سعيد يس . عبد الوهاب ، علي محمد . المرجع السابق ص162

: .2.4.3.2

1943 *Ibraham Maslow*

1.:

- : ✓
- : ✓
- : ✓
- : ✓
- : ✓

2006

2240

"

2" 2007 1943

1 Altrad, Mohed. ibid. p94

2 Sonatrach : rapport annuel 2007.ibid

: 1

Y

X

.

.

:

: X

*

:Y

*

.3.4.3.2

:

2.

1 محمد علي ، عيد الوهاب . المرجع نفسه. ص ص 130.133
 2 مفتاح ، صالح . إدارة الموارد البشرية و تسيير المعارف في خدمة الكفاءات المهارات الملتقى الدولي حول التنمية البشرية و فرص
 الاندماج في اقتصاد المعرفة و الكفاءات البشرية جامعة ورقلة كلية الحقوق و العلوم الاقتصادية 9 ، 10 مارس 2004.

• :

•

•

• :

1.:

• :

د.الحوافز المعنوية:

:

•

.....

4.4.3.2 :

1 :

✓

✓

✓

✓

✓

.4.2 :

.....

.....

.1.4.2 :

-

"

-

1"

Joseph Massie

1"

":

"

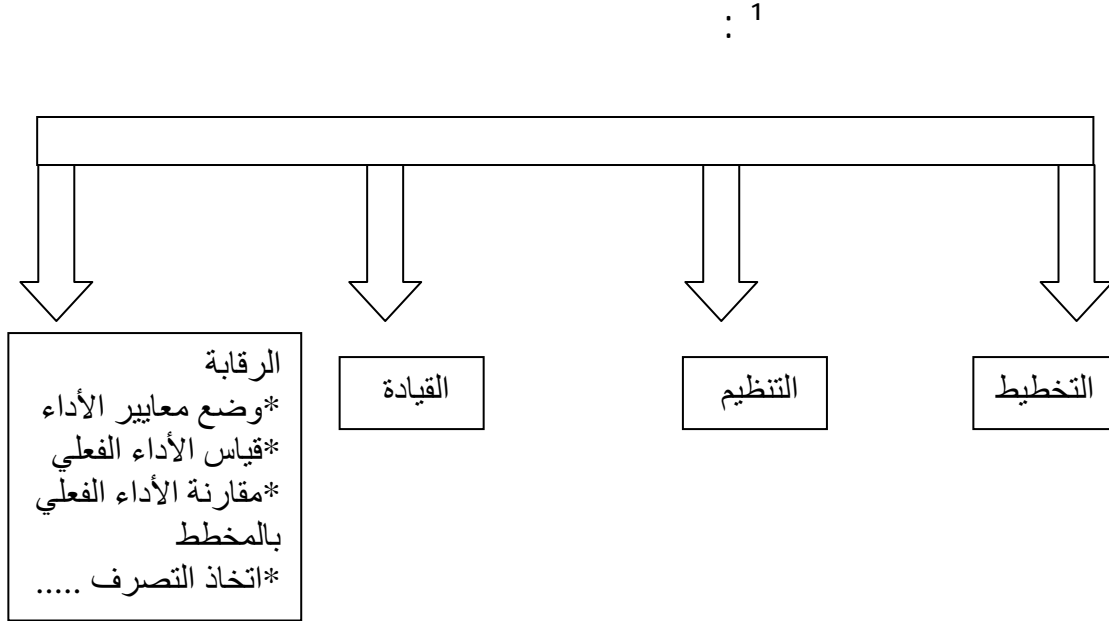
Henri Fayol

2 "

:

:

: -



: [6]

: .2.4.2

:

: .1.2.4.2

:

:

.

2

"

"

.1

: **2.2.4.2**

:

:

:

: **3.2.4.2**

:

2

.1

04-88

17

:

16

✓

✓

✓

✓

:

.4.2.4.2

:

:

.2

()
()

• :

•

•
• :

1

• : **.5.2.4.2**

:

" : .
1"

()

2 "

" : .

: **.3.4.2**

:

: 1.3.4.2

" 1

"

: 2.3.4.2

"

:

" 2

3

:

.

:

:

.

: 3.3.4.2

:

1 طه ، طارق . المرجع نفسه . ص 700
 2 ماهر ، أحمد . المرجع نفسه . ص 570 .
 3 جلال ، سعد . القياس النفسي : المقياس و الاختيارات . القاهرة : دار الفكر العربي ، 1985 . ص 6 .

:

300**500:**

1:

":

✓

":

✓

"

":

"

500

:

.3.4.2

1:

:

✓

:

✓

()

.....

:

✓

:

✓



:

...

:

:

✓

:

✓

✓ :

:

.
: **1**

:

: **1.1**

:

:

.1.1.1

:

:

.

:

.

:

.

1.

:

.2.1.1

3.1.1.

:

:

:

.

Ferderick taylor

1898

1 .

1 :

✓

✓

✓

:

Elton Mayo

1 .

:

✓

✓

✓

2

3

.

1 طه ، طارق . المرجع نفسه . ص136

2 فجة ، رضا. المرجع نفسه . ص 30

3. ط 2. الإسكندرية : دار المعارف الإجتماعية ، 1981. ص61 الدراسات في علم إجتماع الصناعة جبالي ، علي عبد الرزاق .

.4.1.1

:

1.

✓

✓

✓

✓

✓

"

"

✓

2.

✓

✓

1 السلمي ، علي. إدارة الموارد البشرية بالمعرفة [على الخط المباشر] تمت زيارة الموقع بتاريخ 06 2008.12 متوفرة على الرابط

www.alisalmi.org/files/2000.pptH

2 المرجع نفسه.

Core Competencies

/

✓

✓

✓

✓

✓

✓

:

.2.1

:

()

.

1.2.1.

:

"

1

2

2.2.1.

:

1 العلاق، بشير عباس. المرجع نفسه. ص350
2 حنفي ، عبد الغفار. إدارة الأفراد بالمنظمات مدخل وظيفي. الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية ، 2000 . ص23

1	✓
2:	✓
	✓
	✓
3.	✓
	✓
	✓
	✓

1 حسن ، راوية محمد. إدارة الموارد البشرية. الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث، 1999.ص45
 2 المرجع نفسه.ص46
 3 الهيبي ، خالد عبد الرحيم. إدارة الموارد البشرية . عمان :دار الحامد، 1999. ص23

✓

✓

.3.2.1

" ()

"1

2.

:

:

:

:

1 عمرو صادق ، محمد . الميزة التنافسية من خلال ادارة الموارد البشرية . [على الخط المباشر] تمت زيارة الموقع بتاريخ : 06 . 12 . 2008 متوفرة على الرابط www.kantakji.com/fiqh/Files/Manage/154028.ppt
2 قرأوي ، أحمد الصغير. إبراهيمي ، أحمد. إدارة الموارد البشرية وموقعها في الهيكل التنظيمي للمؤسسة الحديثة. [على الخط المباشر] تمت زيارة الموقع بتاريخ : 06 . 12 . 2008 متوفرة على الرابط www.annabaa.org/nbanews/60/002.htm - 32k

:
 :
 .
 :
.4.2.1

:

✓

✓

✓

✓

✓

✓

1

✓

✓

✓

1

.3.1

.1.3.1

:

:

1 .

"

2"

":

3 "

1 سالم ، أكرم بفسفة التحول إلى إدارة الموارد البشرية. [على الخط المباشر] تمت زيارة الموقع بتاريخ : 2008.12.06

متوفرة على الرابط [Hhttp://www.rezgar.com/debat/show.art.asp?aid=104423H](http://www.rezgar.com/debat/show.art.asp?aid=104423H)

2 المرجع نفسه

3 صلاح الدين ، عبد الباقي : إدارة الموارد البشرية . الإسكندرية: الدار الجامعية ، 1999. ص 15.

:

1

: **.2.3.1****1980**

"

1

:

2 .

3 .

:

1900

:

1930

:

[ناصر، منال. إدارة الموارد البشرية البديل الحديث لإدارة الأفراد. [على الخط المباشر] تمت زيارة الموقع بتاريخ : 2008.12.06 متوفرة

على الرابط hewar.kacnd.org/vb/archive/index.php/t-1053.html

2 صلاح الدين، عبد الباقي. إدارة الموارد البشرية. المرجع نفسه ص15

3 مصطفى البرادعي، ليلى. إدارة الموارد البشرية. [على الخط المباشر] تمت زيارة الموقع بتاريخ : 2008.12.06 متوفرة على الرابط

www.ehrma.net/Events/Presentation81_723353.ppt

.3.3.1

" "

" "

/

...

1	✓
2	✓
3	✓
3	✓
3	✓
3	✓
3	✓

1. القاهرة: دار غريب للنشر والطباعة، ، 2001، ص124 إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية السلمي، علي
 2 حسني أحمد إبراهيم ، أحمد. ملتقى التحول الإستراتيجي للموارد البشرية: من الدور التقليدي الى الدور الاستراتيجي. [على الخط المباشر]
 تمت زيارة الموقع بتاريخ 06 2008.12 متوفرة على الرابط www.arabma.org/preview/23-5-2006.ppt
 3 المرجع السابق. ص.125

✓

✓

:1

	” ”
	” ”

:[5]

.2

:

.1.2 :

:

.1.1.2

:

1"

"

":

2 "

1991

Nanoka

3"

"

1 العلي، عبد الستار. قنديلحي، عامر إبراهيم. العمري، غسان. المدخل إلى إدارة المعرفة. الأردن: دار المسيرة، 2006، ص 25.

2 تقرير الإسكوا: اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا. منهجية إدارة المعرفة مقاربات تجريبية في قطاعات مركزية في دول الإسكوا الأعضاء. نيويورك الأمم المتحدة: أبريل 2004.

3 زروقي، نعيمة حسن جبر. رؤية مستقبلية لدور اختصاصي المعلومات إدارة المعرفة إدارة المعلومات في البيئة الرقمية: المعارف والكفاءات والجودة. وقائع المؤتمر الثالث عشر للإتحاد العربي للمكتبات والمعلومات. بيروت 29 أكتوبر، 1 نوفمبر 2002. تونس المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم. 2003. ص. 275.

"

1

:

.

2

.

.

":

"

.

:

✓

1 الصباغ، عماد. إدارة المعرفة ودورها في إرساء مجتمع المعلومات [على الخط]. تمت زيارة الموقع 2006.05.02. متوفر على الرابط [Hhttp://doc.abhatoo.net.ma/article.php3?id_article=492H](http://doc.abhatoo.net.ma/article.php3?id_article=492)

2 زروقي، نعيمة حسن جبر. المرجع نفسه.

✓

✓

1.

2.

:

:

:

:

:

1 الكبيسي، صلاح الدين. إدارة المعرفة. القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الإدارية، 2005. ص 26.
 2 زكريا، فؤاد. التفكير العلمي. الكويت: عالم المعرفة، 1988. ص. 17. 55.

-

:

2.1.2.

:

:

1966*polany*

*

:

: Tacit

-

: Explicit

-

:

*polany*¹ **We can know more than we cant all :**

1 :	<i>1990 Lundval</i>	*
	<i>What -Know</i>	-
	<i>Know -Why</i>	-
	<i>Know -How</i>	-
	<i>Know-Who</i>	-
	<i>M. H .Zack</i>	*
2 :	:	-
	:	-
	:	-

1 الكبيسي، صلاح الدين. المرجع نفسه. ص 23.
 2 العلي، عبد الستار. قنديلحي، عامر إبراهيم. العمري غسان. المرجع نفسه. ص 31

.3.1.2*saffady William*

1

2

3

1 Saffady, William. Knowledge management. **Information Management Journal**. new york, 2000, vol 34, issue3 .pp 4-5

2 الكبيسي، صلاح الدين. المرجع نفسه.ص 20.
3. المرجع نفسه.ص.21

: 4.1.2

1.

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

: 2.2

• • • •

.

:

.1.2.2

:

:

.

"

"

Amazon.com

¹ *Findarticles* 2000 2678

:

:

*

2 "

.

:

*

3

.

:

*

4

.

1 مطيران، المطيران. إدارة المعرفة [على الخط المباشر] تمت زيارة الموقع بتاريخ 2006.05.02 متوفرة على الرابط <http://www.arabhrm.com/modules/news/article.php?storyid=36>

2 الصباغ، عماد. المرجع نفسه.

3 المرجع السابق.

4 الكبيسي، صلاح الدين. المرجع نفسه. ص 42.

.

.

"

.

"
.

.

:

.

.

✓

.

✓



✓

✓

.1

✓

✓

:

.2.2.2

:

:

Turban

*

)

(

)

(

)

(

.(

)

David skyrme

*

(10)

1.

kim & Lee

*

2.

:

.3.2.2

:

:

:

-

:

✓

✓

✓

✓

1

✓

✓

✓

2

✓

4.2.2. عوامل فشل إدارة المعرفة:

1 حسن جبر زروقي. نعيمة. المرجع نفسه ص 278.
2 الكبيسي، صلاح الدين. المرجع نفسه ص 43

1.:

✓

✓

✓

✓

:

.5.2.2

2 :

:

1 المرجع السابق . ص 125
 2 العلي، عبد الستار .قنديلحي، عامر إبراهيم .العمري غسان. المرجع نفسه ص . ص 276-282 .

· :

:

✓ :

✓ :

✓ :

· :

:

✓ :

·

✓ :

:

·

:

:

-

:

-

·

3.

()

1.3.

.1.1.3

:

.1.1.1.3

:

"

1"

:

: **MEDEF**

(*Mouvement des entreprises France*) **MEDEF**

(*Accord Acier sur la conduite de l'activité professionnelle*) **A.CAP2000**

1990

"

1 "

"

Thomson : CSF Air Sys

1996 (Thomson : CSF Air Sys)

(...) ()
 1 ()

" "

LA.F.N.O.R

"

LA.F.N.O.R

2 "

:

✓

✓

3

()

1 Aubert, Jacques . Gilbert †Patrick .Pigeyre , Frédérique.Ibid . p9.

2AFNOR NFX50-70 **formation professionnelle .terminologie** 1996

3 Jarnias, sylvie. gestion des compétences et implication organisationnelle : une approche renouvelée. [on line] page visité le:22/08/2007 disponible sur

[Hhttp://www.cerag.org/posted/publi/fichier/913/TUTORATCOLLECTIFdesIAE2003H.doc](http://www.cerag.org/posted/publi/fichier/913/TUTORATCOLLECTIFdesIAE2003H.doc)

:

:

.2.1.1.3

...

()

*1982**The Competent Manager**Boyatzis**21**41**2000**% 10*

1

"

2

"

*Philippe Zarfian**1988*

1 Boyatzis · Richard E. . **the competent Manager A Model for Effective Performance**:.New York : Hardcover ,1982 .p 9 .
2 Ibid .p 334.

1

:

:

-

16

:

-

18

:

-

1998**MEDEF**

":

1"

" *MEDEF*

"

.3.1.1.3

:

:

:

Oxford -

1

:Le petit robert -*:La Rousse comercial* -

2

61

/

4666

Le Rome -

:

":

✓

".

:

Le Rome

✓

/

:

1 Oxford Advanced learner's Dictionary .lounder: oxford universities, 1995.p 232.

2 Gilbert,Patrick .la notion des compétences et ses usages en gestion de Ressources humains .Actes de séminaire sur le Management et gestion de des Ressources humain stratégies , acteurs et pratique .paris: direction générale de l'enseignement scolaire. 11 juillet 2006.

.

/

.

/

() ()

) *Le Rome*

(

/

()

1

Le Rome

...

Phillippe Zarfian

Guy leBotref

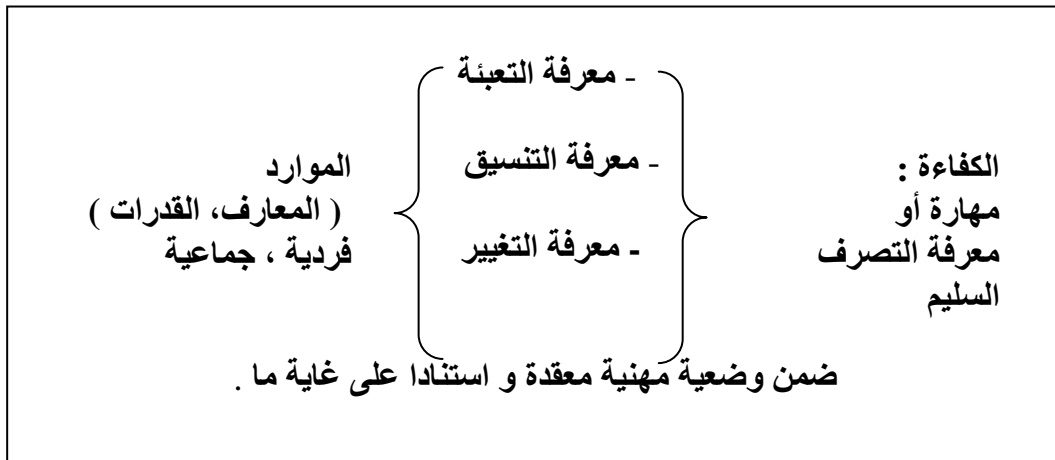
Guy leBotref

*

"

:

" 1



Guy leBotref

: [7]

2

1 Le botref · Guy .Ingénierie et évaluation des compétences .3ed . paris : Edition d'organisation , 2001. p 84

2 Roy -lemarchand, ghuySlaine..le Management des compétence : Développer les parcours professionnels et l'employabilité. paris : ESF , 2007. p 34

"

"

" ...

"

"

1"

()

()

" *Lérgonomie*

2 "

3 "

1 Dejoux, Cécile. Dietrich, Anne. Ibid, p 95.

2 Le plat, Jacques. Montmollin, Maurice de .Aubert, Jacques. **le Management de compétence**. Paris :Economica ,2002 . p 96.

3 Le botref, Guy .**Ingénieur et évaluation des compétences** Ibid p84

1 "

"

2 :

(....)

-

)

:

-

:

-

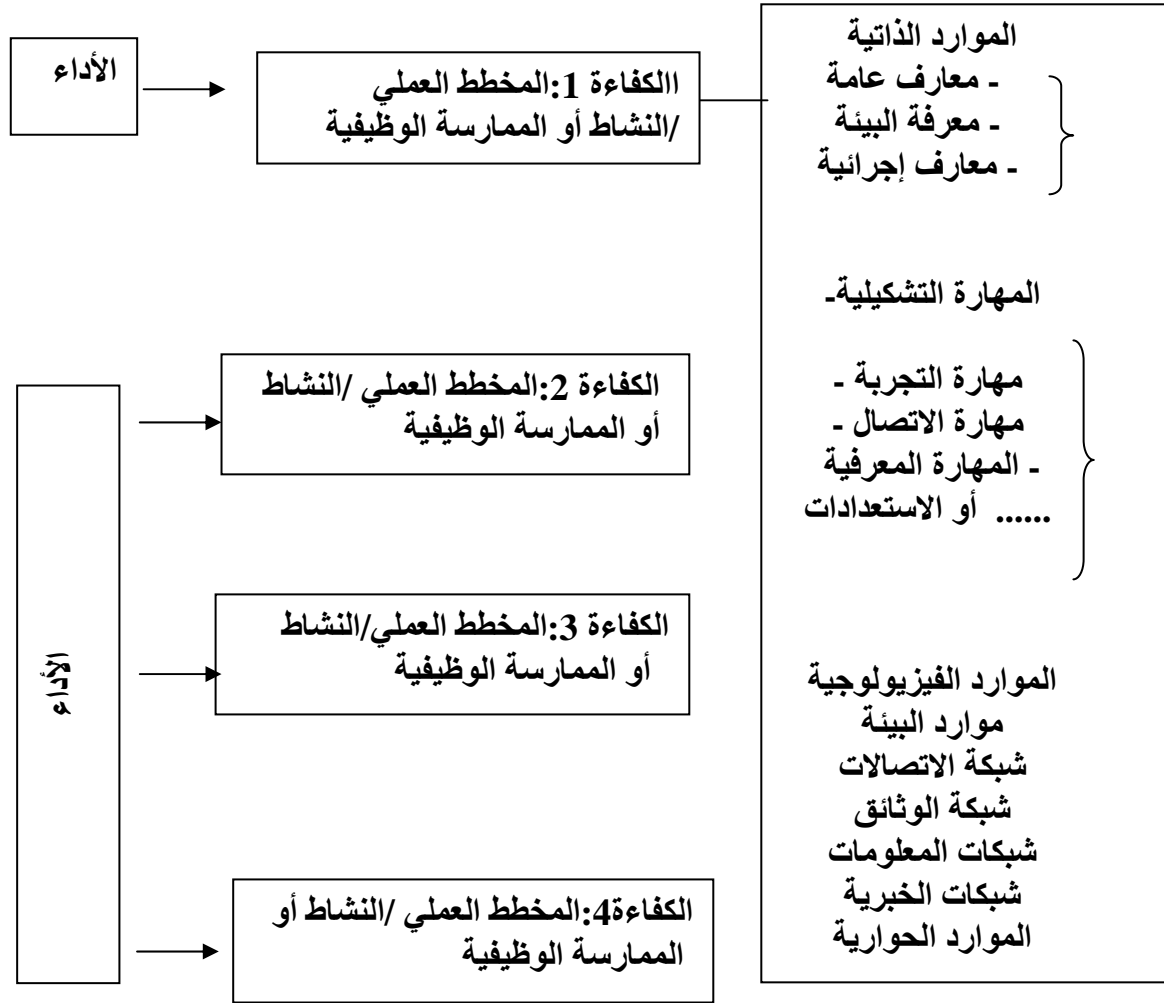
)

(..

1 Le botref, Guy. **de la compétence a la Navigation professionnelle** . paris: Edition d'organisation ,1997.p 94.

2 Le botref, Guy. **Ingénieur et évaluation des compétences** Ibid.p 44.

التجهيز المزدوج



: [8]

Philippe Zarifian

*

Marne la vallée

Ecole de bouston

":

T¹ ...

... "

1"

" .

2 "

3

()

1 Obcit .p 74.

2 Dejoux , Cécile . Dietrich , Anne.I bid , p 77.

3 Ob.cit. p .75

-

:

()

-

:

.1

:

✓

.

✓

2

1 Dejoux , Cécile . Dietrich, Anne.Ibid , p 96.

2 Le botref, Guy. construire les compétences individuelles et collectives. 2ed. Paris: édition d'organisation, 2001. p.p. 53 -54.

....

() ()
.()

"

1 "

"

"

1 .

2 "

"

3 "

1 Woodruff, Charles Assessment centre Identifying and developing competence . 2ed .louder : Institution of personel Management ,1993.p56

2 Ob.cit, p56

3 Levy- leboyer , claud. la gestion des compétences. Paris : Edition Organisation , 1997 . p 42.

.2.1.3

:

.1.2.1.3

:

:

"

1

:

:

-

:

-

:

.

:

" *l'ergonomie*

2

:

1 روجيرس ، إكزافي ؛ تر. يحيى ، ناصر موسى. المقاربة بالكفاءات في المدرسة الجزائرية . الجزائر : ديوان الوطني للمطبوعات المدرسية، 2006، ص 30.

2 Montmollin. Maurice de vocabulaire de l'ergonomie .Toulouse : Octares ,1997.p36.

:"

:"

:"

1

.2.2.1.3

Bernard SIRE

2.

3.

Abilites

1 Obcit .p 36.

2 Sire,Bernard .clarification des compétences. journee d'étude sur la gestion des compétences.Grenoble :ESA,2000

3 Ibid

- *Behaviors* :

:

- *Knowledge* :

- *Personality variables* :

- *Motive* :

:"

1 "

3.2.1.3

:

:

:

1

Florent chenu

(...)

)

)

(

2 (

"

"

"

3 "

1 Bordères · charl .Panisse, Guy . le Management des connaissance au service de développement des compétence **la lettre du CEDIP enlignes**. Paris. juin 2003.N ° 26. p. 1.

2 Chenu,Florent .vers une définition opérationnelle de la notion de compétence .**Revue Education permanente** . Paris. 2005. n°162. pp201.208

3عبد الستار ، علي .عامر إبراهيم ، قنديلحي **المدخل إلى إدارة المعرفة** عمان : دار المسيرة ، 2006.ص 26

()

1 ...

:

:

*

2

()

.

.

:

*

:

-

1 Terpo, georges .Gestion de competences et K.M:Renouveau creation du valeur ENGRH **colleque organisé sur la Gestion des competences et Knowledge Management .25 Mars 2002.** Rouen : CESAMES, 2002

2 Le botref, Guy. **Ingénieur et évaluation des compétences** Ibid.p 50.

1 .

"

2"

:

3

:

✓

✓

✓

✓

:

"

4 "

...

1 Held , Daniel .la gestion des compétences [on line] page visité le:02/02/2008 disponible sur.

www.stephanehaefliger.com/campus/biblio/012/lgdc.pdf

2 Marbach , Valérie .**Evaluer et Rénumérer les compétences** . paris : édition d'organisation,2000. p 96.

3 Le botref, Guy. **Ingénieur et évaluation des compétences** .Ibid.p 52.

4 Ibid. p.54.

savoir fair

1

Hachette

La rousse

2

3

"

J.M Monsseron

"

4 "

"

1 Lafaye, Pierre Benjamin. **Dictionnaire des synonymes de la langue française**. paris : Hachette, 1858. p 646

2 **Dictionnaire Hachet Juniors** . Paris: Hachette, 1980.p 887.

3 savoir faire et l'appropriation des connaissance [on ligne] page visité le :12/ 08/2008 disponible sur www.progexpi.com/htm30.php

4 Ibid

1

2:

✓
✓
✓
✓

.()

.

....

1.

" : *

"

: *

...

2

....

...

: *

1 Le botref, Guy. Ingénieur et évaluation des compétences Ibid. p56.

2 Ibid .p 60.

()

: () .

.()

"

"

:

... .

.

:

.

()

.

"

()

1"

Grunde Steim

1 " ...

2 .

()

:

:

✓

:

✓

✓

3 .

:

-

1Hamadach , karim. Le développement des compétence [on ligne] page visité le16/08/2008 disponible sur www.qualiteonline.com/rubriques/rub_3/dossier-44.html

2 pour aller plus loi sur la notion de compétences. [on ligne] page visité le16/08/2008 disponible sur [Hwww.educnet.education.fr/bd/competice/superieur/competice/boite/pdf/t1.pdfH](http://www.educnet.education.fr/bd/competice/superieur/competice/boite/pdf/t1.pdfH)

3 Le botref · Guy. Ingénieur et évaluation des compétences .Ibid.p 64

- :

21 Mac Ber

12

1

:

.....

:

.3.1.3

-

-

:

:

"

1"

" "

.....

"

2

"

:

Florent chenu

3

...

:

-

()

(.

)

-

1 Aubert , Jacques . Gilbert, Patrick .Pigeyre , Frédérique.Ibid . P 31.

2 Gilles , Aymer .Mobert , Casas . le management des compétences. la lettre du CEDIP en lignes. Paris .janvier 1999. N° .8 .p 1

3 Chenu ,Florent Ibid ,p201.

"

1 "

...

-

:

2

"

3 "

:

1 Compétence [on ligne] page visité le16/08/2008 disponible sur

<http://edutechwiki.unige.ch/fr/Comp%C3%A9tence> http

2 Carré, Philippe. Caspar, Pierre. **traité des sciences et technique de la formation** .paris :Dunod , 1999.p.278

3Webcompetence. Savoir-faire professionnel reconnu, observable en situation de travail [on ligne] page visité le16/08/2008 disponible sur <http://www.webcompetence.com/rh/competence-individuelle.htm>.

() "

1"

"

2 "

Garp de Nautes

3" ...

:

" :

()

4 "

1Le botref, Guy. construire les compétences induviduelles et collectives. Ibid. p 36.

2 Delaunay, M. connaissances et compétences [on ligne] page visité le 16/08/2008 disponible sur [Hhttp://www.ac-nantes.fr:8080/peda/disc/eps/idees/rev8_1.htm](http://www.ac-nantes.fr:8080/peda/disc/eps/idees/rev8_1.htm)

3 ibid

4 Gilles, Aymer .Mobert , Casas .Ibid .P 1 .

1

2

3

*

4

*

1 Le botref ,Guy. **de la compétence :Essai sur un attracteur étrange** ,paris : Editions d'organisation , 1994. p.43

2 Le botref · Guy. **Ingénieur et évaluation des compétences** .p. 44.

3 Ibid .p.116.

4 le plat . Jacques. **Compétence et ergonomie : Modèles en analyse du travail** . Mardaga : Liège, 1991. p263.

: *

: *

— —

1

" : *

: *

2"

: **.4.1.3**

:

: **.1.4.1.3**

:

: .

()

1 Dejoux , Cécile . Dietrich, Anne.Ibid.p98.

2 Ibid .p 278.

1 " "

"

2"

"

3 "

.....

4 :

✓

✓

1 Meschi, Pierre- Xavier. le concept de compétence en stratégie : perspectives et limites. **XVI^{ème} conférence internationale du Management .stratégique. 6-9 J UIN 2007.** Montréal :AIMS,2007

2 Patrick, Gilbert .la notion de compétences et ses usages en gestion de ressources humains .**Actes du séminaire sur le management et gestion humain stratégies acteur et pratiques.11juillet 2006.** .paris: direction générale de l'enseignement scolaire,2006

3 Obcit.

4 borderes, charles. Panisse, guy. Ibid. p1

✓

1

:

:

.

" (.....)

2 "

3.

✓

1 مفتاح، صالح. إدارة الموارد البشرية و تسيير المعارف في خدمة الكفاءات (المهارات) الملتقى الدولي حول التنمية البشرية و فرص الاندماج في اقتصاد المعرفة و الكفاءات البشرية. 10-9 مارس 2004. جامعة ورقلة:كلية العلوم الإدارية و الاقتصادية،2004

2 Bordères, charles.Panisse,Guy. . Ibid. p1

3 Dango, Rimi. Kouabenan . compétence collective au travail, paris : Harmattan, 2001. p24.

✓

✓

:

✓

1

✓

2

":

3

:

4

":

5 "

1 Meschi, Pierre- Xavier.Ibid.

2.Ibid.

3 Charles , Bordères ,Ibid.

4 Le botref, Guy.**construire les compétences individuelles et collectives**. Ibid.p 152.5 Le botref · Guy. **Ingénieur et évaluation des compétences**.Ibid. p. p 112-124.

1

.

:

:

/

*

-

-

.

-

*

:

-

-

-

...

:

*

-

.

-

-

-

-

(

:

*

-

1 Guilhon ,Alice. Terpo ,Georges .la compétences collective le chaîne manquant entre la stratégie et la gestion des Ressource humains .**IXème conférence international de Management stratégique .24-26 Mai 2000**.Montpellier,2000

.

1

)

(....

"

()

:

:

"

2"

...

3

()

(/)

4

1 Gilles, Aymar .Nobert ,casas.Ibid .p 2

2 Gilles .E. est Amant .Laurent, Renaud .développement des capacités ou compétences organisationnelles :quels liens avec les compétences individuelles . [on ligne] page visité le16/08/2008 disponible sur [Hwww.esg.uqam.ca/recherche/document/2006/14-06.pdf](http://www.esg.uqam.ca/recherche/document/2006/14-06.pdf)

3 Divonne, Philibert .Aymer ,Gilles .les déférents Niveaux de compétence dans une organisation [on ligne] page visité le16/08/2008 disponible sur

http://www.cedip.equipement.gouv.fr/article.php3?id_article=212

4 obcit

1 .

p.Herriot

c.penbertony

2

"

:

.

3 .

"

.

✓

.

✓

✓

:

1 مرسى خليل ، نبيل . الميزة التنافسية في مجال الأعمال . مصر : مركز الإسكندرية ، 1998 . ص 78
 2Levy- leboyer , Claud. Ibid . p. 149
 3. Ibid .p 150.

✓

. ()

✓

✓

✓

1

:

.2.4.1.3

:

:

.

"

Rachel Bélisle

2

1 بوشناف ، عمار .الميزة التنافسية في المؤسسة الاقتصادية: مصادرها، تنميتها و تطويرها.مذكرة لنيل ماجستير في العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير .جامعة الجزائر: معهد العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، 2000. ص.ص. 59-61.

2 Coalition Des Organisation Communautaires Pour Le Developpent De La Main-Doeuvre Projet de recherche sur la Reconnaissance des compétences génériques pour les personnes en démarche d'insertion et peu scolarisée [on ligne] page visité le: 12/08/2007 disponible sur

[Hhttp://www.cocdmo.qc.ca /HCompétences génériques /definitionsvf.htm](http://www.cocdmo.qc.ca /HCompétences génériques /definitionsvf.htm)

"

1"

2

"

3"

:

:

*

1 le système Alto :un système complet et novateur pour optimiser les compétences des gestionnaires
définition de la compétence générique . [on ligne] page visité le: 12/08/2008 disponible sur

<http://www.solutions-alto.com/fr/Systeme/optimiser.html>

2 Bierendouck, lou van.ibid.p21

3 Coalition Des Organisation Communautaires Pour Le Developpent De La Main-Doeuvre Ibid

1

:

*

2

:

*

3 ()

:

✓

.....

✓

4

✓

:

*

:

5

1 Bierendouck, lou-van. ibid p 21.

2 رحيم، حسين. المرجع نفسه، ص 182.

3 Fluck , Claude .la notion de compétences . **la Revue Personnel** paris..2003, N° 439 ,p32

4 Fluck , Claude .la roue des compétence . [on line] page visité le: 12/08/2007 disponible sur

www.fluck-competences.com/ressources/methodologie-outil-gpec.html

5Ibid .

	:	*
	...	
	()	
	:	*
	:	
		✓
		✓
		✓
	:	
	:	*
1		
	:	*
2		
	:	.2.3
	"	

1 Coalition Des Organisation Communautaires Pour Le Développment De La Main-Doeuvre.ibid

2 la définition et la sélection des compétence clés . [on line] page visité le: 12/08/2007 disponible sur www.oecd.org/dataoecd/36/55/35693273.pdf

1.2.3

:

*1990**A.CAP2000*

1.

:-

:-

1 "

.2.2.3

:

✓

✓

2

✓

✓

3

:

.3.2.3

4.

:

*

1 Dietrich, Anne. Les paradoxes de la notion de compétence management. [on line] page visité le: 12/08/2007 disponible sur : <http://www.univ-lille1.fr/bustl-grisemine/pdf/rapports/G2000-172.pdf>.

2 Ibid.

3 Dejoux, Cécile . Dietrich, Anne.Ibid .p 107.

4 Vergnaud .Gerard .condition de la Mise en ouvre de la démarche compétences **.Journées internationales de la formation :objectif compétence.** Deauville : CNPF.1998.

:

*

.

*

:

*

....

:

*

.

:

*

:

.4.2.3*Annette Soulie**Cohen Annick**Jaque Coquerel*

1

:

-

" "

:

-

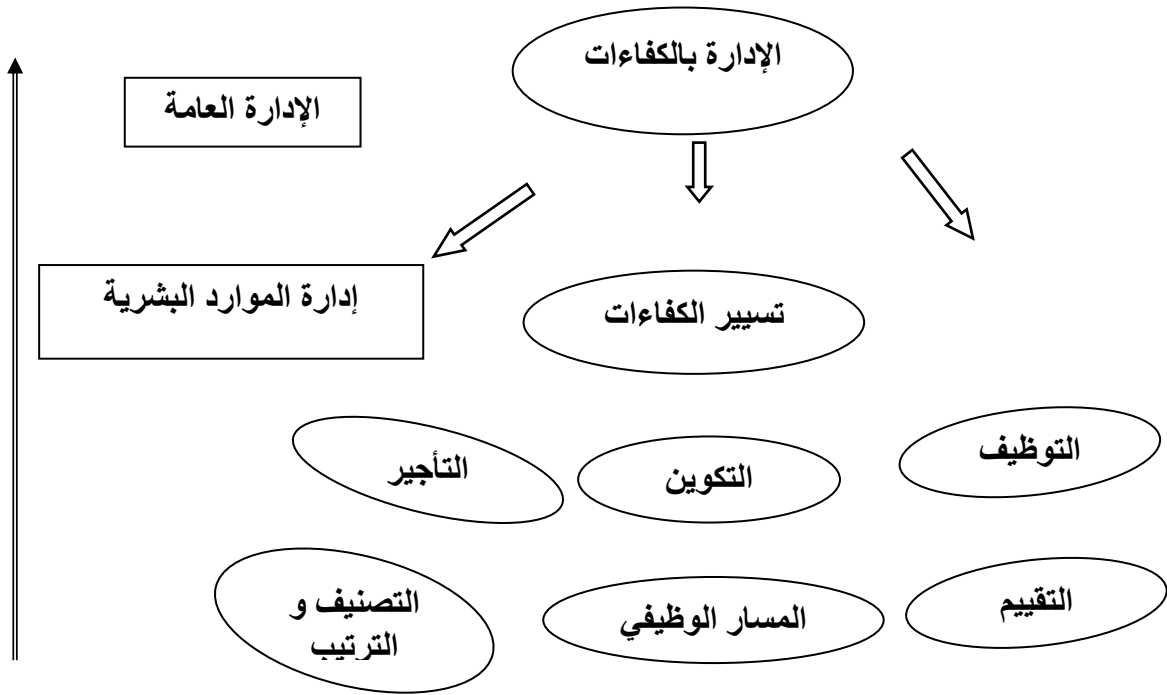
:

-

2

1 Annick, Cohen. Soulier, Annette. Manager par les compétences : un virage à prendre. [on ligne].site visite le : 09.10.2007. Disponible sur : www.journaldunet.com/management/0405/040539_compétences.shtml

2 Gestion des compétences.[on ligne].site visite le : 09.10.2007. Disponible sur [Hwww.interef.com/ateliers/grh_demain/fiches/gestion_compétences.htm](http://www.interef.com/ateliers/grh_demain/fiches/gestion_compétences.htm)



: [9]

:

:

.3.3

.1.3.3

Sylvie St-ong

”

1 ”

”

1"

".

"

2.

:

*

:

*

3

:

*

4

1 قلش ، عبد الله. اتجاهات حديثة في الفكر. [على الخط المباشر] تمت زيارة الموقع يوم 2007/12/18. متوفر على الرابط

[Hhttp://www.ulum.nl/c105.html](http://www.ulum.nl/c105.html)

2 Résultats du programme d'étude Gestion de Ressource humain demain. Gestion des compétence
[on ligne].site visite le : 09.10.2007. Disponible sur

http://www.interef.com/ateliers/grh_demain/fiches/gestion_competches.htm

3 Renaudin, Catherine. Fiche de lecture de livre Gestion des compétences et Knowledge Management .
[on ligne].site visite le : 09.10.2007. Disponible sur

www.cnam.fr/lipsor/dso/articles/fiche/gestioncompetences.doc

4 Cooper, Scott. Lawrence, Eton. [et autre]. compétence vue ensemble de la Notion et son application
[on ligne] .site visite le : 09.10.2007. disponible sur

[Hhttp://www.psagency-agencefp.gc.ca/arc/research/personnel/comp_overview_f.pdf](http://www.psagency-agencefp.gc.ca/arc/research/personnel/comp_overview_f.pdf)

*

:

()

1

*

:

2

*

:

3

:

.

:

.2.3.3

.

:

4

:

1 Renaudin, Catherine. Ibid

2 Dejoux, Cecile. Organisation qualifiante et Maturité en Gestion des compétences. [On ligne].site visite le: 09.10.2007. Disponible sur : [://www.strategie-aims.com/lille/com1802.pdf](http://www.strategie-aims.com/lille/com1802.pdf)

3 Vers un typologie de pratique de gestion des compétences dans les communs français. [On ligne].site visite le : 09.10.2007. Disponible sur colloque-grh.univ-lille2.fr/intervenants/pdf/Texte-Audrey-Becuwe.pdf

4 Dejoux, Cécile. Dietrich, Anne.Ibid. p107.

:

*

1

"

2

:

*

()

3"

"

4"

1 Cooper, Scott. Lawrence, Eton. [et autre] .Ibid

2 Dietrich, Anne.Gazal, Didier. Gestion des compétences, savoirs tacites et production de connaissances. **colleque organisé sur la Gestion des compétences et Knowledge Management .25 Mars 2002.** Rouen : CESAMES .2002

3 Held , Daniel.Ibid.

4 Sylvie· Jarnias .Gestion des compétence et implication organisationnelle .une approche Renouvelle .Ibid .

	1		*
:		"	
	2		
		"	
	3	...	*
:			
		<i>Sandra Michel 1993</i>	
			✓
			✓
			✓
			✓
			✓
	4		✓

1 Dejoux, cécile organisation Qualifiante et Maturité en gestion des compétence. Ibid

2 Dietrich, Anne.Gazal, Didier. Ibid.p 145

3 Cooper, Scott. Lawrence, Eton. [et autre].Ibid .

4 Curricula-Vitae.com.Compétence ?. [on ligne].site visite le : 09.10.2007. Disponible sur

<http://fr.curricula-vitae.com/competences.html>

	:	*
1		
	.	
	<i>Duboi David</i>	
2.		✓
	.	✓
	.	✓
	.	✓
	.	✓
	.	✓
	.	✓
	.	✓
	.	✓

1 Cooper, Scott. Lawrence, Eton. [et autre] .Ibid .
2 Ibid.

		✓
	1 .	
	:	.
2.	:	
		✓
		✓
		✓
		✓
		✓
		✓

.3.3.3

%70

2002

3 .

1 Obcit

2 Cooper, Scott. Lawrence, Eton. [Et autre] .Ibid..

Awitass Hewit *1992* *%19*

%81

1

:

:()

.1.3.3.3

2.

✓

✓

✓

1Jarnias, Sylvie .gestion des compétence et implication organisationnelle .Ibid.
2 Dejoux, Cécile. Dietrich, Anne. Ibid. p 175

(/) ✓

:

: **.2.3.3.3**

Guide de gestion de competence

AFNOR

1:

— — ✓

✓

✓

AFNOR

Déflix

" "

:

-

.

-

.

-

1

()

:

:

2

:

✓

3

:

✓

1 Jarnias , sylvie.les pratique de gestion des compétences quels impacts sur l'implication organisationnelle des salaries [on ligne].site visite le: 09.10.2007. Disponible sur

www.agrh2004-esg.uqam.ca/pdf/Tome3/Jarnias.pdf

2-المصري، ياسين رفقوزق، حاتم مرعي .محمد مرعي . [و آخرون] .واقع و متطلبات تنمية الموارد البشرية للبحث العلمي و إدارتها
المؤتمر الوطني للبحث العلمي و التطوير الثقافي . دمشق. 24-26 أيار 2006.

3 Dejoux, Cécile. Dietrich, Anne. Ibid.p 158

1.		✓
.		✓
.		✓
.		✓
:		
	:	*
	"	
		2"
3.		✓
.		✓
...		
.		✓

1 Dejoux, cécile. Organisation qualifiant et maturité en gestion compétence .ibid.

2 Calistro, Patricia. ibid

3 Gilles , Aymer .Mober , Casas.Ibid.p3

.	:	*
	1	
	2 :	
)	✓	
. (✓	
3 :		
.	:	*
.	✓	
.	✓	
.	✓	
:	:	*
.)	✓
. (. (
. ()	✓
.		✓
.		✓

1 Levy-le boyer.claud.ibid.p53

2 Gilles , Aymer .Mobert , casas.Ibid.p3

3 Ibid

" " 1

— —

.

Gerard Verggrand

2

: *

(...)

"

3 " ()

:

1 Boughachiche, Sabti. **la Mise en place d'un systèmes pour la gestion :une condition nécessaire pour l'élaboration des services d'une bibliothèque universitaire** In l'évaluation des bibliothèques universitaires Montréal:AUPELF,1984 P 274.

2 Vergnaud, Gerard. Ibid

3 IRIS/GUIDE Postes et Compétences. 4 ème Partie. Fiche pratique 5. Elaboration des outils d'évaluation. [on ligne].site visite le: 09.10.2007. Disponible sur

[Hwww.iris.asso.fr/Publication%20IRIS/POSTES%20ET%20COMP/.../FP5_élaboration%20outils%20évaluation%20des%20compétenceH](http://www.iris.asso.fr/Publication%20IRIS/POSTES%20ET%20COMP/.../FP5_élaboration%20outils%20évaluation%20des%20compétenceH)

1

. ...

2.

: ✓

: ✓

: ✓

/				
	×	×		×
			×	×

(QCM)

:[6]

MEDEF

1.

.	.	✓
.	.	✓
.	.	✓
.	.	✓
.	:	*
:	:	-
، 2"	، 2"	"
))	
(...	(...	
:	3	✓

1 Feutrier, Michel [et autre]. Evaluers valider et certifier les compétences professionnelles. **jours internationale de la formation : objectif compétence** CNPF. Deauville 1998

2 Feutrier, Michel [et autre]. Ibid.

3 Le botref, Guy. **Ingénieur et évaluation des compétences** Ibid.p434.

" " ✓

:



() ←

1

:

-

"

2 :

✓

✓

...

...

1 Le botref.Guy .construire les compétences individuelle et collective .Ibid p114.
2 Ibid .p 116.

()

:

✓

.

✓

.

✓

.

:

-

1

.

:

*

:

:

-

:

✓

	1	✓
	:	
	:	➤
2	:	➤
()	:	➤
(..)	:	➤
	:	
	3 ()	
	:	➤
	:	❖
	:	✓
	:	✓

1 Feutrier, Michel [et autre]. Ibid.

2 Ibid

3Evaluation Mode d'emploi .Evaluer les compétences et l'efficacité d'une équipe ou d'un collaborateur déterminé. [on ligne].site visite le : 09.10.2007. Disponible sur www.stics.be/evaluer/V1.htm

1

✓

✓

✓

2

❖

✓

✓

3

:

*

1Feutrier, Michel. [et autre]. Ibid
 2 Evaluation Mode d'emploi .Ibid .
 3 Obcit

2. :
/
:
1

...

2"

/

: *

3.

✓

✓

1 حجازي ، محمد حافظ. إدارة الموارد البشرية. الإسكندرية : دار الوفاء لدنيا الطاعة و النشر ، [دون.سنة]. ص 181.
2 Marbach , Valérie .Rémunération par la compétence .ANCP . **Revue personnel**. Paris . 1995. N°.357.p40
3 Dion, Emmanuel.Richebé, Nathalie .Rémunération des compétences coopération et création de valeur
Réflexion a partir d'une étude de cas . **colleque organisé sur la Gestion des compétences et Knowledge Management .25 Mars 2002** Rouen : CESAMES, 2002

			✓
			✓
		:	*
<i>A.Kharsfled</i>	<i>S. St-ong</i>	"	"
"			
	:		1
			✓
			✓
		.2	
			✓
			✓
			✓
	3		

1 Peretti, Jean-Marie. Roussel, Patrice. **les Rémunération : politique et pratiques pour les années 2000**, paris : Vuibert, 2000 p65.

2 Aubert , Jacques . Gilbert, Patrick .Pigeyre , Frédérique .Ibid.p92.

3 Tremblay. Michel.Payer pour des Ressources Humaines . **Revue Gestion** . Alger. 1996. vol 27.N° .2. p32-44

	:	*
	:	:
	:	-
	:	-
	:	-
	:	-
	:	1
	:	-
	:	*
:		

:Hewtt Associates -

" :

2 "

1 St-Ong, Sylvie. Victor, Y. Haines III. Klarsfeld, Alain. Rémunération des compétences ou en sommes nous Revue Gestion . vol 23. N° 4.paris. 1999. p24-33.

2 Merbech, Valérie Evaluer et Rémunérer les compétences Ibid .p 126.

:

:() ✓

- -

:() ✓

() ()

()

: ✓

" "

1

: *Marbech valerie* :*Evalue et Remunérer les competences**valerie Marbech*

:

:1 ✓

:2 ✓

:3 ✓

:4 ✓

:5 ✓

1 :



: [10]

)

.(

* :

1

"

2"

3

1 كشواي .ياري.إدارة الموارد البشرية. القاهرة :دار الفاروق للنشر و التوزيع ،2006،ص 118.

2 Calisto, patricia .Ibid.

3 Perrenoud, philippe.formation continue et développement de competences professionnelles **Revue l'éducateur**. N° 9. paris .1996.pp28-33.

()

1

:

✓

...

:

✓

2

1 Levy-le boyer .Claude .Ibid .p 129.

2 Ibid.p p 129 - 145

"

1 "

:

*

:

:

-

2 .

:

"

3"

:

✓

✓

✓

✓

(...)

()

1 بومعيزة لقمان، المرجع نفسه، ص 25.

2 Roy-Lemarchand, Ghyslaine.Ibid p 58.

() ✓
1

:

:-

...

:-

:-

.

:-

2

1 Aymar, Gilles.Nobert, Casas.Ibid. p 10.

2 le portail Micro fiance. Comment développer les compétences ? [on ligne].site visite le : 09.10.2007
disponible sur www.lamicrofinance.org/resource_centers/ressourceshumaines/ressourceshumaines6.

	:	*
		:
	:	-
		✓
<i>Strata Ray</i>		
		✓
		✓
	.1	
	:	✓
	.	
	:	-
	:	
		✓
	.()	

		✓
1 .		
"		✓
	2	
	:	-
:		✓
		✓
3 .		✓
4 .		✓
	:	*

1 Batal,christian.Masingue,Bernard.[et autre]. Acquérir et développer ses compétences professionnelles **journeés internationale de la formation : objectif compétence** . Deauville: CNPF.1998

2 Walker ,james .w.Ibid.

3 Ibid

4 Batal,christian.Masingue ,Bernerd.[et autre]. ibid.

	:	-
	:	
	.	✓
	.	✓
	:	✓
1	:	
	.	
	:	✓
	.	
	:	✓
	:	
	:	-
	:	
	:	➤
	:	❖
	:	
	.	✓
	.	✓

1	✓
	✓
:	❖
2	
	✓
	✓
	✓
	✓
:	➤
()	
3.	
()	✓
(...)	✓
"	
4 "	

1.Ibid.

2 Rochefort, Eric de.Comment Favoriser le développement des compétences individuelles.

www.humanside.info/lecture_article.htm?id=63 Le botref.Guy construire les compétences individuelle et collective .Ibid .p131-132.

4 Aymar,Gilles .casas,Norbert .Ibid.p 9.

			✓
	:		✓
	:		✓
	:		✓
1	...		
	:	:	➤
	()	✓
			✓
	2		✓
	:		-
	()	

1 Le botref.Guy construire les compétences individuelle et collective .Ibid .pp 134-138.

2 Le botref, Gry Ingénieur et évaluation des compétences Ibid.p 498.

	:	
	:	➤
		✓
		✓
	.	
	:	➤
	:	
(...)		✓
(....)		✓
		✓
1		
		✓

.3.3.3.3

. ...

1

-	-
:	()
-	-

:[7]

:

✓

✓

✓

✓

1 Ouerghi ,Malika . la gestion par la compétence une pratique managérial :en voie d'émergence au sein de l'entreprise française :du discours aux pratique. **XVIème conférence internationale du Management stratégique** .Montréal : AIMS. 6-9 J UIN 2007.

.4.3.3

:

-

-

:

1.4.3.3

:

1

:

:

()

()

/

2

...

"

3 "

1 Dejoux, Cecile.Dietrich, Anne.Ibid .p 120.

2 Gilles , Aymer .Mober , Casas.Ibid. p 6 .

3 Momdjié Mlili , Hassani. la Gestion prévisionnel des emplois et des compétences en entreprise.

[on ligne].site visite le : 09.10.2007. disponible sur

www.memoireonline.com/03/08/983/m_gestion-previsionnelle-emplois-competences-entreprise0.html

"

1 "

*12**21**Mac ber*

2

:

*

3

"

4

:

*

5 :

:

-

:

-

1 Masson, Antoine.Parlier•Michel. Ibid .p 141.

2 Tami,A.Ibid.p 13-14

3 Calistro, patricia.Ibid.

4 Masson, Antoine.Parlier•Michel.Ibid .p 141

5 Roy-Lemarchand, Ghyslaine. Ibid .p 34.

-

-

1

-

(.. ،)

-

	-
	-
	-
	-
	-
	-
	-

:[8]

* :

1

2 :

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

: / () .

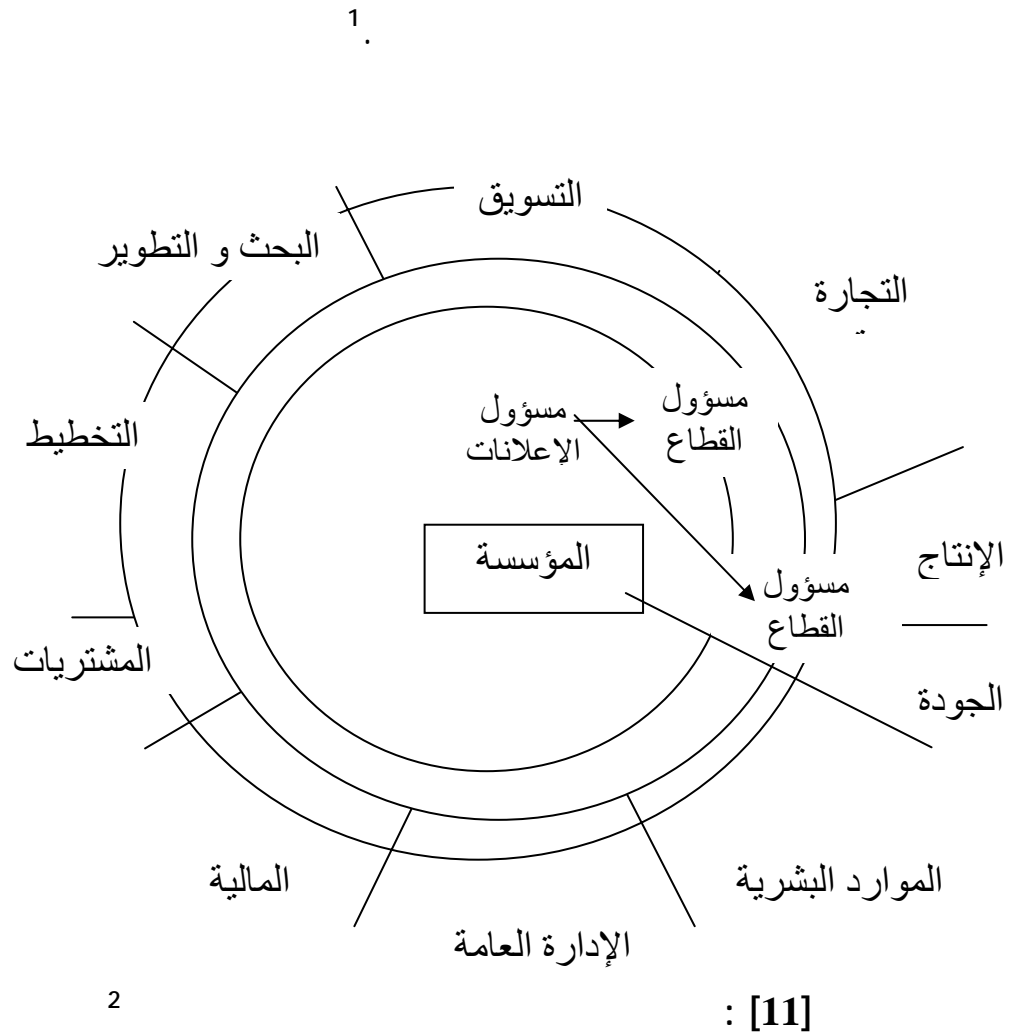
3

"

1 Moindjié Mlimi, Hassani.Ibid

2 Roy –Emarchant, Ghyslaine.Ibid.p 36.

3 Calistro, Patricia.Ibid



:Bilan des compétence

02-900

، 3

.4

1 Dejoux, Cécile .Dietrich .Anne.Ibid p122.

2 AFNOR .**Guide du Management des compétence** .paris : AFNOR, 2004.p 5 du I-30-40.

3 Batal, Christian.Masingue, Bernard.[et autre]. Ibid.

4 Les dossiers de la newsletter .Tout savoir sur le bilan de compétences. [on ligne].site visite le : 09.10.2007. Disponible sur www.dfc.ccip.fr/template.asp?dossier=6&page=dossier2

	:	*
	:	
	:	-
.		
	:	-
	:	➤
1		
	:	➤
		✓
2		✓
.		✓
		✓
		✓
		✓
		✓
		✓
	3	✓

1Obcit

2 Batal, Christian.Masingue, Bernard.[et autre]. Ibid.

3 Bilan Compétence. Ibid.

	:	*
		1 :
.	:	-
	:	-
.	:	-
	:	*
2,	:	
		✓
	:	✓
	:	.
/		

3

1 Roy –le Marchand, Ghuy slaine .Ibid.

2 Batal,Christian.Masingue,Bernard.[et autre]. Ibid.

3 Ibid

*
" "

/

:

-

.

-

-

.

1

: **.2.4.3.3**

:

:

.

1 .

	- - - -
	- - : : (.....) (.....) (.....) - - - - (.....)
	- - -

:[9]

:

1.

2.

:

*

✓

✓

:

*

3 :

✓

1 Levy- leboyer , Claude.Ibid.p77.

2 Calistro ,Patricia. Ibid.

3 Moindjié Mlimi, Hassani.ibid

✓

✓

✓

✓

✓

*

:

:

:

✓

✓

1.

4.3. التسيير بالكفاءات :

" "

: **.1.4.3**" *Meso* " " *Micro* "" *Macro* " "**.1.1.4.3***Cohen Annick*

"

CEGOS

1 "

"

()

1"

:

:

.2.1.4.3

:

✓

✓

2

✓

✓

3

✓

4 " *Ganant-Ganant* "

1 Web.competence.Gestion par les compétences. [on ligne],page visite le : 09.10.2007. Disponible sur www.webcompetence.com/rh/gestion-par-les-competences.htm

2 Cohen Annick .Entrez dans la stratégie du Management par les Compétences.Ibid

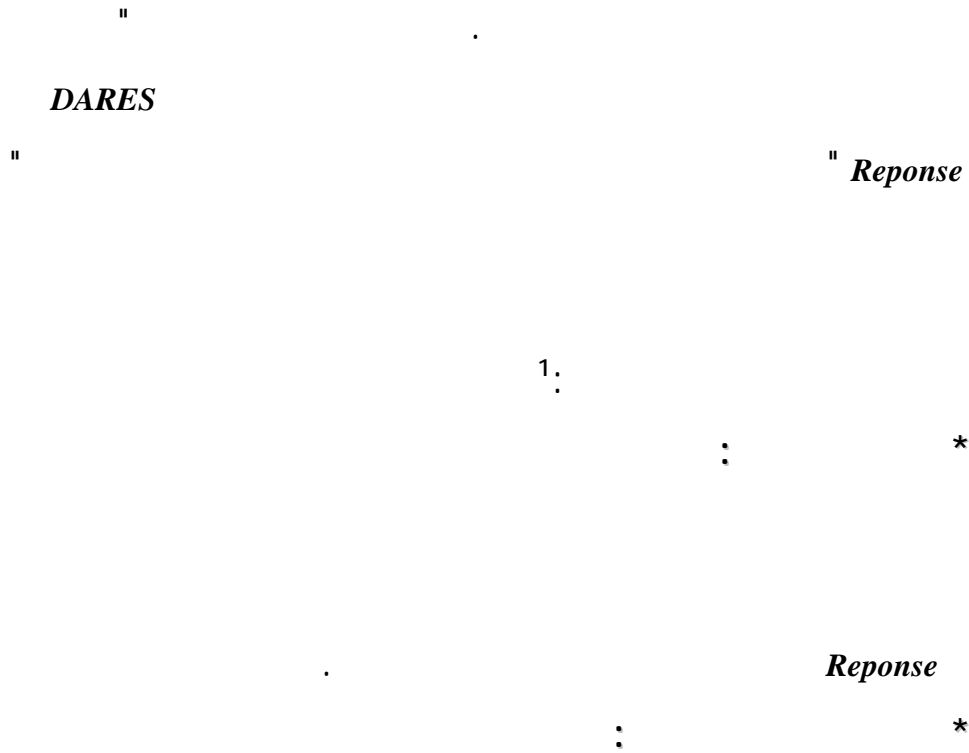
3 Le Botref.Guy .**construire les compétences individuelle et collective** .Ibid p 206.

4 Les option de AEGIST gérer les compétence .Gestion par compétence.[on ligne],page visite le : 09.10.2007. Disponible sur www.aegist.com/pdf/010-Aegist lettre 16.pdf

	✓
.	
:	✓
.	
.	✓
.	✓
.	✓
.	✓
...	✓
)	
(✓
.	
.	✓
.	✓
.	✓
.	✓
1	
:	.2.4.3

.1.2.4.3

:



*
:

(.....) .

*
:

1 .

:

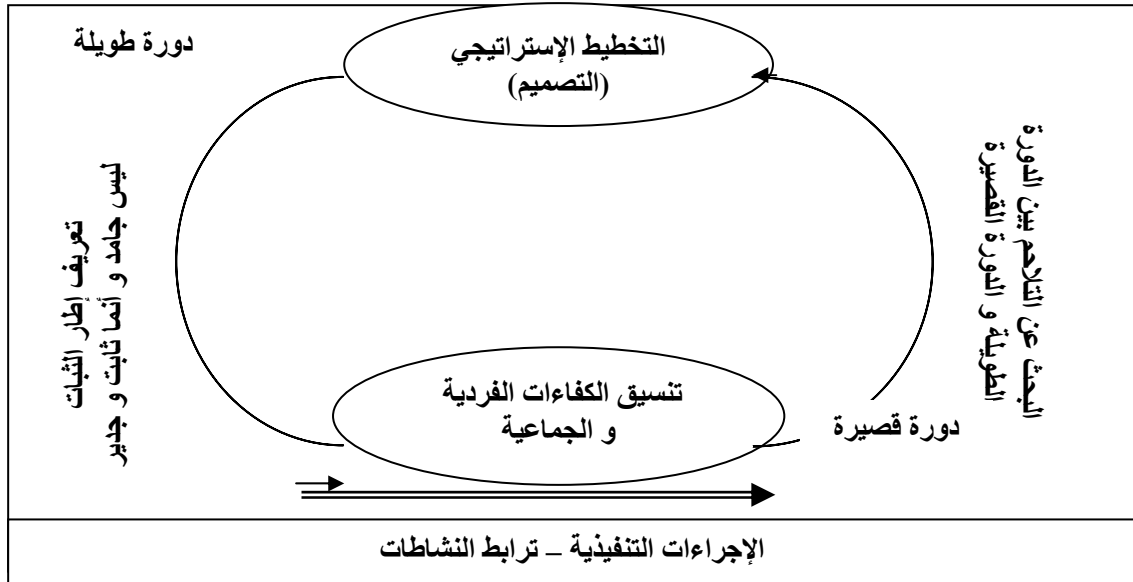
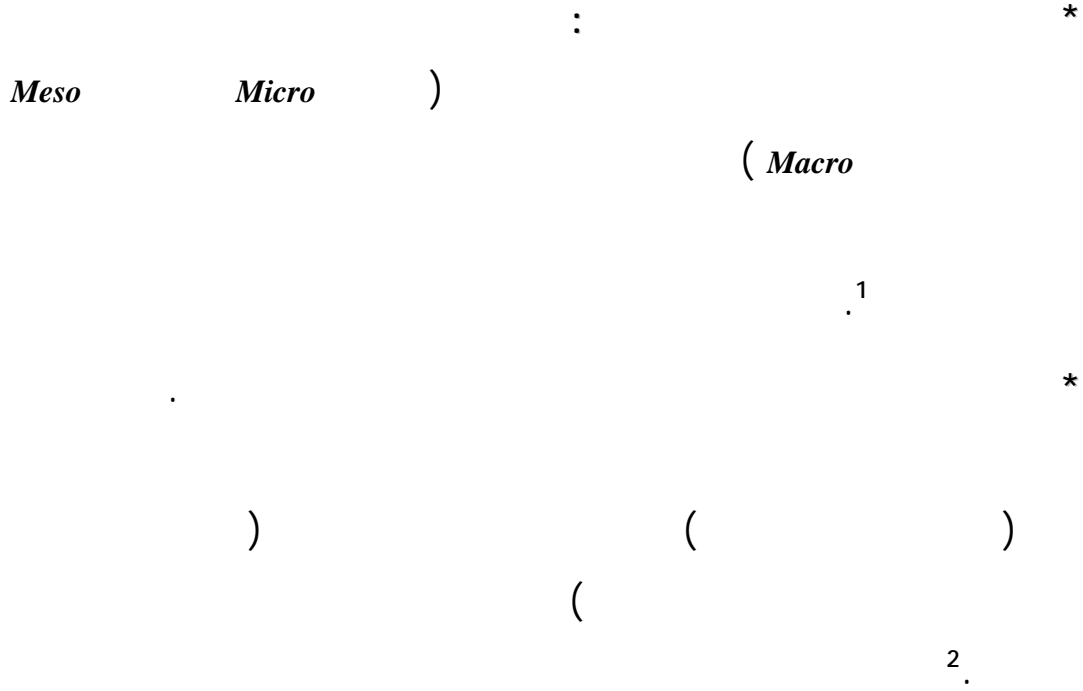
*
:

() ()

2

1 Obcit

2 Cohen, Annick .Soulier Annette. Manager par les compétences : un virage à prendre..Ibid.



: [12]

1 Evely ,Rouby .Guy ,Sole. De la gestion des Compétences a la gestion par compétences vers un lecture étendue et décloisonnée du management des ressources humaines. **colleque organisé sur la Gestion des compétences et Knowledge Management .25 Mars 2002**. Rouen : CESAMES, 2002

2 Ibid

*

1

G.Milan

2

:

*

"

3

.

:

.2.2.4.3

:

✓

1 Le botref.Guy construire les compétences individuelle et collective .Ibid

2 بن عيسى، محمد المهدي، المرجع نفسه .

3 المرجع نفسه .

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

1

.3.4.3

1 Comité Sectoriel De Main-D'œuvre Des Technologies De L'information Et Des Communications. Défis et limité de la proche par compétence. [on ligne].site visite le : 09.10.2007. Disponible sur www.technocompetences.qc.ca/apropostic/profilsdecompetences/defis

.1.2.4.3

:

:

:

1

:

"

:

2

:

✓

:

✓

...

3

:

✓

1 أبو قحف ، عبد السلام .المرجع نفسه_ ص 20.

2 Aubert , Jacques . Gilbert، Patrick .Pigeyre , Frédérique .Ibid.p 65.

3 Ibid .p 65.

De Penrose

wernerfelt.B

Hamel G & c.k parahalac

1

2

1 Hamadache ,Karim. Ibid

2 Rouby, Evelyne.Solle, Guy.Ibid.

*

:

:

(....)

()

()

.

1

:

-

2 ()

.

:

-

lippmann & Rumelt

3

1 Meschi, Pierre –Xavier.Ibid.

2 Tywoniak, Stéphane A.le Modèle des Ressources et des compétences :un Nouveau paradigme pour le Management stratégique. [on ligne].site visite le : 09.10.2007. Disponible sur :

www.strategie-aims.com/montreal/tywoniak.pdf

3.Ibid.

1

:

*

:

:

-

" "

	1	.	
	-	:	
2	:	.	
	*	.	
3	:	.	
	✓	.	
	✓	.	
	✓	.	
4		.	

1 Cohen ,Annick ,soulie ,Annette .Manager par les compétences : un virage à prendre .Ibid

2 Ibid

3 Dupuich-Rabasse,François. **Gestion des compétence et knowledge Management : Renouveau de la création de valeur en Gestion des Ressource humain** .paris :Ed liaison ,2002.p126. .

4-بن عيسى ، محمد المهدي .المرجع نفسه

:

:

:

()

:

"

1"

2

:

.

1 أبو قحف، عبد السلام. المرجع نفسه، ص 113.
2 المرجع نفسه ص 131.

1.

✓

2.

✓

:

➤

:

➤

:

➤



.

:

1.

:

.2.2.4.3

/

2

:

الأسواق

موجودة

جديدة

الكفاءات	جديدة		
	موجودة		

: [13]

1. المرجع السابق .

2 Meignant ,Alain. Compétences, Management et nouvelles Missions de l'encadrement: **Journées internationales de la formation :objectif compétence.** Deauville. MEDEF.2002

· :

:

: ✓

·

: ✓

: ✓

·

: ✓

·

:

·

1 :

:

✓

·

:

✓

: ✓

✓

✓

✓

✓

✓

...

:

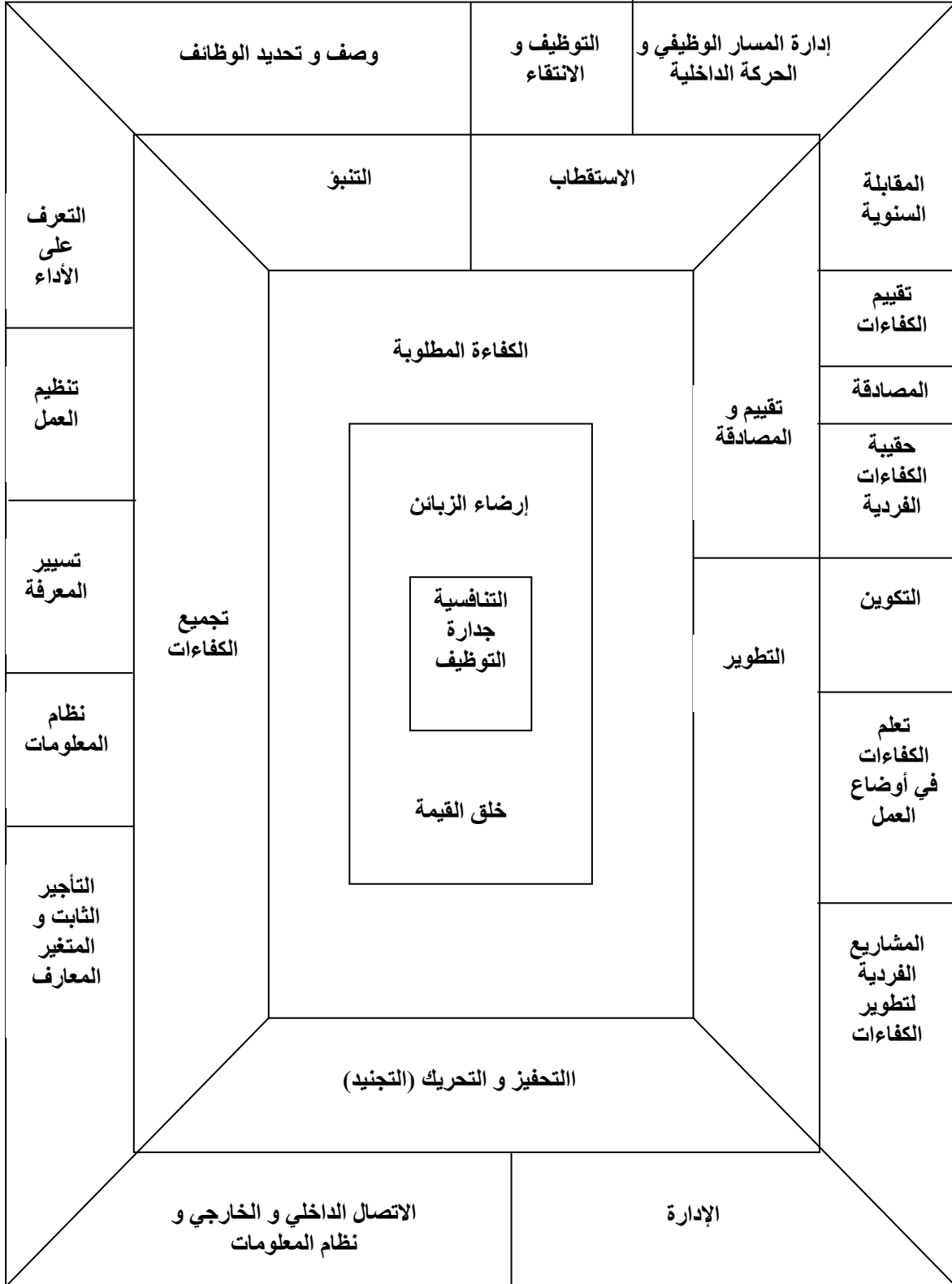
1 :

✓

✓

✓

:



: [14]

.4.4.3

"

1 . "

"

"

:

✓

✓

2

"

Ralph Stayer

"

1 . المرجع نفسه ص137 إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية السلمي ، علي
2 السلمي ، علي. إدارة الموارد البشرية بالمعرفة. المرجع نفسه

1"

"

Koeing

"

2 و

:

✓

...

✓

✓

✓

1المفرجي ، عادل حرحوش. أحمد علي ،صالح . رأس المال الفكري : طرق قياسية وأساليب المحافظة عليه . القاهرة : المنظمة العربية للتنمية الإدارية ،2003. ص14
2 المرجع نفسه . ص14

1.

✓

✓

✓

:

✓

✓

✓

✓

.

.



....

.

.

.

-

-

:

.1 :

:

.1.1

()

.

:

✓

:

✓

✓

✓

✓

✓

✓

.2.1

:

()

.3.1

:

✓

✓

✓

()

✓

✓

✓

✓

.4.1

"

.

"

.

:

:

*

.

:

*

.

:

*

.



.5.1

:

.1.5.1

:

:

.

.

:

:

-

:

-

:

-



- :

.

.

.

:

.

.

:

.

:

.

✓

✓

.2.5.1

Management par les compétences : Le cas Manpower

Cécile De joux et Anne dietrich :

:

✓

✓

.

✓

.

"INC"

)

(

Manpower

:

:

-

.

- :

- :

Manpower

" " :

()

*Gestion des Competences et Knowledg Management :Renouveau
de la Creation de de valeur en gestion de Ressource humaines*

Francoise Dupuich –rabasse

:

2002

:

:

:

:

:

-

.

:

:



"

":

.

()

)

(

)

(

)

.(

:



.

.

:

-

:

.



:

✓

✓

✓

✓

✓

✓

:

:

✓

.

:

✓

✓

.2

:

.1.2

()

.2.2

.1.2.2

1: **.1.1.2.2**

(05)

:

:

-

:

✓

:

:

:

:

:

:3

✓

:4

✓

:5

✓

			:	-
8	"	"		✓
	32	31	30	✓
			.	
	1:			.2.1.2.2
4			:	
05			:	✓
				10
11			:	✓
				18
			:	✓
		.27		19
31	28		:	✓

.3.2

: **.1.3.2**

: **.2.3.2**

: **.3.3.2**

.4.2

: **.1.4.2**

15

.

: **.2.4.2**

()

%100

) 5 : -

(

.

: -

(15)

5.2

L'organisation *

1 .

Firm *

2

Entreprise *

3

projet *

4 .

: *

1الأردن: مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، 1998، ص404 معجم مصطلحات الشريعة والقانون. كرم، عبد الواحد.

2 عمر، حسين. المرجع نفسه، ص472

3 Alain، charles martinet ،Ahmed، silem..lexiquede gestion.paris: Dalloz,2005.p234

4 كرم، عبد الواحد. المرجع نفسه، ص383

1971

()

()

:

Mac Makeland

"

"

)

(

"

"

()

1982

1980

"

"

1990

1985

1982

1982

1 " 1990

" :

1"

..."

2"

1 السندي ، عبد الله . ماذا تعني الجدارة في العمل ؟ . [على الخط المباشر]تمت زيارة الموقع بتاريخ : 2008/02/16 متوفر على الرابط www.al-jazirah.com.sa/2007jaz/mar/2/ar3.htm

2 المرجع نفسه

":

":

1"

:-

":

:-

":

:-

":

:-

":

:-

":

2

" "

الجدارات الظاهرة
سهلة الملاحظة والتطوير

المعلومات
المهارات

المفهوم الذاتي
الصفات
الدوافع

الجدارات الكامنة
صعبة الملاحظة والتطوير

: [15]

¹ داود ، علاء. المرجع نفسه.
2. المرجع نفسه.

/

:

:

✓

:

✓

-

:

✓

:

✓

1.

:

*

-

":

1

-

:

= :

2.

* :

:

3

1 قجة ، رضا ، المرجع نفسه . ص.ص 51،50

2 المرجع نفسه. ص.58

3 بدر ، حامد أحمد رمضان . المرجع نفسه . ص.372

.	:	-
()	/
.	:	-
:	1	*
...	:	
:	:	-
2 :	:	✓
.	:	✓

1 المرجع نفسه ص.374

2 Dictionnaire français. Académie française 8^e me éditions .Définition de valeur. [on ligne].site visite le 09.10.2007. Disponible sur : www.coledico.com/dictionnaire/valeur,282719.xhtml

	:		✓
		...	
		:	✓
.			
	:	<i>webster</i>	-
		1.	
		8	
			-
	2.		
		:	✓
		<i>porter</i>	
		:	✓

1 Green Facts . Définition Valeur [on ligne].site visite le : 09.10.2007. Disponible sur :

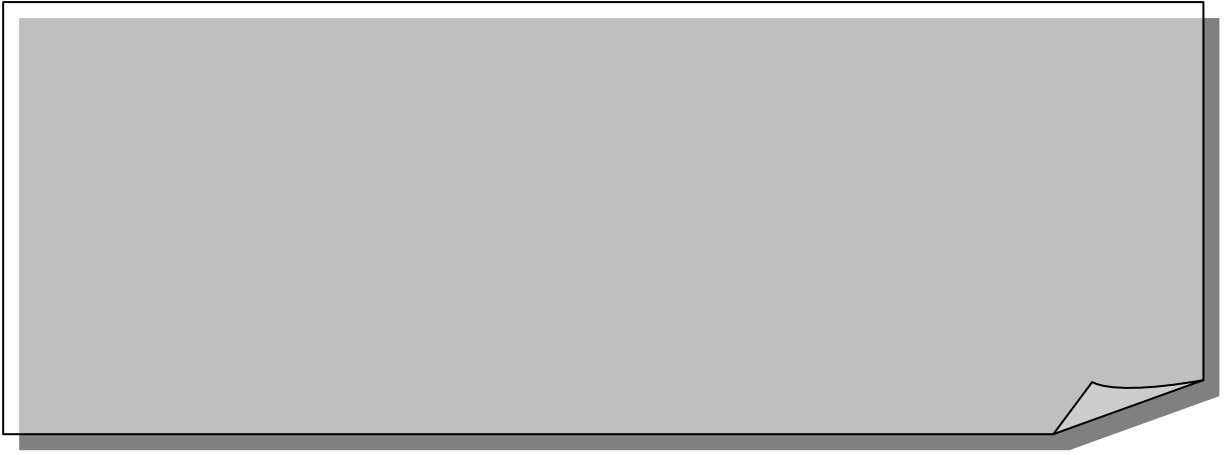
www.greenfacts.org/fr/glossaire/tuv/valeur.htm

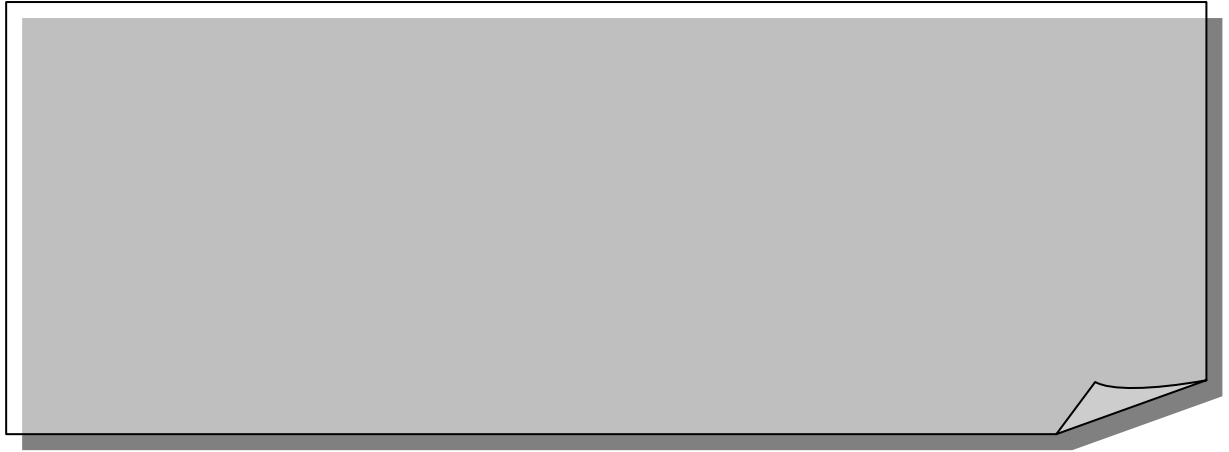
2 Zarifian, philippe. Compétence , performance et valeurs . Gestion des compétences et le Knowledge **Management**. . colloque, organisé par le CESAMES et le Groupe ESC, 25 mars 2002

: ✓

: ✓







.1*1956**1895*¹ *1915**Tliouanet***.1.1***1962 19**1963/12/31**) 1963/12/31**491/63*² (*1964/01/10*1Mahiout ,Rabah le pétrole algérien . Alger :Edition ENAP, 1974.p 106

2 Ibid.p123

1966	22	296-66	1966
			5 3 1
SONATRACH			
:	1		✓
			✓
			✓
			✓
			✓
			2

1971

1971/02/24

1 مرسوم تنفيذي رقم 296-66 المؤرخ في 22 سبتمبر 1966. المتضمن تعديل القوانين الأساسية للشركة نقل و تسويق الوقود السائل .
 2 المرجع نفسه .
 الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية ،الصادرة بتاريخ: 22 سبتمبر 1966. ع84

<i>103000</i>	<i>1963</i>	<i>33</i>			
				¹ . <i>1980</i>	
				:	.2.1
			<i>1982</i>		
		2.:		<i>17</i>	
				:	(4) *
				<i>: NAFTAL</i>	-
		:	<i>SVH</i>	<i>% 100</i>	
				<i>: (NAFTEK)</i>	✓
				<i>RCH</i>	<i>% 100</i>
				<i>:ENIP</i>	-
				<i>.RCH</i>	<i>% 100</i>
				<i>: ENPC</i>	-
				<i>:ASMIDAL</i>	-
			:	(3)	*
				<i>ENGTP</i>	-
			<i>SPP</i>	<i>% 100</i>	

1 Guide Economique et Social .Alger :ANEP.1987.p34

2 معلومات محصل عليها من إطار بالشركة

	<i>ENGCB</i>	-
<i>SPP</i>	% 100	
	<i>ENAC</i>	-
<i>SPP</i>	% 100	
:	(6)	*
	: <i>ENAGE</i>	-
<i>SPP</i>		% 100
	: <i>ENAFOR</i>	-
<i>SPP</i>		% 100
	<i>ENTP</i>	-
<i>SPP</i>		% 100
	<i>ENSP</i>	-
<i>SPP</i>		% 100
	: <i>SARPI</i>	-
	: <i>COGIZ</i>	-
	:	.3.1

1

245

1984 /08/11

84B438

07-05

% 51

12

50

1.				<i>Petroleum Intelligence Weekly</i>	
	2006			230	
		120	.		% 30
				<i>contribue</i>	
2					
					3.
				:	✓
					%51
				<i>ALEPCO</i>	
				:	✓
	%51				
				.	
<i>BP</i>				:	✓
				.	
				:	✓
	<i>TFT ARCO</i>	<i>REP</i>	<i>AGIP</i>	<i>BRN</i>	
					<i>TOTAL</i>
		:			.2
				-	-

1 Revue Sonatrach.N°48.ibid p 11

2 موقع سونا طراك. المرجع نفسه.
3 معلومات محصل عليها من إطار بالشركة

1

1.2

2"

1R·Frank. B·Bernanke..**Macro Economies**. Boston:McGraw Hill ,2001.p 4

2 الصادق بنران ، حنان. نحو إدارة عربية للموارد و المعلومات : رؤية مستقبلية . [على الخط المباشر] تمت زيارة الموقع يوم 2007/12/18. متوفر على الرابط <http://www.cybarians.info /journal /n08/info.htm>

:

✓

"

2008

.¹

()

✓

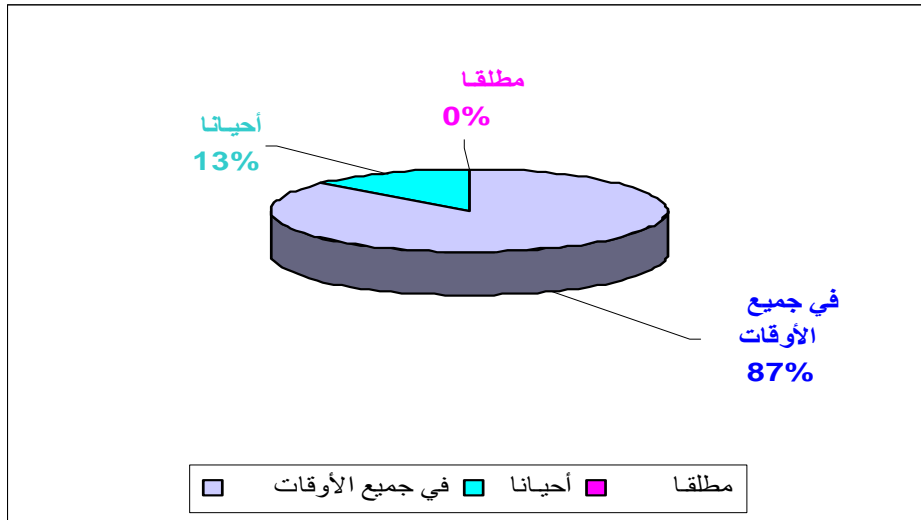
.² %50

.

"

3"

:



: [16]

1 مداخل سونا طراك لسنة 2007. [على الخط المباشر] تمت زيارة الموقع يوم 2007/12/18. متوفر على الرابط http://www.elmouchahid.net/modules.php? name= News&new_topic=5

2 المرجع نفسه

3 رحيم ، حسن . المرجع نفسه . ص 182

86.66 %¹

2.2

:

"

2"

:

✓

()

✓

✓

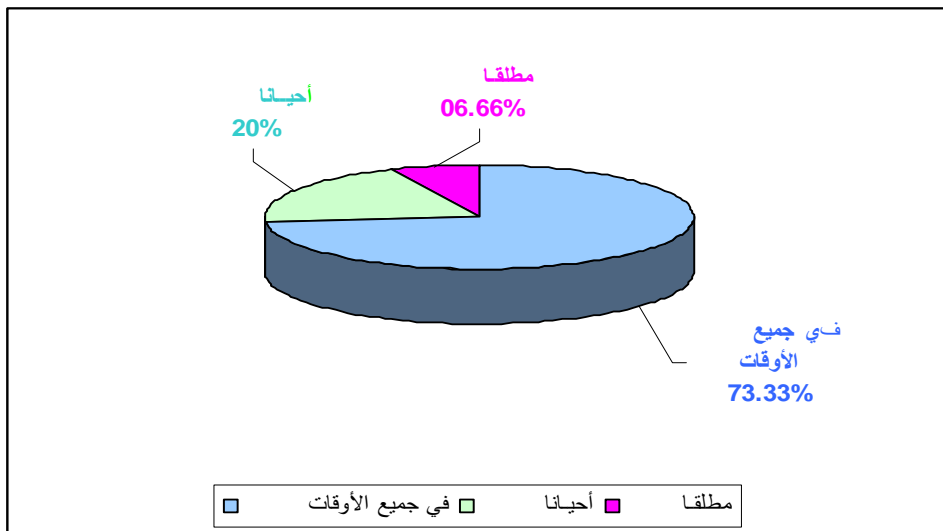
✓

✓

3

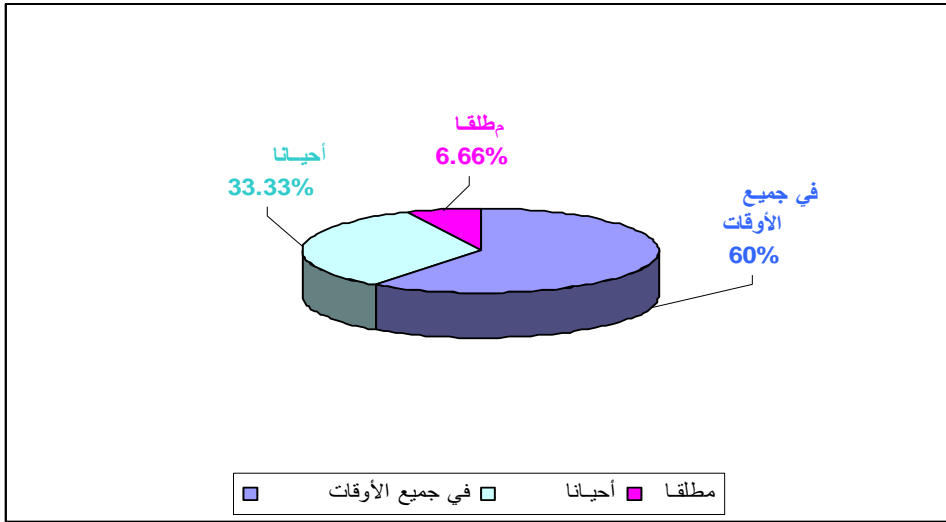
1 أنظر الجدول رقم 14. الملحق رقم 2 ص 462.
 2 العلي ، عبد الستار قنديلحي . عامر العمري ، غسان. المرجع نفسه . ص 327 .
 3 أستون ، كريس . ترجمة .احمد علا. تقييم الأداء الإستراتيجي المعرفة و الأصول الفكرية . القاهرة : ليميك ، 2002 ص 34.

1 % 73.33



: [17]

:	:	.3.2	✓
:	/	✓	✓
:	1	✓	✓

60 %¹

: [18]

OMC

" "

"

1"

"

2 "

4.2

"

M.Porter

3"

1 رزيق ، كمال،مسذور،فارس. إدارة المعرفة وتطوير الكفاءات :أين المؤسسة الجزائرية من هذه التطورات . الملتقى الدولي حول التنمية البشرية وفرص الإدماج في إقتصاد المعرفة والكفاءات البشرية. جامعة ورقلة:كلية الحقوق والعلوم الإنسانية. 09-10 مارس 2004
2 م.علي،سونا طراك إنجاز مركزين للبحث والتطوير بوهران وحاسي مسعود.[على خط المباشر] تمت زيارة الصفحة يوم :2008/03/31 متاحة على الرابط:./www.el-massa.com/ar/content/view/1571/41/

3 Porter ,M. Avantage concurrentiel des Nations.paris : Inter Edition, 1993, p 48

...

.

:

.

1

2344 2006

%26+ %84.5

% 40 15082

2

%22

3.

CPE

✓

NAFTOGAZ

✓

✓

%51

1 بوعباش، كريمة. زيادات تحفيزية ... 20 مليون لمكتشفي الحقول الجديدة. [على الخط المباشر] تمت الزيارة الموقع بتاريخ 2008/02/16 متاح على الرابط www.djazairenews.info/milaf_16-07-2007.htm

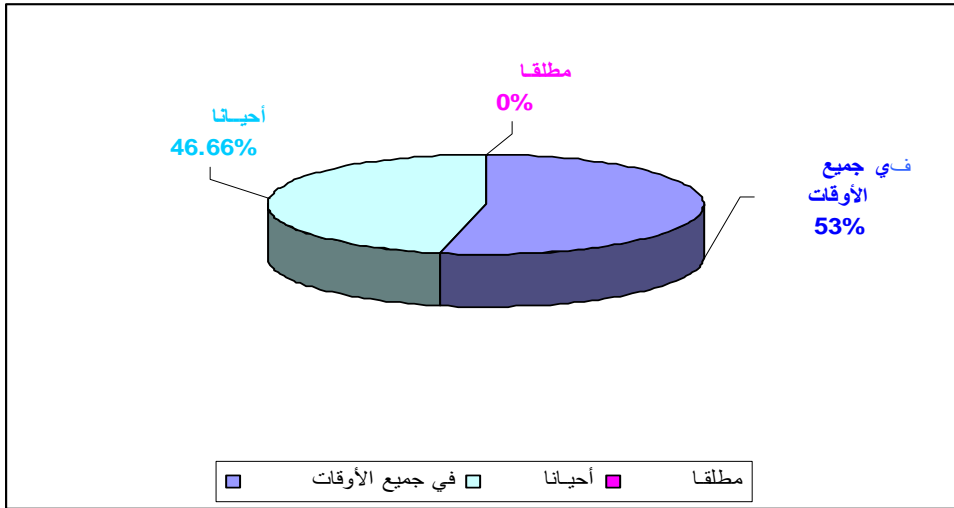
2 Sonatrach : rapport annuel 2006.Ibid

3 Sonatrach : rapport annuel 2007.ibid

¹ %53.33

² %46.66

:



: [19]

3 :

:

-

2006-2000

% 6

2006

:

-

:

-

1 أنظر الجدول رقم 17 . الملحق رقم 2.ص463
 2 أنظر الجدول رقم 17 . الملحق رقم 2.ص463
 3 بوعباش،كريمة. المرجع نفسه

.5.2

:

1

2005

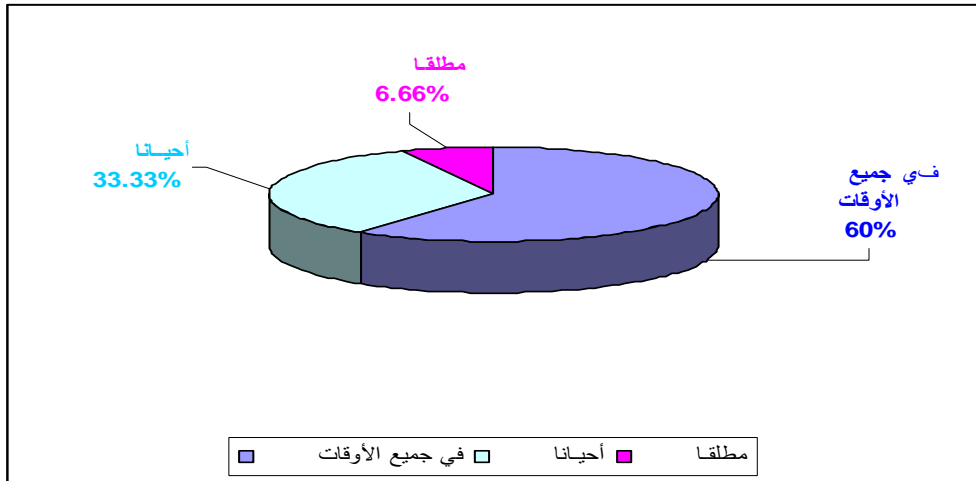
² 2007

2006

:

1 Lauric.j, Mullis. Management and organisation .Beahviour .3ed .London :Pittman pub ,1994.p 664

2 الملحق رقم 4



: [20]

1 %60

: .6.2

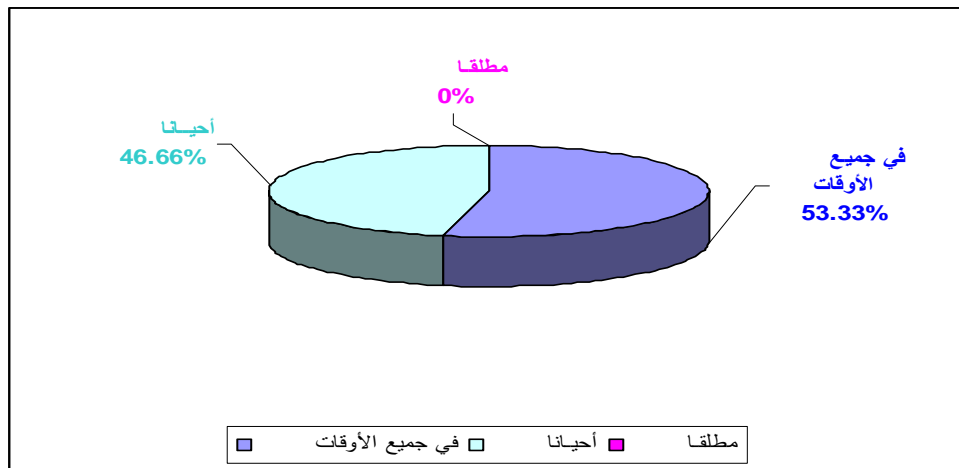
":

2"

1 أنظر الجدول رقم 18 . الملحق رقم 2 . ص 463.
 2 أندرودي ، سيرلاجي . جي ولاس، مارك . تر. أبو قاسم ، جعفر . السلوك التنظيمي و الأداء . الرياض : معهد الإدارة العامة ، 1991 . ص 458.

Symbolisme

53.33% 1



: [21]

* :

:

✓

✓

✓

✓

✓

✓

.3

(12)

12004

100

:

:

.1.3*E .Fredberg*

1

2

1 Divonne ,Philibert de.Gilles, Aymer .qu'est-ce qu'un diagnostic? [on ligne],site visite le : 09.10.2007.

Disponible sur : www.cedip.equipement.gouv.fr/article.php3?id_article=184

2 الكبيسي ،صلاح الدين .المرجع نفسه.ص 64

()

2.3.

:

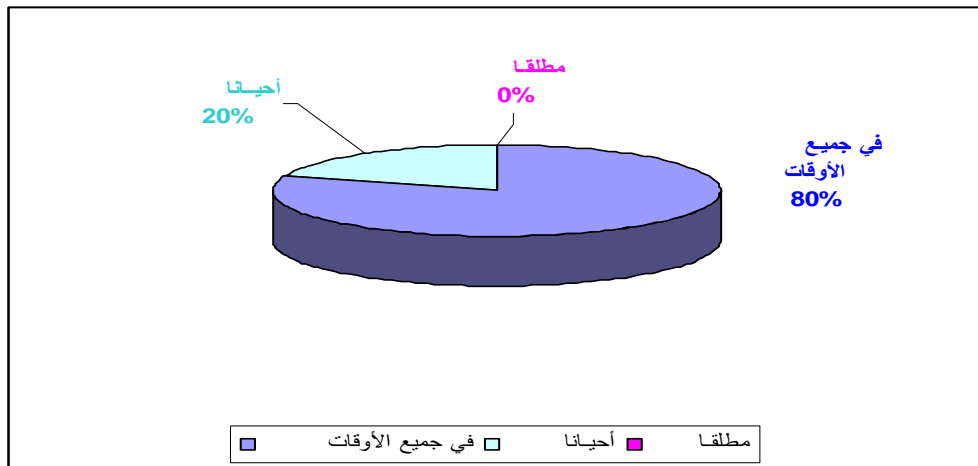
:

:

*

1.

2 % 80



: [22]

3 % 53.33

...

1 الصادق بيزان ، حنان.المرجع نفسه.
 2 أنظرا لجدول رقم 20 . الملحق رقم 2 .ص464.
 3 أنظرا لجدول رقم 21 . الملحق رقم 2 .ص464

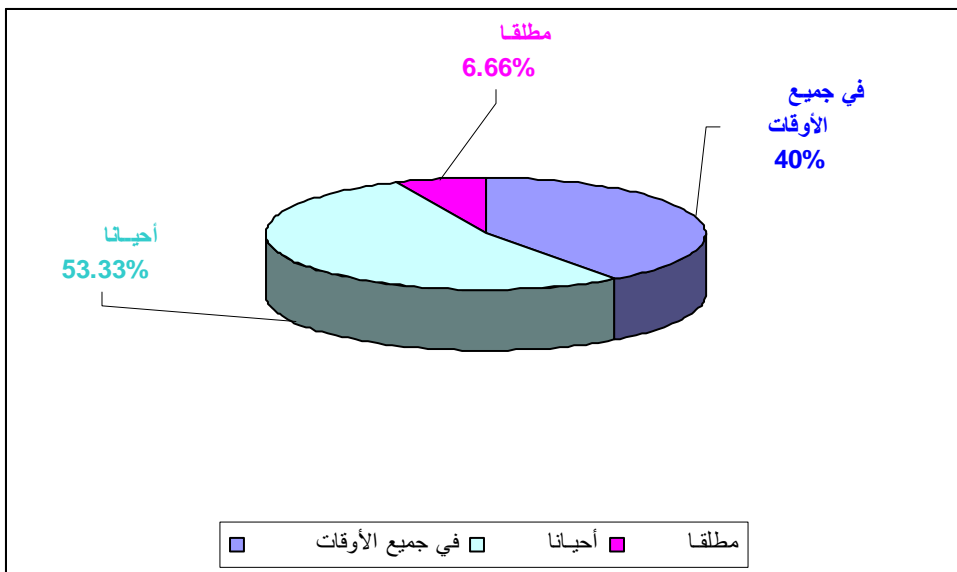
23

:

✓

✓

1

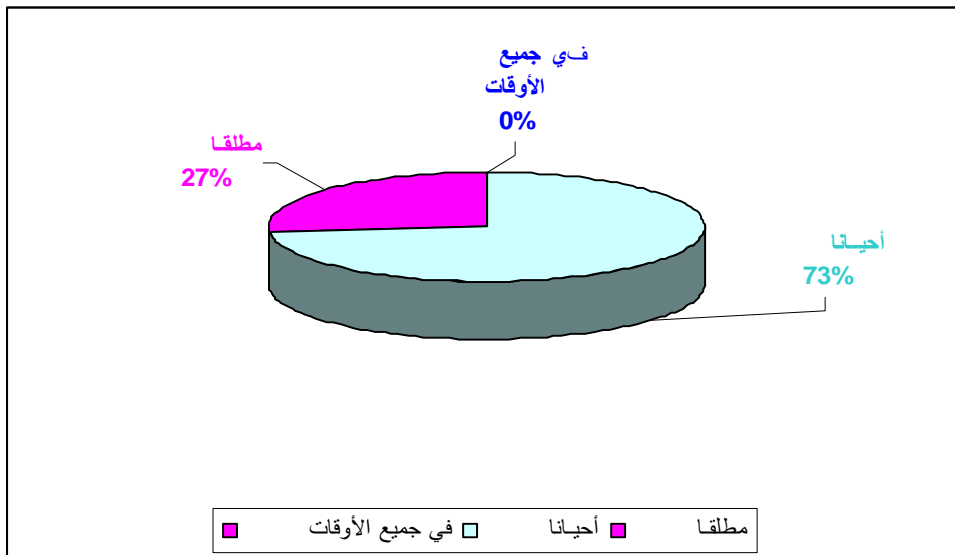


: [23]

1 .

* :

2 % 73.33



:[24]

:

1 الصادق بيزان ، حنان.المرجع نفسه.
2أنظر الجدول رقم 22 . الملحق رقم 2 .ص464

✓

✓

✓

✓

: **.3.3**

"

1"

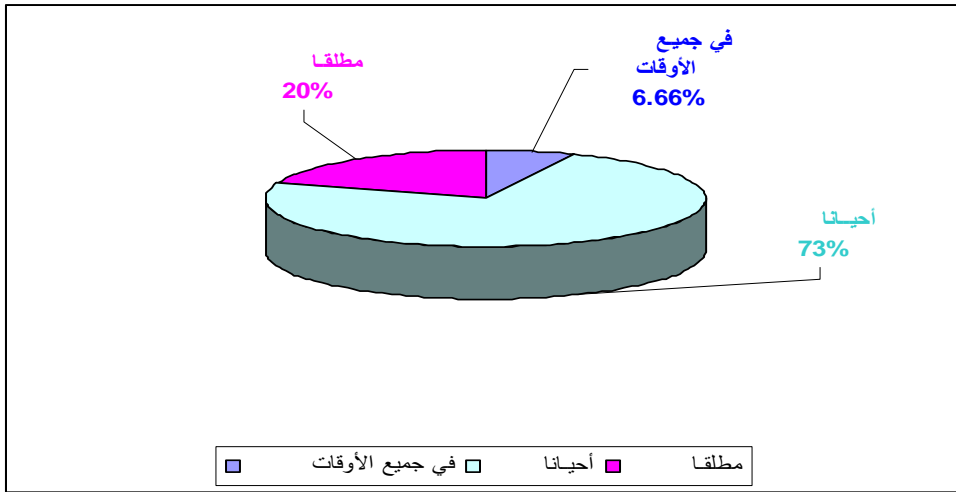
2 %73.33

25

:

✓

✓



:[25]

"

1"

2 :

: ✓

: ✓

3 :

: -

: -

: -

1 Coffe.peter .waht is knowledge Management, e-week, .vol 17.Issue 43. New york. 2000.p672 Nonaka ،Ktakeuchi ،The Knowledge creating company :How japanese companies create the dynamics of Innovation .New York : University Press ، 1995. P 59.

3 العلي ، عبد الستار قنديلحي . عامر العمري ، غسان.المرجع نفسه.ص43.

-

.4.3

39942

.1 %3.7

41886 : 2007

2 % 86.66

3 % 06.66

26

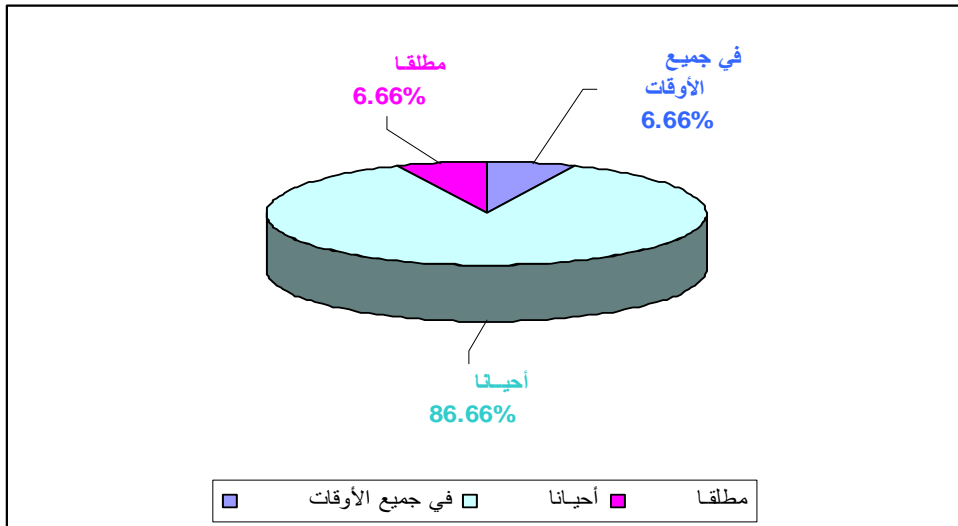
:

✓

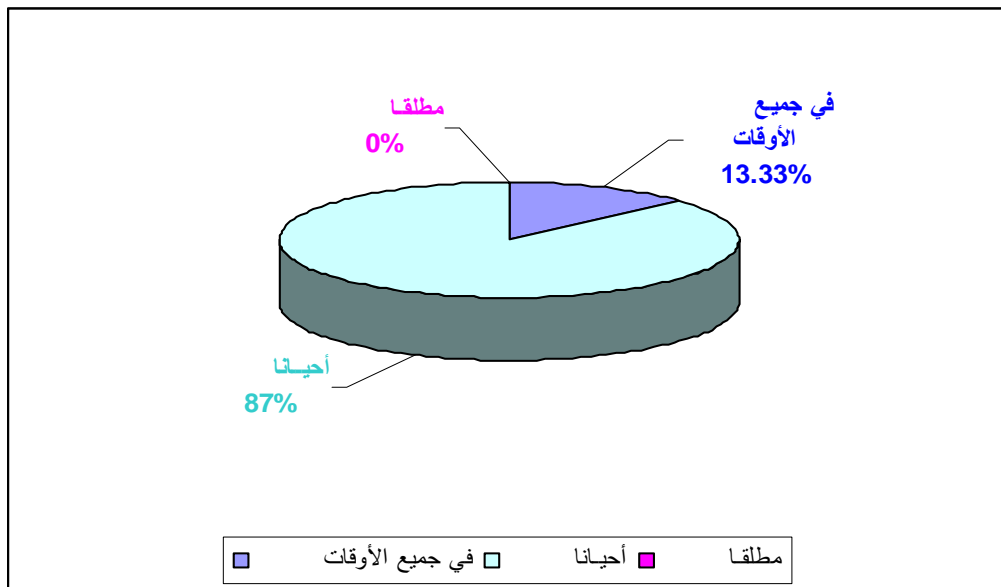
✓

1 Sonatrach : rapport annuel 2007.Ibid

2 أنظر الجدول رقم 24 . الملحق رقم 2 .ص465
3 أنظر الجدول رقم 24 . الملحق رقم 2 .ص465



:[26]

¹ %86.66² %13.33

:[27]

1 أنظر الجدول رقم 25 . الملحق رقم 2 . ص 465
 2 أنظر الجدول رقم 25 . الملحق رقم 2 . ص 465

...

.5.3 :

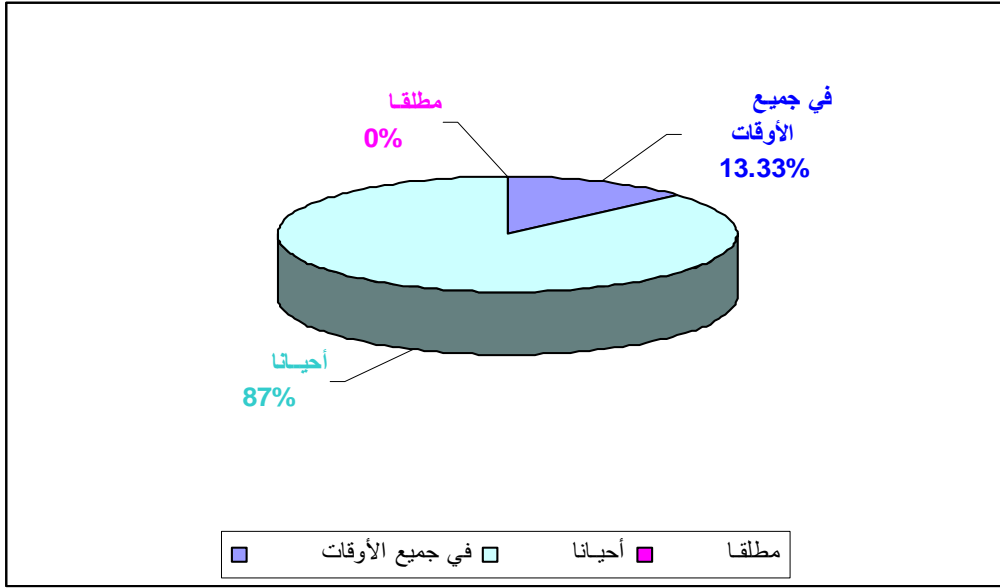
Fielden

1 .

2

: ³ % 86.66

1العلي ، عبد الستار. قنديلحي ، عامر .العمرى ، غسان .المرجع نفسه،ص45
 2 نجم عبود ،نجم . المرجع نفسه . ص109
 3أنظر الجدول رقم 26 . الملحق رقم 2 . ص465



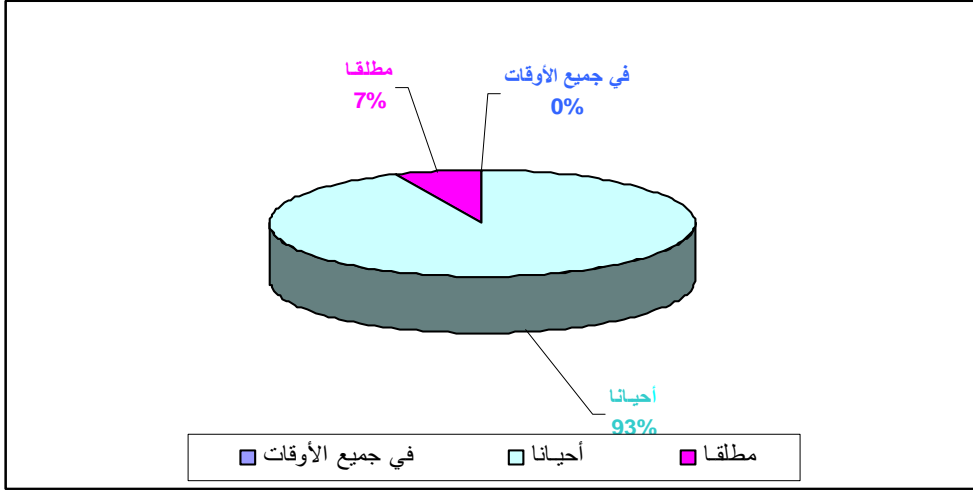
:[28]

:

.6.3

.1

1 % 93.33



: [29]

*

.

*
:

:

✓
:

.

✓
:

.

.





تمهيد :**.1**

1426

19

07-05

2005

28

"

.1

:

:

.1.1

:

:

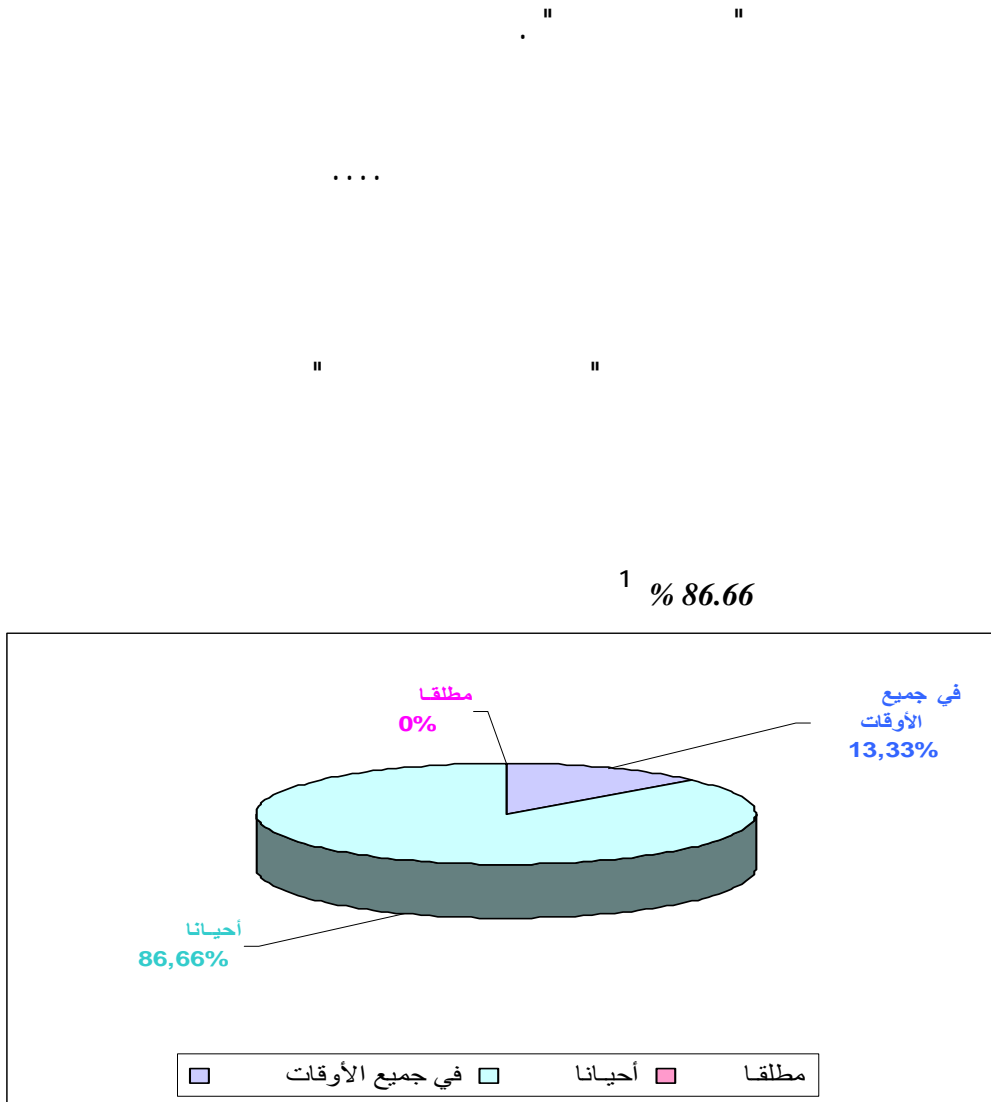
.

2

40**Maurice Montmollin**

1 TAMI, A.Ibid. p 12

2 Déjoux, Cécile. pour une approche transversale de gestion des compétence. Gestion 2000. N° 6. 2000. p.15



:[30]

Le Botref

2.

...

1 أنظر الجدول رقم 28 . الملحق رقم 2 . ص 466

2Le botref, Guy.constuire **les compétences Individuelles et collectives** .Ibid.p 122.

-

.

-

.

1.

:

-

.

-

.

-

.

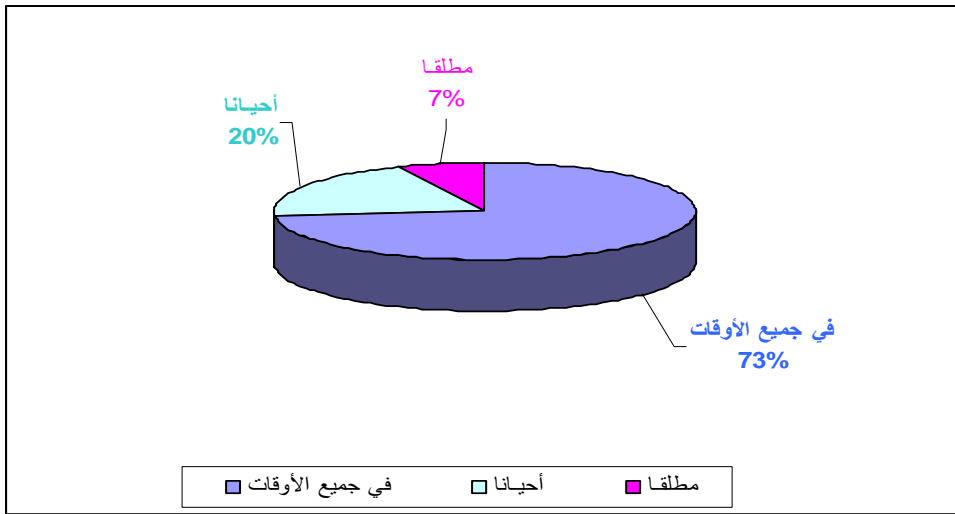
:

.

1 Le botref ·Guy .**Ingenierie et évaluation des compétences** Ibid .p 122.

2 les trois dimension de compétence. [on ligne].site visite le : 09.10.2007. Disponible sur : www.cadredesante.com/spip/IMG/ppt/Competences-2.ppt

...



:[31]

1 %73.33

1

2 :

: ✓

: ✓

: ✓

1 Batal, christian.Masingue, Bernard.[et autre]. Ibid
 2Calistro, Patricia. Ibid

✓ :

· :

philippe perrenoud

1

" .

2"

:

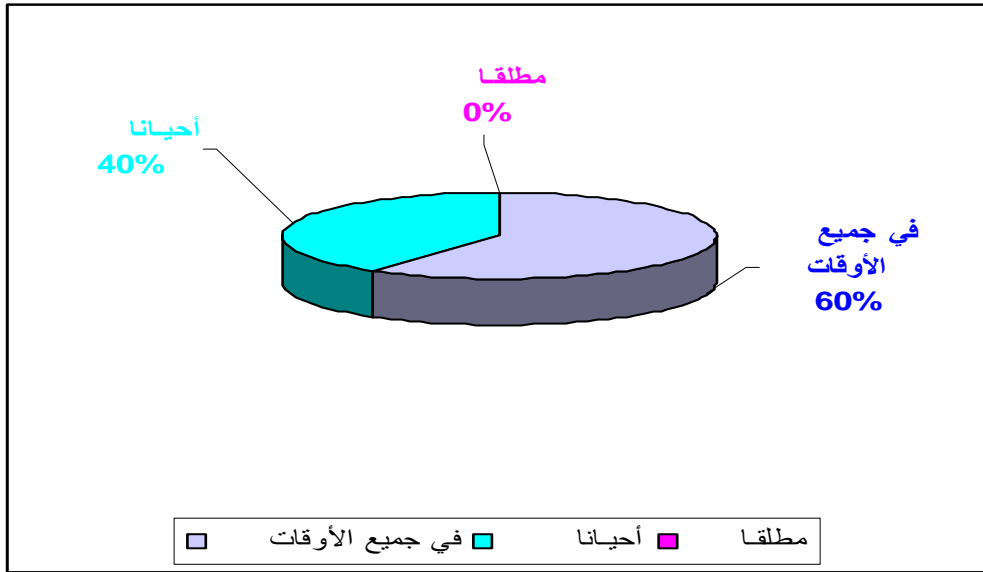
:

³ %60

1 Perrenoud, Philippe. Ibid.

2 Gilles, Aymer .Mobert , casas.ibid. p7.

3 أنظر الجدول رقم 30 . الملحق رقم 2 . ص 466



:[32]

"

"

1 "

2 "

:

3

.

()

:

2006

1 ساعاتي ، أمين إدارة الموارد البشرية .القاهرة :دار الفكر العربي ،1998.ص 74.
 2 حنفي ،عبد الغفار .السلوك التنظيمي وإدارة الموارد البشرية .القاهرة الدار الجامعية ،2007.ص 283.
 3Rapport annuel 2006.Ibid.

.	/	✓
.	100	✓
.	45	✓
.	67	✓
.	28	✓
.	180	✓
.	23	✓
.	20 :	✓
.	1582	✓
.	823	✓
.	1447	✓

% 40

:

...

.

*

:

✓

✓

✓

:

.2.1

:

:

.

*J.Francois Diver Nois**Remi cag Nayre*

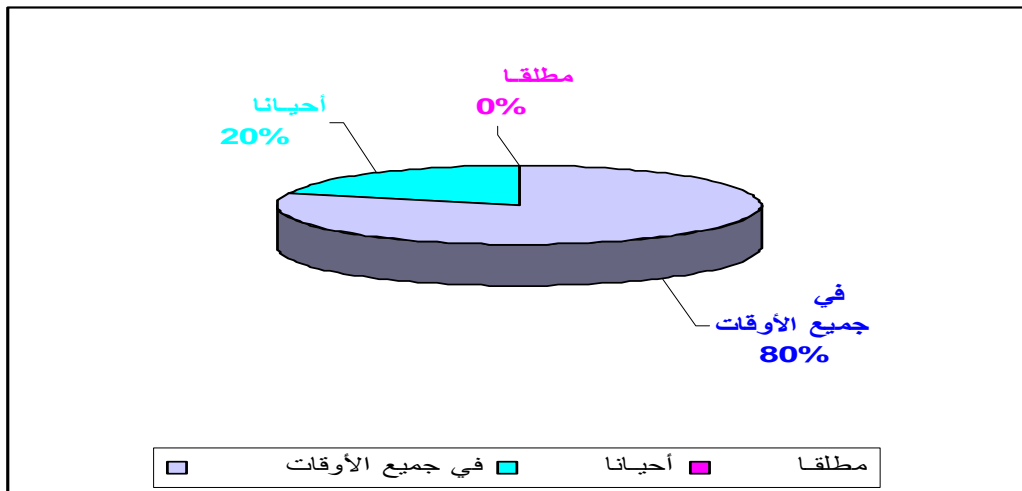
1

...

3 %80

2

:



:[33]

1 Batal,Christian.Masingue,Bernard.[et autre]. Ibid.

2 Ibid.

3 أنظر الجدول رقم 31. الملحق رقم 2. ص 466

:

1"

"

...

"

2

1980**1990****ACAP 2000**

1 عبد المولى، محمود. علم الاجتماع: في ميدان العمل الصناعي. القاهرة: الدار العربية للكتاب، 1984. ص 14.

2 حنفي، عبد الغفار، المرجع نفسه. ص 133.

...

...

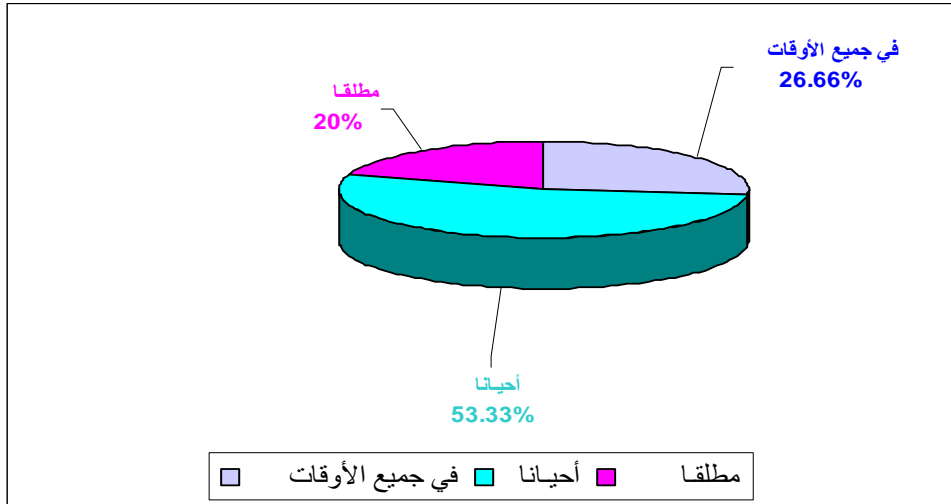
1 :

✓

✓

34

2 %53.33



:[34]

✓

✓

✓

(VAE)

✓

:

30 40%

1

:

-

:

-

-

"

-

" 1

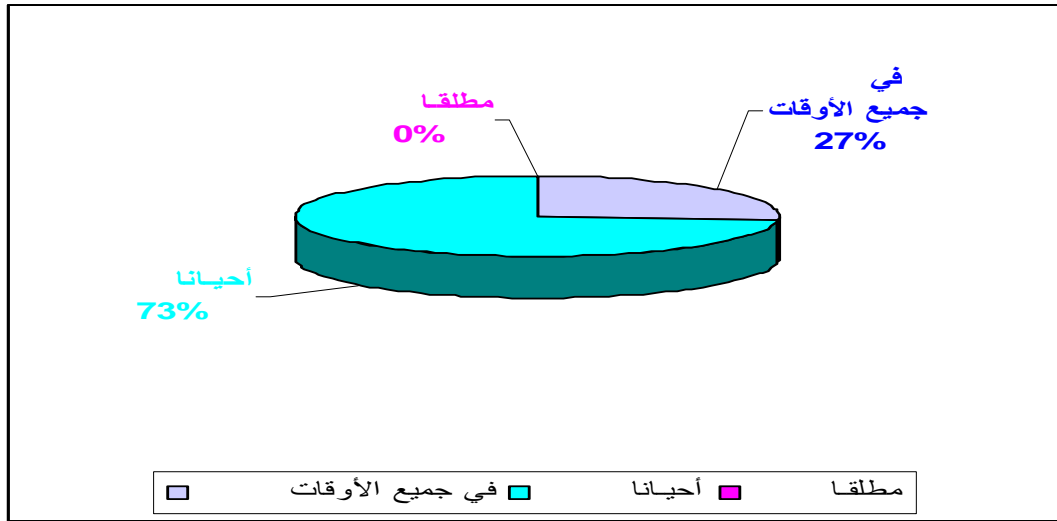
"

1959 Herzberg

1 "

2

3% 73.33



:[35]

1 قجة، رضا، المرجع نفسه، ص 77.
 2 لعويصات، جمال الدين، المرجع نفسه، ص 111.
 3 أنظر الجدول رقم . الملحق رقم 2، ص

1 .

✓

✓

✓

:

*

.3.1

:

:

:

.

:

✓

✓

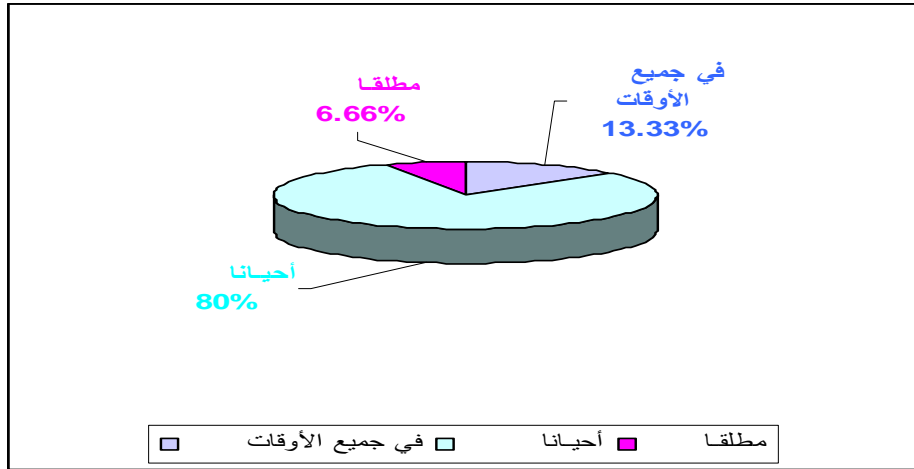
. 1

✓

"

2"

...2007-2006-2005-2004-2003



:[36]

1 %80

2 % 6.66

3 % 13.33

4

1 أنظر الجدول رقم . الملحق رقم 2 ص
 2 أنظر الجدول رقم . الملحق رقم 2 ص
 3 أنظر الجدول رقم . الملحق رقم 2 ص

:

"

" 1 /

"

2 ...

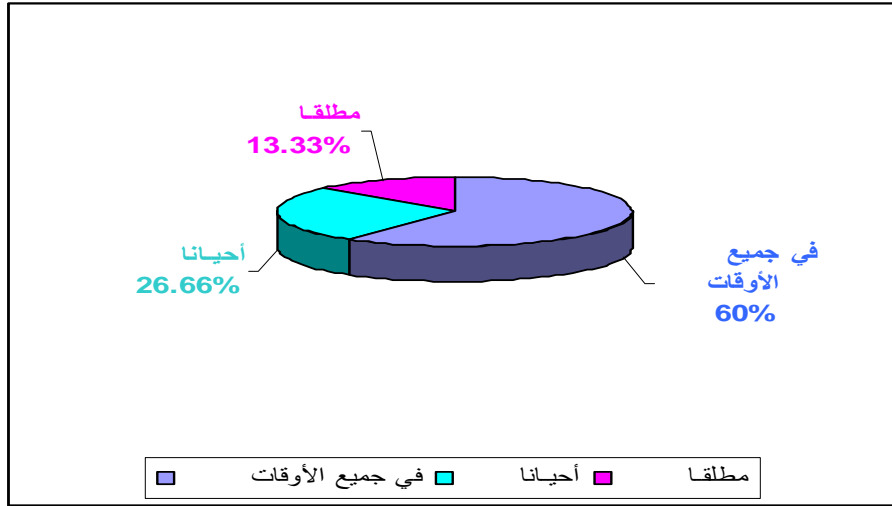
3 % 60

37

2 Aubert, Jacques . Gilbert ،Patrick .Pigeyre, Frédérique.Ibid.p 54

1 حجاز ،محمد حافظ .المرجع نفسه .ص 162.

3 أنظر الملحق رقم. الجدول رقم : .ص.



:[37]

1990

21

11-90

80

:

-

"

81

:

✓

✓

1.

✓

:

polyvalence

✓

1970

" H "

" N "

" P "

$$1. H = N \quad " 3 / (H + P 2) = N "$$

% 40 20

2

20

:

-

3

1 TAMI.A.Ibid .p 13

2 بو عياش، كريمة. المرجع نفسه
3 المرجع نفسه .

-

:

.

:

-

1.

.

:

:

-

✓

4

.

✓

10

					✓
		<i>%30</i>		<i>10</i>	
		<i>5</i>	<i>15</i>	<i>20</i>	
					✓
	<i>1</i>				
					✓
			<i>2004</i>		
<i>2005</i>	<i>23</i>				
				<i>2</i>	
	<i>:</i>				
<i>1990</i>	<i>21</i>	<i>11-90</i>		<i>57</i>	
					<i>58</i>
			<i>3</i>		

1 بوعباش، كريمة. المرجع السابق.

2 Sonatrach: Direction de communication . Revue sonatrach. N° 45. Alger. Mars 2005..p 26

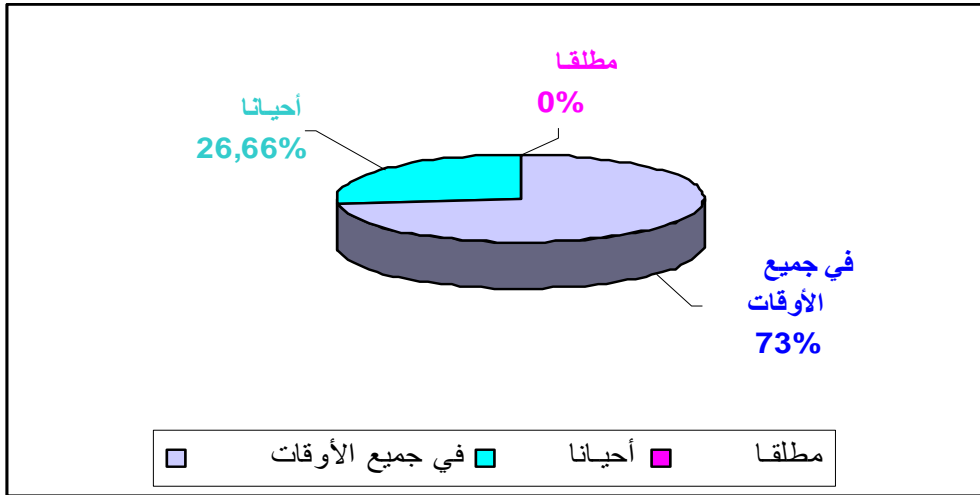
3 قانون 11-90. المرجع نفسه

"

1"

1 %73.33

38



:[38]

2006

3229

% 91

26077

% 62

: 2006

% 41

% 61.7

%70 ✓

		%75 ✓
		%12 ✓
		%20 ✓
3289		✓
	% 20.5	✓
	5431	
	% 3.4	✓
		%31
254		
		CPE ✓
		IAP-CU ✓
		%51
		Naftogaz Institu ✓
	%100	
		✓

1.

* :

:

2.

.1.2

:

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

2.2.

.

:

:

✓

،

:

.

:

✓

:

✓

GroupeWare

✓

.....

.3.2

:

:

✓

"

1"

:

.

:

✓

"

1"

.

✓

:

.

:

✓

3M

:

✓

:

✓

:

✓

✓

✓

✓

:

✓

✓

✓

✓

...

.2

:

✓

✓

✓

✓

.3

✓

✓

✓

✓

✓

.....

*



1. أبو بكر، مصطفى محمود. التنظيم الإداري في المنظمات المعاصرة: مدخل تطبيقي لإعداد وتطوير التنظيم الإداري للمنشآت المتخصصة. الإسكندرية: دارالجامعية، 2005.
2. أبو قحف، عبد السلام. أساسيات الإدارة الإستراتيجية. ط. 2. القاهرة: مكتبة الإشعاع، 1998.
3. أحمد توفيق، جميل. مذكرات في: إدارة الأعمال. الإسكندرية: دار الجانعات المصرية، 1974.
4. أستون، كريس. ترجمة. احمد علا. تقييم الأداء الإستراتيجي المعرفة و الأصول الفكرية. القاهرة: ليميك، 2002.
5. أندرودي، سيرلاجي. جي ولاس، مارك. تر. أبو قاسم، جعفر. السلوك التنظيمي و الأداء. الرياض: معهد الإدارة العامة، 1991.
6. بدر، حامد أحمد رمضان. إدارة المنظمات اتجاه شرطي. القاهرة: دار النهضة العربية، 1993.
7. برنت، روين. تر. مجموعة من المؤلفين. الإتصال والسلوك الإنساني. الرياض: معهد الإدارة العامة، 1991.
8. بن حبيب، عبد الرزاق. إقتصاد وتسيير المؤسسة. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية، [دون سنة].
9. بن غانم، علي. الوجيز في القانون التجاري وقانون الأعمال. الجزائر: موفم للنشر، 2005.
10. بوشارب عبد السلام. الإفادة في اختيار القادة. الجزائر: المؤسسة الوطنية للاتصالات و النشر و التوزيع، 1995.
11. بوضياف، عمار. الوجيز في القانون الإداري. الجزائر: دار ربحانة، [دون سنة].
12. توفيق، احمد توفيق. إدارة الاعمال: تحليلي وظيفي. بيروت: دار النهضة العربية، 1986.
13. توفيق، جميل أحمد. مذكرات في إدارة الأعمال. الإسكندرية: دارالجامعات المصرية، 1984.
14. جبالي، علي عبد الرزاق. الدراسات في علم إجتماع الصناعة. ط. 2. الإسكندرية: دار المعارف الإجتماعية، 1981.
15. حجازي، محمد حافظ. إدارة الموارد البشرية. الإسكندرية: دار الوفاء لندنيا الطباعة و النشر، [دون سنة].
16. حروفوش، مدني. الكامل في الإقتصاد. الجزائر: دار الآفاق، 2000.
17. حسن، راوية محمد. إدارة الموارد البشرية. الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث، 1999.
18. حسن، عادل. الإدارة: مدخل الحالات. بيروت: دارالجامعية للطباعة و النشر [دون سنة].
19. حسونة، وفيق أشرف. محاضرات في سوسيولوجية التنمية و التخطيط الإجتماعي. القاهرة: معهد التخطيط القومي، 1973.
20. حنفي، عبد الغفار. إدارة الأفراد بالمنظمات: مدخل وظيفي. الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية، 2000.
21. حنفي، عبد الغفار. السلوك التنظيمي و إدارة الموارد البشرية. القاهرة: دارالجامعية، 2007.
22. حيدر، معالي فهمي. نظم المعلومات مدخل لتحقيق الميزة التنافسية. الإسكندرية: دارالجامعية، 2002.
23. الحيدري، إبراهيم. إنتولوجيا الفنون التقليدية. سورية: دار الحوار للنشر و التوزيع، 1984.
24. الخضير، محسن أحمد. إقتصاد المعرفة. القاهرة: مجموعة النيل العربية، 2001.
25. خميس، موسى يوسف. مدخل إلى التخطيط. عمان: دار الشروق، 1999.
26. دحموش، العربي. إقتصاد المؤسسة. قسنطينة: ديوان المطبوعات الجامعية، 2001.
27. الدوري، حسين. الأعرجي، عاصم. مبادئ الإدارة العامة. بغداد: الجامعة المستنصرية، 1978.

28. روجيرس ، إكزافي ؛ تر. يحيى ، ناصر موسى. المقاربة بالكفاءات في المدرسة الجزائرية . الجزائر : ديوان الوطني للمطبوعات المدرسية، 2006
29. زغدود علي . المؤسسات الاشتراكية ذات الطابع الاقتصادي في الجزائر . ط2. الجزائر: المؤسسة الوطنية للكتاب، 1987
30. زكريا ، فؤاد . التفكير العلمي . الكويت : عالم المعرفة ، 1988
31. زكي ، جمال . يسين، السيد. أسس البحث الاجتماعي. القاهرة: الفكر العربي ، 1961
32. زويلف، مهدي حسن. إدارة الأفراد. ط1. عمان: دار الصفاء للنشر، 2003
33. ساعاتي ، أمين . إدارة الموارد البشرية . القاهرة: دار الفكر العربي ، 1998
34. ساعاتي ، أمين. أصول علم الإدارة العامة. القاهرة: دار الفكر العربي ، 1997
35. السامرائي، إيمان فاضل. الزغبى ، هيثم محمد. نظم المعلومات الإدارية . عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع، 2004
36. السلمي ، علي . إدارة الموارد البشرية. القاهرة : دار غريب للطباعة والنشر، 1997
37. السلمي ، علي . إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية. القاهرة: دار غريب للنشر والطباعة ، 2001
38. السنهوري، عبدالرزاق . الوسيط في شرح القانون المدني: العقود التي تقع على الملكية : الهبة والشراكة الدخل الدائم والصلح . بيروت: دار إحياء التراث العربي [دون سنة]
39. شريف ، علي . حنفي ، عبد الغفار . التنظيم والإدارة . بيروت: الدار الجامعية، 1989
40. الشـريف ، علي . الإدارة المعاصرة . الإسكندرية: الدار الجامعية ، 1997
41. الشمـاع ، خليل محمد حسن . مبادئ إدارة الأعمال . بغداد: وزارة التعليم العالي ، 1980
42. صبحي ، سيد . تصرفات سلوكية . المدينة المنورة : مكتبة إبراهيم حالي ، 1988
43. الصحن ، محمد فريد. العلاقات العامة : المبادئ والتطبيق. الإسكندرية: الدار الجامعية، 1999
44. صخري ، عمر . إقتصاد المؤسسة . ط2. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية ، 2003
45. صلاح الدين ، عبد الباقي . إدارة الموارد البشرية . الإسكندرية : الدار الجامعية ، 1999
46. صلاح الدين ، عبد الباقي . السلوك الإنساني في المنظمات . القاهرة : الدار الجامعية ، 2000
47. صمويل ، عبود. إقتصاد المؤسسة . الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية ، 1984
48. طارطار، أحمد. تقنيات المحاسبة العامة في المؤسسة . الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية، 1984
49. طرطار، أحمد. الترشيد الاقتصادي للطاقات الإنتاجية في المؤسسة. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية، 1993
50. الطماوي ، سليمان محمد. مبادئ علم الإدارة العامة. القاهرة: دار الفكر العربي ، 1987
51. طـه ، طارق . الإدارة. الإسكندرية : منشأة المعارف ، 2002.
52. الطيب محمد عبد الظاهر . مناهج البحث في العلوم التربوية والنفسية . ط1. الإسكندرية : دار المعرفة الجامعية ، 1998
53. الطيب ، محمد رفيق. مدخل للتسيير: أساسيات، وظائف، تقنيات: التسيير و التنظيم والمنشأة . الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية ، [دبت]
54. عامر ، يس . الإدارة و سرعة التغير . القاهرة : مركز واد سيرفيس للاستشارات و التطوير الإداري ، 1995.
55. عامر، سعيد يس . عبد الوهاب ، علي محمد . الفكر المعاصر في التنظيم و الإدارة . القاهرة : مركز وايد سيرفيس ، [دون سنة].
56. عبد العال ، أحمد رجب. المدخل المعاصر في المحاسبة الإدارية. بيروت : الدار الجامعية ، 1982.
57. عبد العزيز حسن ، حسن. اقتصاديات الموارد : الموارد المعدنية والبشرية واقتصاديات الصناعة والطاقة . القاهرة : زهراء الشرق، 1996
58. عبد العزيز، سمير محمد. الإقتصاد الإداري: مدخل تحليلي كمي لإتخاذ القرارات في منظمات الاعمال . القاهرة: مطبعة الإشعاع الفنية ، 1998

59. عبد المولى ، محمود . علم الإجتماع : فى ميدان العمل الصناعى . القاهرة : الدار العربية للكتاب ، 1984
60. عبد الهادي ، محمد فتحي . علم المكتبات و المعلومات : دراسات فى المؤسسات و الإعلام و الإنتاج الفكرى . القاهرة : مكتبة الدار العربية للكتاب ، 1996
61. عثمان الصديقي ، سلوى .حافظ بدوي ،هنا . أبعاد العملية الإتصالية رؤية نظرية وعملية وواقعية .الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث ،1999.
62. عدلي العبد ، عاطف .الإتصال و الرأى العام .القاهرة : دار الفكر العربي ،1993
63. عدون، ناصر دادي .إقتصاد المؤسسة .الجزائر: دار المحمدية العامة ،[د.سنة].
64. عطية ، محمد محمود . وسائل الإتصال فى المجالات الإجتماعية . القاهرة : مكتبة الأنجلو المصرية ، 1983 .
65. العلي ، عبد الستار . قنديلحي ، عامر إبراهيم . العمري ، غسان . المدخل إلى إدارة المعرفة . عمان : دار المسيرة ، 2006
66. عليان ، ربحي مصطفى . النجداوي ، أمين . مبادئ إدارة المكتبات و مراكز المعلومات . ط1. عمان : دار الصفاء للنشر و التوزيع، 2005
67. عليان ، ربحي مصطفى . مقدمة فى علم المكتبات و المعلومات . عمان: دار الفكر ، 2001
68. عليوة ، السيد . تنمية المهارات القيادية للمديرين الجدد . ط 1 القاهرة : دار السماح ، 2001
69. عمر ، حسين . التنمية و التخطيط الإقتصادي . جـدة : دار الشروق ، 1978
70. عوابدي ، عمار . نظرية القرارات الإدارية بين علم الإدارة العامة والقانون الإداري . الجزائر : المؤسسة الجزائرية للطباعة ، 1988
71. عويس، منى . الأفتدي ، عبلة . التخطيط الاجتماعى و السياسة الاجتماعية . القاهرة : دار الفكر العربي ، 1996
72. غريب ، عبد السميع غريب . الإتصال و العلاقات العامة فى المجتمع المعاصر . الإسكندرية : مؤسسة شباب الجامعة ، 1996
73. غنيم ، عثمان . التخطيط : أسس و مبادئ عامة . عمان دار صفاء ، 1999
74. غنيمي ، محمد أديب رياض . شبكات المعلومات : الحاضر و المستقبل . القاهرة : المكتبة الأكاديمية ، 1997
75. فريد مصطفى، نهال . إدارة الأمداد . القاهرة : مكتبة و مطبعة الإشعاع الفنية ، 1997
76. قاسم ، حشمت . مصادر المعلومات و تنمية مقتنيات المكتبة . [د.م] ، 1995
77. قاسم، عبد الرزاق محمد . تحليل و تصميم نظم المعلومات المحاسبية . عمان : مكتبة دار الثقافة للنشر و التوزيع ، 2004
78. القباني ، محمد بكر . نظرية المؤسسات العامة المهنية فى القانون الإداري . ط1. القاهرة: دار النهضة العربية ، 1962.
79. قجة ، رضا . أداء العامل فى التنظيم الصناعى . ط1. الجزائر : شركة باتنت، 2003
80. الكبيسي، صلاح الدين . إدارة المعرفة . القاهرة : المنظمة العربية للتنمية الإدارية ، 2005
81. كشواي . ياري . إدارة الموارد البشرية . القاهرة : دار الفاروق للنشر و التوزيع ، 2006.
82. لعويسات ، جمال الدين . مبادئ الإدارة . الجزائر: دار هومة ، 2005
83. ماهر ، أحمد . السلوك التنظيمى : مدخل بناء المهارات . الإسكندرية: الدار الجامعية ، 2000
84. محمد جابر ، سامية . الإتصال الجماهيرى و المجتمع الحديث النظرية و التطبيق . الإسكندرية : دار المعرفة الجامعية ، 1981
85. محمد محب زكي ، إيمان . مبادئ الإقتصاد الجزئى . الإسكندرية: مكتبة الإشعاع للطباعة و النشر و التوزيع، 1997
86. محمد ، محمود يومن . مبارك ، عبد النعيم محمد . إقتصاديات التنمية و التخطيط . بيروت : دار النهضة العربية ، 1985

87. مرداوي ، كمال . مبادئ في التسويق : محاضرات في السوق . قسنطينة : مطبعة بغيجة، 2008
88. مرسي خليل ، نبيل . الميزة التنافسية في مجال الأعمال . مصر : مركز الإسكندرية ، 1998
89. مرسي، نبيل محمد. التقنيات الحديثة للمعلومات. الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة، 2005
90. مثنيل ، ارحابيل. علم النفس و مشكلات الحياة الإجتماعية. الإسكندرية : دار الكتب الجامعية ، 1973
91. المصري ، أحمد محمد. الإدارة والمدير العصري . الإسكندرية : مؤسسة شباب الجامعة ، 2001
92. مصطفى ، القاضي يوسف . اتجاهات و مفاهيم تربوية ونفسية حديثة . جدة : [دون ناشر] ، [دون سنة] .
93. مصطفى ، أحمد السيد. تحديات العولمة والتخطيط الإستراتيجي : رؤية مدير القرن الحادي والعشرين . ط3 . [دون ناشر] ، 2000
94. المفرجي ، عادل حرشوش. أحمد علي ، صالح . رأس المال الفكري : طرق قياسية وأساليب المحافظة عليه . القاهرة : المنظمة العربية للتنمية الإدارية ، 2003
95. منصورى ، بدوي . دراسات فى الأساليب الكمية و اتخاذ القرارات . الإسكندرية : الدار الجامعية للطباعة و النشر ، 1987
96. مهدي ، محمد محمود . أساليب الاتصال الاجتماعي : تكنولوجيا الاتصال الاجتماعي . القاهرة : دار الكتاب الحديث ، 1998
97. ناصر ، محمد العدلي . السلوك الإنساني و التنظيمي : منظور محلي مقارنة . الرياض : معهد الإدارة العامة ، 1995
98. نجم عبود ، نجم . إدارة المعرفة : المفاهيم و الإستراتيجية و العمليات . الأردن : مؤسسة الوراق للنشر و التوزيع ، 2005
99. نعيم رضوان ، فايز . الشركات التجارية . ط1 . المنصورة : مكتبة الجلاء الجديدة ، 1994
100. همشري ، عمر أحمد . المرجع في علم المكتبات و المعلومات . عمان : دار الشروق ، 1997
101. الهيتي ، خالد عبد الرحيم . إدارة الموارد البشرية . عمان : دار الحامد ، 1999
102. يونس ، عبد الغفور . تنظيم إدارة الأعمال . بيروت : دار النهضة العربية ، 1970.
-
103. رحيم ، حسن. التغير في المؤسسة و دور الكفاءات – مدخل النظم . مجلة العلوم الإنسانية . ع. 07 . بسكرة : جامعة محمد خيضر ، فيفري 2005 .
104. يافي ، محمد عبد الفتاح . عملية اتخاذ القرارات . المجلة العربية للعلوم الإدارية . ع 2 . الأردن : المنظمة العربية للعلوم الإدارية ، 1983
-
105. بن عيسى ، محمد المهدي . العنصر البشري من منطق اليد العاملة إلى الرأسمال الإستراتيجي . الملتقى الدولي حول التنمية البشرية و فرص الاندماج في اقتصاد المعرفة و الكفاءات البشرية . جامعة ورقلة : كلية الحقوق و العلوم الإنسانية . 9-10 مارس 2004
106. رزيق ، كمال مسدور ، فارس . إدارة المعرفة و تطوير الكفاءات : أين المؤسسة الجزائرية من هذه التطورات . الملتقى الدولي حول التنمية البشرية و فرص الاندماج في اقتصاد المعرفة و الكفاءات البشرية . جامعة ورقلة : كلية الحقوق و العلوم الإنسانية . 09-10 مارس 2004
107. زروقي ، نعيمة حسن جبر . رؤية مستقبلية لدور اختصاصي المعلومات في إدارة المعرفة و إدارة المعلومات في البيئة الرقمية : المعارف و الكفاءات و الجودة . المؤتمر الثالث عشر للإتحاد العربي للمكتبات و المعلومات . بيروت 29 أكتوبر ، 1 نوفمبر 2002 . تونس : المنظمة العربية للتربية و الثقافة و العلوم . 2003 .

108. العزيز حسين، أمين. المدير في قطاع الأعمال و تحديات اتفاقية الجات. المؤتمر السنوي الخامس حول الإدارة و سرعة التغيير. القاهرة. 1995.
109. كاشف، حسن، المهارات الإدارية: إدراكات و تصورات المدراء المصريين لها. المؤتمر السنوي الخامس حول الإدارة و سرعة التغيير. القاهرة. 1995.
110. المصري، ياسين. رقوقز، حاتم مرعي. محمد مرعي. [و آخرون]. واقع و متطلبات تنمية الموارد البشرية للبحث العلمي و إدارتها. المؤتمر الوطني للبحث العلمي و التطوير الثقافي. دمشق. 24-26 أيار 2006
111. مفتاح، صالح. إدارة الموارد البشرية و تسيير المعارف في خدمة الكفاءات (المهارات) الملتقى الدولي حول التنمية البشرية و فرص الاندماج في اقتصاد المعرفة و الكفاءات البشرية. جامعة ورقلة: كلية العلوم الإدارية و الاقتصادية. 9-10 مارس 2004.
-
112. بوشناف، عمار. الميزة التنافسية في المؤسسة الاقتصادية: مصادرها، تنميتها و تطويرها. مذكرة لنيل ماجستير في العلوم الاقتصادية و علوم التسيير. جامعة الجزائر: معهد العلوم الاقتصادية و علوم التسيير، 2000.
113. عيمر، سعيد. الإتصال في المنشأة حالة فرع التوزيع الكهربائي التابع لمؤسسة سونلغاز بمنطقة الخروب قسنطينة. رسالة ماجستير: تسيير المؤسسات. قسنطينة: كلية العلوم الإجتماعية و علوم التسيير، 2003،
-
114. بدوي، أحمد زكي. معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية. بيروت: مكتبة لبنان، 1977.
115. بن هادية. علي. القاموس الجديد للطلاب. الجزائر: المؤسسة الوطنية للكتاب، [د.ت] حسب الله، سيد. السامي، أحمد محمد. الموسوعة العربية لمصطلحات علوم المكتبات و المعلومات و الحاسبات. القاهرة: المكتبة الأكاديمية، 2001. ص 939
116. العلاق، بشير عباس. المعجم الشامل لمصطلحات العلوم الإدارية المحاسبية التمويل و المصاريف. لبنان: الدار الجماهيرية لنشر و التوزيع الإعلان، 1996.
117. عمر، حسين. الموسوعة الاقتصادية. ط4. القاهرة: دار الفكر العربي، 1992.
118. القرام، إبتسام. المصطلحات القانونية في التشريع الجزائري. الجزائر: المؤسسة الوطنية للفنون المطبعية، 1994.
119. كرم، عبد الواحد. معجم مصطلحات الشريعة و القانون. الأردن: مكتبة دار الثقافة للنشر و التوزيع، 1998. ص 404
120. المنجد في اللغة و الإعلام. بيروت: دار المشرق، 1975.
-
121. الأمر رقم 66-133 المؤرخ في 12 صفر عام 1486 الموافق لـ 2 جوان 1966. المتضمن القانون الأساسي للوظيفة العامة. الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية. الصادرة بتاريخ: 2 جوان 1966. ع 46
122. مرسوم تنفيذي رقم 66-296 المؤرخ في 22 سبتمبر 1966. المتضمن تعديل القوانين الأساسية للشركة نقل و تسويق الوقود السائل. الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية. الصادرة بتاريخ: 22 سبتمبر 1966. ع 84
123. القانون رقم 88-04 المؤرخ في الموافق لـ 12 جانفي 1988 المعدل و المتمم للأمر رقم 75-59 المتضمن القانون التجاري و الذي يحدد القواعد الخاصة المطبقة على المؤسسات العمومية الاقتصادية. الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية. الصادرة في 12 جانفي 1988. ع 2ع

124. قانون رقم 78-12 مؤرخ في أول رمضان عام 1398 الموافق لـ5 غشت 1978 الذي يتضمن القانون الأساسي العام للعامل. الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية. الصادرة في 6 أوت 1978. ع 30
125. قانون رقم 90-10 مؤرخ في 26 رمضان عام 1410 الموافق لـ 21 أبريل 1990 المتعلق بعلاقات العمل. الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية. الصادرة في 21 أبريل 1990. ع 17.
126. القانون رقم 01-18 المؤرخ في 27 رمضان عام 1422 الموافق لـ 12 ديسمبر 2001 يتضمن القانون التوجيهي لترقية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية. الصادرة في 15 ديسمبر 2001. ع 77
127. القانون رقم 05-07 المؤرخ في 19 ربيع الأول عام 1426 الموافق 25 أبريل سنة 2005 والمتعلق بالمحروقات. الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية. الصادرة في 19 يوليو 2005. ع 50
128. أمر رقم 06-10. المؤرخ في 3 رجب عام 1427 الموافق 29 يوليو سنة 2006 يعدل ويتم القانون رقم 05-07 المؤرخ في 19 ربيع الأول عام 1426 الموافق 25 أبريل سنة 2005 والمتعلق بالمحروقات. الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية. الصادرة في 30 يوليو 2006. ع 48
-
129. إسماعيل ،طلاي . على خطى أميركا اللاتينية نحو «القومية الجديدة» ... توقع ردود «سلبية» من شركات النفط الأجنبية على تعديل قانون الهيدروكربون الجزائري. [على الخط المباشر]. تمت زيارة الموقع بتاريخ: 16.02.2008 متاحة على الرابط www.shaesgat.com/vb/t11284-11.html.
130. أماني ، ر . سونا طراك تنجز مركزين للبحث العلمي بقيمة 200 مليون دولار. [على الخط] تمت زيارة الموقع بتاريخ: 08/05/2008 متوفر على الرابط www.djazairnews.info/akhbar_16-12-2007.htm
131. بوعباش ،كريمة . زيادات تحفيزية ... 20 مليون لمكتشفي الحقول الجديدة . [على الخط المباشر] تمت الزيارة الموقع بتاريخ 16/02/2008 متاح على الرابط www.djazairenews.info/milaf_16-07-2007.htm
132. بومعيزة ، لقمان .تصميم وإنجاز نظام معلوماتي لمتابعة التكوين :دراسة ميدانية على مؤسسة سونا طراك. [على الخط المباشر] تمت زيارة الموقع بتاريخ : 16/02/2008 متوفرة على الرابط www.geocities.com/lokmane_b/part1.doc
133. جريدة المدى. بليون دولار عائدات الجزائر من النفط والغاز. [على الخط المباشر]. تمت زيارة الموقع بتاريخ: 02/02/2008 متاحة على الرابط: www.almadapaper.com/sub/01-298/p19.htm.
134. حسني أحمد إبراهيم ، أحمد. ملتقى التحول الإستراتيجي للموارد البشرية: من الدور التقليدي الى الدور الاستراتيجي. [على الخط المباشر] تمت زيارة الموقع بتاريخ 06/12/2008 متوفرة على الرابط www.arabma.org/preview/23-5-2006.ppt
135. داود،علاء . كيف تقيم موظفيك. [على الخط المباشر] تمت زيارة الموقع بتاريخ : 16/02/2008 متوفر على الرابط www.islamonline.net/iol-arabic/dowalia/namaa-47/maan.asp
136. رواية ، أحمد .سونا طراك الـ 12 بين شركات النفط عالميا . [على الخط المباشر]. تمت زيارة الموقع بتاريخ 16/02/2008 . متاح على الرابط : www.aljazeera.net/NR/exeres/6E0A92DE-133F-450D-9C96-F0A218FD3D3D.htm
137. سالم ، أكرم .فلسفة التحول إلى إدارة الموارد البشرية. [على الخط المباشر] تمت زيارة الموقع بتاريخ: 06/12/2008 متوفرة على الرابط <http://www.rezgar.com/debat/show.art.asp?aid=104423>
138. السلمي ، علي. إدارة الموارد البشرية بالمعرفة [على الخط المباشر] تمت زيارة الموقع بتاريخ 06/12/2008 متوفرة على الرابط www.alisalmi.org/files/2000.ppt
139. السنيدي ، عبد الله . ماذا تعني الجدارة في العمل ؟ . [على الخط المباشر] تمت زيارة الموقع بتاريخ : 16/02/2008 متوفر على الرابط www.al-jazirah.com.sa/2007jaz/mar/2/ar3.htm

140. شبر، كاظم جواد. إدارة منشآت الأعمال من منظور إسلامي. [على الخط المباشر] تمت زيارة الموقع بتاريخ: 2008/02/16 متوفرة على الرابط : www.balagh.com/mosoa/eqtsad/6v10v0w8.html
141. شبكة العلوم الأمنية: المنتديات العلمية. وظائف المؤسسة. [على الخط المباشر] تمت زيارة الموقع بتاريخ 16 / 02 / 2008 متوفرة على الرابط shrc.com/library/1/005.htm
142. الصادق بيران ، حنان. نحو إدارة عربية للموارد و المعلومات : رؤية مستقبلية. [على الخط المباشر] تمت زيارة الموقع يوم 2007/12/18. متوفر على الرابط <http://www.cybarians.info/journal/n08/info.htm>
143. الصباغ ، عماد. إدارة المعرفة ودورها في إرساء مجتمع المعلومات [على الخط]. تمت زيارة الموقع 2006.05.02. متوفر على الرابط http://doc.abhatoo.net.ma/article.php3?id_article=492
144. عمرو صادق ، محمد . الميزة التنافسية من خلال ادارة الموارد البشرية . [على الخط المباشر] تمت زيارة الموقع بتاريخ : 06 . 2008.12 متوفرة على الرابط www.kantakji.com/fiqh/Files/Manage/154028.ppt
145. قراوي ، أحمد الصغير. إبراهيمي ، أحمد. إدارة الموارد البشرية وموقعها في الهيكل التنظيمي للمؤسسة الحديثة. [على الخط المباشر] تمت زيارة الموقع بتاريخ : 06 . 2008.12 متوفرة على الرابط www.annabaa.org/nbanews/60/002.htm
146. قلش ، عبد الله. اتجاهات حديثة في الفكر. [على الخط المباشر] تمت زيارة الموقع يوم 2007/12/18. متوفر على الرابط <http://www.ulum.nl/c105.html>
147. م. علي. سونا طراك إنجاز مركزين للبحث والتطوير بوهران و حاسي مسعود [على خط المباشر] تمت زيارة الصفحة يوم : 2008/03/31 متاحة على الرابط www.el-massa.com/ar/content/view/1571/41/.
148. مجموعة إدارة الموارد البشرية HRM GROUP . أهمية وأهداف إدارة الموارد البشرية. [على الخط المباشر] تمت زيارة الموقع بتاريخ : 2008.01.02 متوفرة على الرابط www.hrm-group.com/article77.html
149. مداخيل سونا طراك لسنة 2007. [على الخط المباشر]. تمت زيارة الموقع بتاريخ: 2007.12.24 متاحة على الرابط http://www.elmouchahid.net/modules.php?name=News&new_topic=5
150. مرزوق العتبي ، سعد . إدارة المعرفة [على الخط]. تمت زيارة الموقع 2006.05.02. متوفر على الرابط <http://www.khayna.com/mdina/m3-Files/marefa.htm>
151. المركز العربي لتنمية الموارد البشرية. حلقة دراسية حول استخدام الأدلة التدريبي للبرنامج العربي لدعم القدرات في مجال إنشاء وتطوير المنشآت الصغيرة والمتوسطة [على الخط المباشر]. تمت زيارة الموقع يوم 2008/02/02. متوفر على www.achrd.com/forums/index.php?showtopic=4
152. مصطفى البرادعي ، ليلي. إدارة الموارد البشرية. [على الخط المباشر] تمت زيارة الموقع بتاريخ : 2008.12.06 متوفرة على الرابط www.ehrma.net/Events/Presentation81_723353.ppt
153. مطيران ، المطيران . إدارة المعرفة [على الخط المباشر] تمت زيارة الموقع بتاريخ 2006.05.02 متوفرة على الرابط <http://www.arabhrm.com/modules/news/article.php?storyid=36>
154. منتدى التطوير الوظيفي الخليجي . ماهي الجدارة / الكفاءة وماذا ننتظر منها 2008/02/16. تمت زيارة الموقع بتاريخ [على الخط المباشر] متوفر على الرابط : <http://cadef.net/jadara/j4.html>
155. موقع مؤسسة سونا طراك. [على الخط المباشر]. تمت زيارة الموقع بتاريخ 2007.12.24 متاحة على الرابط www.sonatrach-dz.com/index
156. ناصر، منال. إدارة الموارد البشرية البديل الحديث لإدارة الأفراد. [على الخط المباشر] تمت زيارة الموقع بتاريخ : 2008.12.06 متوفرة على الرابط hewar.kacnd.org/vb/archive/index.php/t-1053.html

157. تقرير الإسكوا: اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا. منهجية إدارة المعرفة مقاربات تجريبية في قطاعات مركزية في دول الإسكوا الأعضاء. نيويورك الأمم المتحدة: أفريل 2004

*

➤ **Ouvrages**

158. Altrad, Mohed. Ecouter, Harmoniser, Diriger : Un Certain Art Du Management. Alger : OPU, 1994. P90
159. Aubert, Jacques. Gilbert, Patrick. Pigeyre, Frédérique. Management des compétences: Réalisation Concepts .analyses. 2 ed. Paris : Dunod, 2005.
160. Belloula, Tayeb. Droit de travail. Alger: Dahlab, 1994.
161. Bierendouck, Lou-van. Tous compétents !: Le management des compétences dans l'entreprise. Paris : De Boeck Université, 2006.
162. Borne, Fernand. Organisation Des Entreprises. Paris: Foucher. ed., 1966.
163. Boughachiche, Sabti. la Mise en place d'un système pour la gestion : une condition nécessaire pour l'élaboration des services d'une bibliothèque universitaire In l'évaluation des bibliothèques universitaires. Montréal: AUPELF 1984
164. Boyatzis, Richard E. the competent Manager A Model for Effective Performance. New York: Hardcover, 1982.
165. Carré, Philippe. Caspar, Pierre. traité des sciences et technique de la formation. Paris : Dunod, 1999
166. Dango, Rimi Kouabenan. compétence collective au travail, Paris : Harmattan, 2001.
167. De Cyrille, Mandou. Comptabilité général : instrument et procédures. Paris : De Boeck Université, 2003.
168. Dejoux, Cécile. Dietrich, Anne. Management par les compétence : le cas de Manpower. Paris : Pearson réduction, 2006.
169. Djilili, Mohamed Seghir. marketing. Alger: Berti edition, 1998.
170. Dupuich-Rabasse, François. Gestion des compétence et knowledge Management : Renouveau de la création de valeur en Gestion des Ressource humain. Paris : Ed. liaison, 2002.
171. François, André René. Manuel d'organisation : organisation de l'entreprise. Paris : Ed. d'organisation, 1983
172. Lassègue, Pierre. Gestion de l'entreprise et comptabilité. 8ed. Paris: Dalloz, 1978.
173. Lauric, J., Mullis. Management and organisation Behaviour. 3ed. London: Pittman pub, 1994.
174. Le Botref, Guy. Ingénierie et évaluation des compétences. 3ed. Paris : Ed. d'organisation, 2001.

175. Le botref 'Guy. **de la compétence :Essai sur un attracteur étrange** .paris : Ed. d'organisation , 1994
176. Le botref, Guy. **construire les compétences induviduelles et collectives**. 2ed. Paris: éd. d'organisation.2001
177. Le botref' Guy.**De la compétence a la Navigation professionnelle** .paris: Ed. d'organisation ,1997.
178. le plat. Jacques. **Compétence et ergonomie : Modèles en analyse du travail**. Mardaga : Liège, 1991
179. Le plat, Jacques. Montmollin, Maurice de .Aubert, Jacques. **Le Management de compétence**. Paris :Economica ,2002.
180. Levy-leboyer, Claud. **la gestion des compétences**. Paris: Ed. d'organisation , 1997
181. Liu, michel .**approche socio-technique**.paris: Ed. d'organisation, 1983.
182. Mahiout, rabah .**le pétrole algérien**. alger : edition ENAP, 1974
183. Marbach, Valérie .**Evaluer et Rénumérer les compétences** . paris : éd. d'organisation,2000.
184. Masson, Antoine.Parlier, Michel .**Agir sur les démarche compétence**. Lyon : ANACT, 2004.
185. Montana ,Patrick J. Charnov, Bruce H. **Management** .Paris :Barron's Educational Series, 2000.
186. Montmollin. Maurice de .**vocabulaire de l'ergonomie** .Toulouse : Octares ,1997.
187. Morel, Philippe .**la communication d'entreprise** .paris: éd.vuibert' 2000.
188. Mucchielli. Alex.**les science de l'information et de la communication**.paris:hachette livre;1998.
189. Nonaka 'Ktakeuchi .,**The Knowledge creating company :How japanese companies create the dynamics of Innovation** New York : University Press ' 1995.
190. Narbonne' Aimery de .**Communication d 'entreprise : conception et pratique** . paris : Eyrolle, 1993
191. Peretti, Jean-Marie. Roussel, Patrice. **Les Rémunération : politique et pratiques pour les années 2000** .paris : Vuibert,2000.
192. Porter,M. **Avantage concurrentiel des Nations**.paris: Inter Ed., 1993.
193. R'Frank. B'Bernanke..**Macro Economies**. Boston:McGraw Hill ,2001
194. Roy -lemarchand, ghuySlaine.**le Management des compétence : Développer les parcours professionnels et l'employabilité**. paris: ESF, 2007.
195. Simon, Pierre **Le Ressourcement humain** .tome1.montréal:agence d'arc,1970.
196. St-ong, Sylvie.**Relever les défis de gestion des Ressource humain**. canada : gâtant Mourine ,2001 .

197. Westphalem, Marie-Helene. Communicator : le guide de la communication interne au service du management. paris : éditions liaisons, 1995
198. Woodruff, Charles. Assessment centre Identifying and developing competence. 2ed .londer: Institution of personnel Management ,1993.
199. Yves-Frédéric, Livian. Organisation :théoriques et pratique .3éd .paris:Dunod,2005.
200. Zarifian, philippe.Objectif compétence : pour un Nouvelle logique. paris : Edition liaisons ,1999

➤ ARTICLES DE PERIODIQUE

201. Bordères , Charl .Panisse, Guy . le Management des connaissance au service de développement des compétence .la lettre du CEDIP en lignes. N ° 26 .paris. juin 2003.
202. Chenu,Florent .vers une définition opérationnelle de la notion de compétence. Education permanente . n° 162 .paris . 2005
203. Coffe, Peter .what is knowledge Management. e –week. vol 17.Issue 43 New York. 2000
204. Déjoux, Cécile pour une approche transversale de gestion des compétences. Gestion 2000. N6.paris . 2000.
205. Fluck , Claude. la notion de compétences. la Revue Personnel N439.paris. 2003.
206. Gilles, aymer .Mobert, casas. le management des competences.la lettre du CEDIP en lignes. N° 8.Paris .janvier 1999.
207. Marbach, Valérie Rémunération par la compétence .ANCP . revue personnel . N° 357.Paris .1995.
208. Perrenoud, philippe.formation continue et développement de compétences professionnelles .Revue l'éducateur . N° 9.paris .1996.
209. Saffady, william. Knowledge management. Information Management Journal. vol 34. issue 3 . new york. 2000.
210. Sonatrach Activité Aval. Cellule Communication. Flash info Aval. N°5 Alger . 2005.
211. Sonatrach: direction de communication . Revue sonatrach N° 45. Alger Mars 2005.
212. Sonatrach: direction de communication. Revue sonatrach . N° 48. Alger . Mars 2006
213. Sonatrach: direction de ressource humain Lettre d'information RH inf –DGC/ RH . N° 9 .Alger . Mars 2005.
214. SONATRACH: direction de ressource humain. Lettre d'information RH inf –DGC/ RH. N° 24.Alger. Décembre 2007.
215. St-Ong, Sylvie. Victor, Y. Haines III. Klarsfeld, Alain. Rémunération des compétences ou en sommes nous[§] .Revue Gestion . vol 23. N° 4.paris.1999.

216. Tami 'A. La gestion des Ressources Humaines et le Knowledge Management: une matière a haut potentiel pour Sonatrach . Sonatrach **la revue ressources humain**. N° 7.Alger. Août 2005.
217. Tremblay. Michel.payer pour des Ressources humaines. **Revue Gestion**. vol 27.N° 2.Alger. 1996.

➤ **COLLEQUE, JOURNEE D'ETUDE, SEMINAIRE, CONFERENCE**

218. Bartel Radic, Anne .la compétence interculturelle dans les entreprise un phénomène individuelle et collectif ou organisationnel. **XI ème Conférence Annuelle internationale ESCP-EAP** .paris 5-7 juin2002.
219. Batal, christian.Masingue, Bernard.[et autre]. Acquérir et développer ses compétences professionnelles. **journées internationale de la formation : objectif compétence** .Deauville : CNPF. 1998
220. Dion, Emmanuel.Richebé, Nathalie .Rémunération des compétences coopération et création de valeur Réflexion a partir d'une étude de cas **colleque organisé sur la Gestion des compétences et Knowledge Management .25 Mars 2002**. Rouen : CESAMES .2002
221. Evely, Rouby .Guy, sole. De la gestion des compétences a la gestion par compétences vers une lecture étendue et décroisonnée du management des ressources humaines. **colleque organisé sur la Gestion des compétences et Knowledge Management .25 Mars 2002**. Rouen : CESAMES .2002
222. Feutrier, Michel [et autre] .Evaluers valider et certifier les compétences professionnelles. **journées internationale de la formation : objectif compétence** .Deauville : CNPF. 1998
223. Gilbert, Patrick .la notion des compétences et ses usages en gestion de Ressources humains **Actes de séminaire sur le Management et gestion de des Ressources humain stratégies , acteurs et pratique** .paris: direction générale de l'enseignement scolaire. 11 juillet 2006.
224. Guerid ,Djamel .l'entreprise entre le Mondial et le local : l'exemple de Sonatrach.. **Colleque international Mondialisation et Modernisation des l'entreprises** .Gardaia. 25-26-27 Janvier 2000
225. Guilhon ,Alice.Terpo ,Georges.la compétences collective le chaîne manquant entre la stratégie et la gestion des Ressource humains **Ixème conférence international de Management stratégique** .Montpellier. 24-26 Mai 2000
226. Meschi, Pierre-Xavier. le concept de compétence en stratégie : perspectives et limites **XVI ème conférence internationale du Management .stratégique. 6-9 J UIN 2007**. Montréal : AIMS, 2007
227. Meignant, Alain. Compétences, Management et nouvelles Missions de l'encadrement. **Journées internationales de la formation :objectif compétence**. Deauville : MEDEF.2002

228. Ouerghi, Malika. la gestion par la compétence une pratique managériale :en voie d'émergence au sein de l'entreprise française :du discours aux pratique. **XVIème conférence internationale du Management stratégique**. Montréal : AIMS. 6-9 J UIN 2007
229. Sire, Bernard .Clarification des compétences. **journée d'étude sur la gestion des compétences**.Grenoble : ESA, 2000
230. Terpo, georges .Gestion de compétences et K.M:Renouveau création du valeur ENGRH .**colleque organisé sur la Gestion des compétences et Knowledge Management .25 Mars 2002**. Rouen : CESAMES, 2002
231. Vergnaud .Gérard .condition de la Mise en ouvre de la démarche compétences .**Journées internationales de la formation : objectif compétence**. Deauville : CNPF.1998
232. Zarifian, philippe. Compétence, performance et valeurs. Gestion des compétences et le Knowledge Management. **colleque organisé sur la Gestion des compétences et Knowledge Management .25 Mars 2002**. Rouen : CESAMES, 2002

➤ **DICTIONNAIRE ET GUIDES**

233. AFNOR.**Guide du Management des compétence**.paris : AFNOR, 2004.
234. AFNORNFX50-70. **formation professionnelle : terminologie**. paris : AFNOR, 1996
235. Bernerd Lamizet EtAhmed, silem. **Dictionnaire Encyclopédique Des Sciences De L'information Et De La Cominication**. paris : éd. Ellips ,1997
236. **Dictionnaire Hachette Juniors**. Paris: Hachette, 1980
237. **Guide Economique et Social** .Alger : ANEP, 1989.
238. **Guide Economique et Social** .Alger :ANEP.1987.
239. Lafaye, Pierre Benjamin. **Dictionnaire des synonymes de la langue française**. paris : Hachette, 1858
240. Martine, Alain –Charles .Salem, Ahmed .**Lexique de Gestion** . 7éd.paris: Dalloz, 2005.
241. **Oxford Advanced learner's Dictionary**. louder: Oxford UNI., 1995.
242. **Webster new dictionary**. New York: Mmarian, 1976.

➤ **WEBOGRAPHIE**

243. Activites-Amont. [on line] .page visité le:03/03/2008 .Disponible sur : **<http://www.sonatrach-dz.com/activites-amont.htm>**
244. Activites-Aval [on line] .page visité le:03/03/2008. Disponible sur : **<http://www.sonatrach-dz.com/activites-aval.htm>**
245. Activites-Canal Transport. [on line] page visité le:03/03/2008 .Disponible Sur : **<http://www.sonatrach-dz.com/activites-transport.htm>**
246. Activites-commerces. [on line]. page visité le:03/03/2008 .Disponible sur : **<http://www.sonatrach-dz.com/activites-commerc.htm>**

247. Annick, Cohen. Soulier, Annette. **Manager par les compétences : un virage à prendre** .[on ligne].site visite le: 09.10.2007. Disponible sur : **www.journaldunet.com/management/0405/040539_competchences.shtml**
248. Calistro, Patricia.**Comment gérer les compétence au sein d'une entreprise**.[on ligne].site visite le: 09.10.2007. Disponible sur : **librappport.org/getpdf.php?download=218**
249. Coalition Des Organisation Communautaires Pour Le Développent De La Main-D'œuvre. Projet de recherche sur la Reconnaissance des compétences génériques pour les personnes en démarche d'insertion et peu scolarisée. [on ligne] page visité le: 12/08/2007. Disponible sur : **http://www.cocdmo.qc.ca/Competchences_gnériques/definitionsvf.htm**
250. Cohen, Annick .Entrez dans la stratégie du Management par les compétences. [on ligne].site visite le: 09.10.2007. Disponible sur : **www.journaldunet.com/management/0405/040539_competchences.shtml**
251. Comité Sectoriel De Main-D'œuvre Des Technologies De L'information Et Des Communications. Défis et limité de la proche par compétence . [on ligne].site visite le: 09.10.2007. Disponible sur **www.technocompetchences.qc.ca/apropostic/profilsdecompetchences/defis**
252. Commission d'organisation et de surveillance des opérations de bouse. [on ligne].site visite le : 19.03.2007. disponible sur : **www.cosob.org/les-emetteurs-sonatrach.htm**
253. compétence. [on ligne] page visité le16/08/2008 .Disponible sur **<http://edutechwiki.unige.ch/fr/Comp%C3%A9tence>**. **[http](http://www.edutechwiki.unige.ch/fr/Comp%C3%A9tence)**
254. Cooper, Scott . Lawrence, Eton.competchence vue ensemble de la Notion et son application.[on ligne].site visite le : 09.10.2007. Disponible sur **http://www.psagency-agencefp.gc.ca/arc/research/personnel/comp_overview_f.pdf**.
255. Curricula-Vitae.com.Competchence ?. [on ligne].site visite le : 09.10.2007. Disponible sur : **<http://fr.curricula-vitae.com/competchences.html>**
256. Dejoux,Cécile. Organisation qualifiante et Matuorité en Gestion des compétences. [on ligne].site visite le: 09.10.2007. Disponible sur : **<http://www.strategie-aims.com/lille/com1802.pdf>**
257. Delaunay, M. connaissances et compétences.[on ligne] page visité le 16/08/2008disponible sur : **http://www.ac-nantes.fr:8080/peda/disc/eps/idees/rev8_1.htm**
258. Dietrich, Anne. Les paradoxes de la notion de competchence management [on ligne] page visité le: 12/08/2007. Disponible sur : **<http://www.univ-lille1.fr/bustl-grisemine/pdf/rappports/G2000-172.pdf>**.
259. Dictionnaire française. académie française 8^e me éditons. Définition de valeur. [on ligne].site visite le 09.10.2007. Disponible sur : **www.coledico.com/dictionnaire/valeur,282719.xhtml**

260. Divonne ,philibert de.Gilles, Aymer .qu'est-ce qu'un dianostic? [on ligne].site visite le : 09.10.2007. Disponible sur : www.cedip.equipement.gouv.fr/article.php3?id_article=184
261. Divonne, Philibert .Aymer, Gilles .les déférents Niveaux de compétence dans une organisation .[on ligne] .page visité le :16/08/2008 .Disponible sur : http://www.cedip.equipement.gouv.fr/article.php3?id_article=212
262. Durand , Jean-Pierre. les enjeux de la logique compétence.[on line] page visité le: 12/08/2007 disponible sur : <http://Annales.org/gc/2000/gc12-2000/16-24.pdf>
263. Evaluation Mode d'emploi .Evaluer les compétences et l'efficacité d'une équipe ou d'un collaborateur déterminé. [on ligne].site visite le : 09.10.2007. disponible sur : www.stics.be/evaluer/V1.htm
264. Fluck , Claude.la roue des compétence . [on ligne] .page visité le: 12/08/2007 Disponible sur : www.fluck-competences.com/ressources/methodologie-outil-gpec.html
265. Gilles .E. est Amant .laurent, Renaud .développement des capacités ou compétences organisationnelles :quels liens avec les compétences individuelles . [on ligne] page visité le16/08/2008 disponible sur : www.esg.uqam.ca/recherche/document/2006/14-06.pdf
266. Green Facts. Définition Valeur. [on ligne].site visite le : 09.10.2007. disponible sur : www.greenfacts.org/fr/glossaire/tuv/valeur.htm
267. Hamadach , karim.le développement des compétence. [on ligne] page visité le16/08/2008 disponible sur www.qualiteonline.com/rubriques/rub_3/dossier-44.html
268. Held, Daniel .la gestion des compétences. [on ligne] page visité le:02/02/2008 disponible sur. www.stephanehaefliger.com/campus/biblio/012/lgdc.pdf
269. IRIS/GUIDE .Postes et Compétences. 4 ème Partie . Fiche pratique 5. Elaboration des outils d'évaluation. [on ligne].site visite le: 09.10.2007. disponible sur www.iris.asso.fr/Publication%20IRIS/POSTES%20ET%20COMP/.../FP5_élaboration%20outils%20évaluation%20des%20compétence
270. Jarnias, sylvie.Les pratique de gestion des compétences quels impacts sur l'implication organisationnelle des salaries. [on ligne].site visite le: 09.10.2007. disponible sur www.agrh2004-esg.uqam.ca/pdf/Tome3/Jarnias.pdf
271. Jarnias, sylvie.Gestion des compétences et implication organisationnelle : une approche renouvelé. [on ligne] page visité le:22/08/2007 disponible sur : <http://www.cerag.org/posted/publi/fichier/913/TUTORATCOLLECTIFdesIAE2003.doc>
272. la définition et la sélection des compétence clés . [on ligne] page visité le: 12/08/2007 disponible sur : www.oecd.org/dataoecd/36/55/35693273.pdf

273. le portail Micro finance. Comment développer les compétences ? [on ligne].site visite le : 09.10.2007 disponible sur : www.lamicrofinance.org/resource_centers/ressourceshumaines/ressourceshumaines6.
274. Les dossiers de la newsletter .Tout savoir sur le bilan de compétences . [on ligne].site visite le : 09.10.2007. Disponible sur : www.dfc.ccip.fr/template.asp?dossier=6&page=dossier2
275. les option de AEGIST gérer les compétence .Gestion par compétence. . [on ligne].site visite le : 09.10.2007. disponible sur : www.aegist.com/pdf/010-Aegist lettre 16.pdf
276. les trois dimensions de compétence. [on ligne].site visite le : 09.10.2007. Disponible sur : www.cadredesante.com/spip/IMG/ppt/Competences-2.ppt
277. le système Alto :un système complet et novateur pour optimiser les compétences des gestionnaires. définition de la compétence générique. [on ligne] page visité le: 12/08/2008 disponible sur <http://www.solutions-alto.com/fr/Systeme/optimiser.html>
278. Momdjié Mlili, Hassani. la Gestion prévisionnel des emplois et des compétences en entreprise. [on ligne].site visite le : 09.10.2007. Disponible sur : www.memoireonline.com/03/08/983/m_gestion-previsionnelle-emplois-competences-entreprise0.html
279. pour aller plus loi sur la notion de competences. [on ligne] page visité le16/08/2008 disponible sur www.educnet.education.fr/bd/competice/superieur/competice/boite/pdf/t1.pdf
280. Presentation de sonatrach [on line] page visité le: 11/03/2008 disponible sur :<http://www.sonatrach-dz.com/presentation.htm>
281. Publication sonatrach.[on line] page visité le:02/11/2008 disponible sur: www.mem-algeria.org/news/comm/c_public.htm
282. Renaudin, Catherine.Fishe lecture de livre Gestion des compétences et Knowledge Management .[on ligne].site visite le : 09.10.2007. disponible sur www.cnam.fr/lipsor/dso/articles/fiche/gestioncompetences.doc
283. Résultats du programme d'étude Gestion de Ressource humain demain Gestion des competence. [on ligne].site visite le : 09.10.2007. disponible sur www.interef.com/ateliers/grh_demain/fiches/gestion_competences.htm
284. Rochefort, Eric de.comment Favoriser le développement des compétences individuelles. www.humanside.info/lecture_article.htm?id=6
285. savoir faire et l'appropriation des connaissance. [on ligne]. page visité le :12/ 08/2008 disponible sur: www.progexpi.com/htm30.php
286. Sonatrach filiales internationales [on line] page visité le:03/02/2008 disponible sur: <http://www.sonatrach-dz.com/filiales-internationales.htm>
287. Sonatrach filiales nationales [on line] page visité le:03/02/2008 disponible sur: <http://www.sonatrach-dz.com/filiales-nationales.htm>
288. Sonarach .Investissement social . [on line] page visité le:02/02/2008 disponible sur :<http://www.sonatrach-dz.com/invest-social.htm>

289. Sonatrach : rapport annuel 2007.[on ligne]. site visite le :01.03. 2008 disponible sur :**<http://www.sonatrach-dz.com/rapport%20annuel2007-fr.pdf>**
290. Sonatrach : rapport annuel 2006.[on ligne]. site visite le 16 /02/ 2008 disponible sur : **<http://www.sonatrach-dz.com/rap.2006ara.pdf>**
291. Tywoniak, stephane A.le Modèle des Ressources et des compétences : un Nouveau paradigme pour le Management stratégique. [on ligne].site visite le : 09.10.2007. disponible sur :**www.strategie-aims.com/montreal/tywoniak.pdf**
292. Vers un typologie de pratique de gestion des compétences dans les communs français. [on ligne].site visite le : 09.10.2007. disponible sur : **colloque-grh.univ-lille2.fr/intervenants/pdf/Texte-Audrey-Becuwe.pdf**
293. Walker .James w.Developper les compétences [on ligne].site visite le : 09.10.2007. disponible sur **<http://fr.curricula-vitae.com/competences.html>**
294. Web compétence.Gestion par les compétences. [on ligne].site visite le : 09.10.2007. disponible sur : **www.webcompetence.com/rh/gestion-par-les-competences.htm**
295. web compétence. Savoir-faire professionnel reconnu observable en situation de travail. [on ligne] page visité le: 16/08/2008 .Disponible sur: **<http://www.webcompetence.com/rh/competence-individuelle.htm>**
-

الملاحق

الملحق رقم 1

— —

:

.



- .1
 \square 40 31 * \square 30 24 * \square 23 *
 \square 51 * \square 50 41 *
- .2
 \square * \square *
- .3
 \square :
- .4
 \square * \square *
 \square * \square *
- .5
 \square 20 11 * \square 10 6 * \square 5 *
 \square 31 * \square 30 21 *
- .6
 \square * \square * \square *
- .7
 \square * \square * \square *
- .8
 \square * \square * \square *
- .9
 \square * \square * \square *
- .10
 \square * \square * \square *
- .11
 \square * \square * \square *

:

$$\boxed{} * \boxed{} * \boxed{} \quad .12$$

$$\boxed{} * \boxed{} * \boxed{} \quad .13$$

$$\boxed{} * \boxed{} * \boxed{} \quad .14$$

$$\boxed{} * \boxed{} * \boxed{} \quad .15$$

$$\boxed{} * \boxed{} * \boxed{} \quad .16$$

$$\boxed{} * \boxed{} * \boxed{} \quad .17$$

$$\boxed{} * \boxed{} * \boxed{} \quad .18$$

$$\boxed{} * \boxed{} * \boxed{} \quad .19$$

:

$$\boxed{} * \boxed{} * \boxed{} \quad .21$$

$$\boxed{} * \boxed{} * \boxed{} \quad .22$$

$$\boxed{} * \boxed{} * \boxed{} \quad .23$$

$$\boxed{} * \boxed{} * \boxed{} \quad .24$$

.25

* *

*

.26

* *

*

.27

* *

*

.28

* *

*

.29

* *

*

:

.31

.

.....
.....
.....

.32

.....
.....
.....

.33

.

.....
.....
.....

.

-34

.....
.....
.....

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة منتوري - قسنطينة -

كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية
قسم علم المكتبات
الرقم التسلسلي:.....
الشعبة:.....

إمتبيان تجريبي

تحت إشراف :
د. كمال بطوش

من إعداد الطالب:
عذراء بن شارف

السنة الجامعية: 2007-2008

المحور الأول : معلومات عامة

1-حدد عمرك:

* 23 * 24 * 30 * 31 * 40 * 41 * 50 * 51

2-الجنس :

* *

3-الجنسية:

* *

4-المستوى التعليمي:

* * * *

5-حدد نوع المنصب الذي تشغله:

6-كيف تم إختيارك لتولي هذا المنصب:

* * * * *

7-ما هي مدة توليك لهذا المنصب :

* 5 * 6 * 10 * 11 * 20 * 21 * 30 * 31

المحور الثاني : الماتجمنت في المؤسسات الجزائرية

8-تغير المؤسسات الجزائرية إستراتيجيات تسيير مواردها لمسايرة التطورات الإقتصادية ؟

* * *

9-يفاس أداء المؤسسات من خلال أداء مواردها البشرية ؟

* * *

10-تعتمد المؤسسات الجزائرية إلى إعادة التأهيل لمواجهة تحديات العصر؟

* * *

11-تعتمد مؤسسة سوناطراك على إطاراتها في تحقيق الميزة التنافسية؟

* * *

12-تعتمد مؤسسة سوناطراك على نظام عمل مرن ومتطور ؟

* * *

13-تدعم ثقافة مؤسسة سوناطراك التعلم والمشاركة في المعلومات والأفكار والخبرات؟

* * *

المحور الثالث: استغلال الكفاءات في تسيير المؤسسة

14- تقوم الكفاءة على معرفة التصرف والقدرة على التصرف والرغبة في التصرف ؟

* * *

15-يتطلب اكتساب كفاءة في مجال م مؤهل علمي عالي؟

* * *

16-تنمو الكفاءة وتتطور من خلال التدريب والتكوين ؟

* * *

17- ضعف التكوين القاعدي يؤثر على أداء الكفاءات ؟

* * *

18-سوء التسيير يؤدي إلى هدر الكفاءات التخصصية ؟

* * *

19-عدم وجود المحفزات المادية والمعنوية يسبب هجرة الكفاءات؟

* * *

المحور الرابع : إدارة المعرفة وتطبيقاتها في المؤسسة

20- تسعى مؤسسة سوناطراك إلى إستقطاب المزيد من الكفاءات؟

* * *

21-تتصل المؤسسة بمدى عريض من المصادر للحصول على أفضل المعارف والممارسات؟

* * *

22-تسعى المؤسسة للحصول على المعارف الكامنة في عقول الموظفين ؟

* * *

23-تلجأ المؤسسة إلى المعارف الكامنة لدى الكفاءات لخلق معارف وأفكار جديدة ؟

* * *

24-تعمل المؤسسة على إتاحة متابعة الأفكار الجديدة لجميع الموظفين

* * *

25- تأخذ آراء كفاءات المؤسسة بعين الإعتبار عند إتخاذ القرارات؟

* * *

26- تقوم المؤسسة برصد أفضل الممارسات وجمعها في قواعد معلومات؟

* * *

27- تقوم المؤسسة بتوثيق المعارف الكامنة في عقول الموظفين ؟

* * *

28-تلجأ مؤسسة سوناطراك على كفاءات من خارجها لحل بعض مشاكلها؟

* * *

30-القادة في مؤسسة سوناطراك يدعمون الكوادر الكوفأة ويعمون إنجازاتها؟

* * *

31-تعمل المؤسسة على وضع برامج التدريب والتكوين لتنمية معارف الكفاءات ؟

* * *

32-تقوم المؤسسة بمكافئة الكفاءات المبدعة والخلاقة؟

* * *

المحور الخامس : نتائج التسيير بالكفاءات

33- كيف ترى تأثيرات الإستغلال الجيد للمعارف الموجودة لدى كفاءات المؤسسة
1. عليك كشخص

.....
.....
.....

2. على الوظيفة أو المنصب

.....
.....
.....

3. على المؤسسة

.....
.....
.....

4. على الإقتصاد الوطني

.....
.....
.....



2

<i>00</i>	<i>00</i>	<i>23</i>	▪
<i>13.33</i>	<i>02</i>	<i>30 24</i>	▪
<i>40</i>	<i>06</i>	<i>40 31</i>	▪
<i>26.66</i>	<i>04</i>	<i>50 41</i>	▪
<i>20</i>	<i>03</i>		▪
<i>100</i>	<i>15</i>		

:10

<i>00</i>	<i>00</i>		▪
<i>13.33</i>	<i>02</i>		▪
<i>86.66</i>	<i>13</i>		▪
<i>100</i>	<i>En cours</i>		▪
<i>100</i>	<i>15</i>		

: 11

<i>33.33</i>	<i>05</i>		▪
<i>00</i>	<i>00</i>		▪
<i>53.33</i>	<i>08</i>		▪
<i>13.33</i>	<i>02</i>		▪
<i>100</i>	<i>15</i>		

:12

<i>00</i>	<i>00</i>	<i>5</i>	▪
<i>53.33</i>	<i>08</i>	<i>10 6</i>	▪
<i>20</i>	<i>03</i>	<i>20 11</i>	▪
<i>26.66</i>	<i>04</i>	<i>30 21</i>	▪
<i>00</i>	<i>00</i>		▪
<i>100</i>	<i>15</i>		

:13

86.66	13	▪
13.33	02	▪
00	00	▪
100	15	

:14

73.33	11	▪
20	03	▪
06.66	01	▪
100	15	

: 15

60	09	▪
33.33	05	▪
06.66	01	▪
100	15	

: 16

53.33	08	▪
46.66	07	▪
00	00	▪
100	15	

:17

<i>60</i>	<i>09</i>	▪
<i>33.33</i>	<i>05</i>	▪
<i>06.66</i>	<i>01</i>	▪
<i>100</i>	<i>15</i>	

:18

<i>53.33</i>	<i>08</i>	▪
<i>46.66</i>	<i>07</i>	▪
<i>00</i>	<i>00</i>	▪
<i>100</i>	<i>15</i>	

:19

<i>80</i>	<i>12</i>	▪
<i>20</i>	<i>03</i>	▪
<i>00</i>	<i>00</i>	▪
<i>100</i>	<i>15</i>	

: 20

<i>40</i>	<i>06</i>	▪
<i>53.33</i>	<i>08</i>	▪
<i>06.66</i>	<i>01</i>	▪
<i>100</i>	<i>15</i>	

:21

<i>00</i>	<i>00</i>	▪
<i>73.33</i>	<i>11</i>	▪
<i>26.66</i>	<i>04</i>	▪
<i>100</i>	<i>15</i>	

:22

<i>06.66</i>	<i>01</i>	▪
<i>73.33</i>	<i>11</i>	▪
<i>20</i>	<i>03</i>	▪
<i>100</i>	<i>15</i>	

: 23

<i>06.66</i>	<i>01</i>	▪
<i>86.66</i>	<i>13</i>	▪
<i>06.66</i>	<i>01</i>	▪
<i>100</i>	<i>15</i>	

: 24

<i>13.33</i>	<i>02</i>	▪
<i>86.66</i>	<i>13</i>	▪
<i>00</i>	<i>00</i>	▪
<i>100</i>	<i>15</i>	

: 25

<i>13.33</i>	<i>02</i>	▪
<i>86.66</i>	<i>13</i>	▪
<i>00</i>	<i>00</i>	▪
<i>100</i>	<i>15</i>	

:26

<i>00</i>	<i>00</i>	▪
<i>93.33</i>	<i>14</i>	▪
<i>7</i>	<i>01</i>	▪
<i>100</i>	<i>15</i>	

: 27

<i>86.66</i>	<i>13</i>	▪
<i>13.33</i>	<i>02</i>	▪
<i>00</i>	<i>00</i>	▪
<i>100</i>	<i>15</i>	

: 28

<i>73.33</i>	<i>11</i>	▪
<i>20</i>	<i>03</i>	▪
<i>06.66</i>	<i>01</i>	▪
<i>100</i>	<i>15</i>	

:29

<i>60</i>	<i>09</i>	▪
<i>40</i>	<i>06</i>	▪
<i>00</i>	<i>00</i>	▪
<i>100</i>	<i>15</i>	

: 30

<i>80</i>	<i>12</i>	▪
<i>20</i>	<i>03</i>	▪
<i>00</i>	<i>00</i>	▪
<i>100</i>	<i>15</i>	

: 31

<i>26.66</i>	<i>04</i>	▪
<i>53.33</i>	<i>08</i>	▪
<i>20</i>	<i>03</i>	▪
<i>100</i>	<i>15</i>	

: 32

26.66	04	▪
73.33	11	▪
00	00	▪
100	15	

: 33

13.33	02	▪
80	12	▪
06.66	01	▪
100	15	

:34

26.66	04	▪
60	09	▪
13.33	02	▪
100	15	

:35

73.33	11	▪
26.66	04	▪
00	00	▪
100	15	

:36

الملحق رقم 3

الملحق رقم 4

الرئيس المدير العام

اللجنة التنفيذية

لجنة الفحص والتوجيه

نشاط التسويق

الشركة القابضة
للتأمين
المحرفان

نشاط المصب

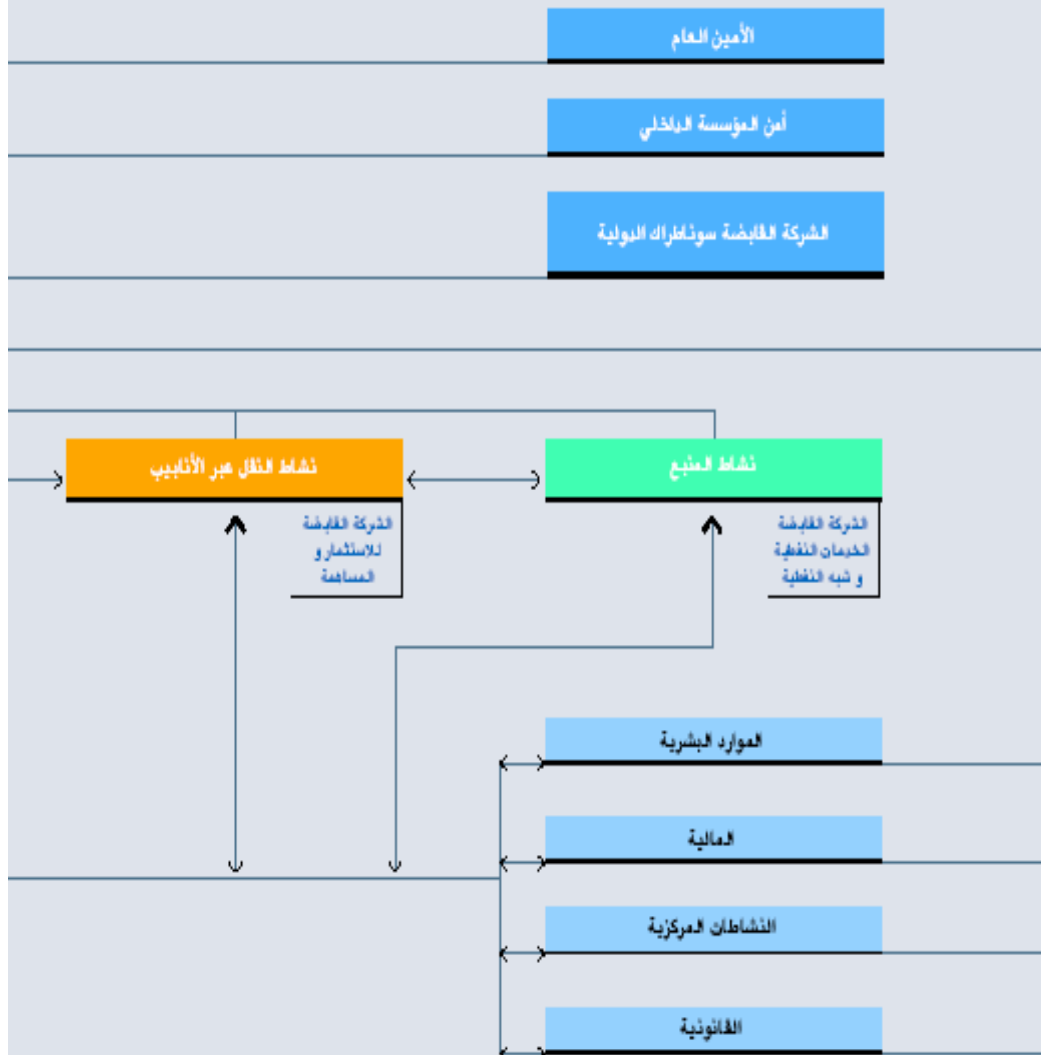
الشركة القابضة
للتكرير و كيمياه
المحرفان

الاستراتيجية والتخطيط والاقتصاد

تدقيق الحسابات

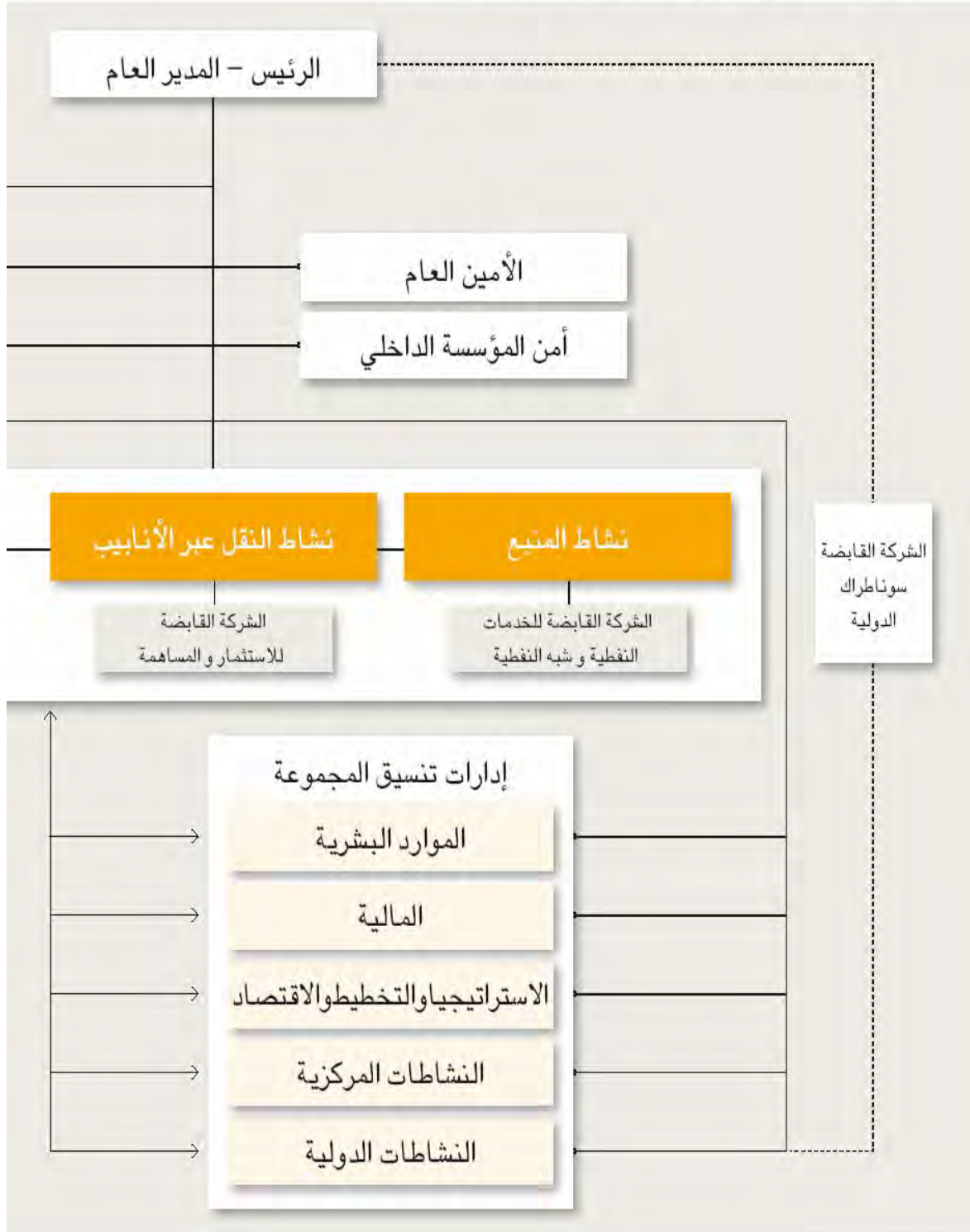
الصحة والسلامة والبيئة

الهيكل التنظيمي*



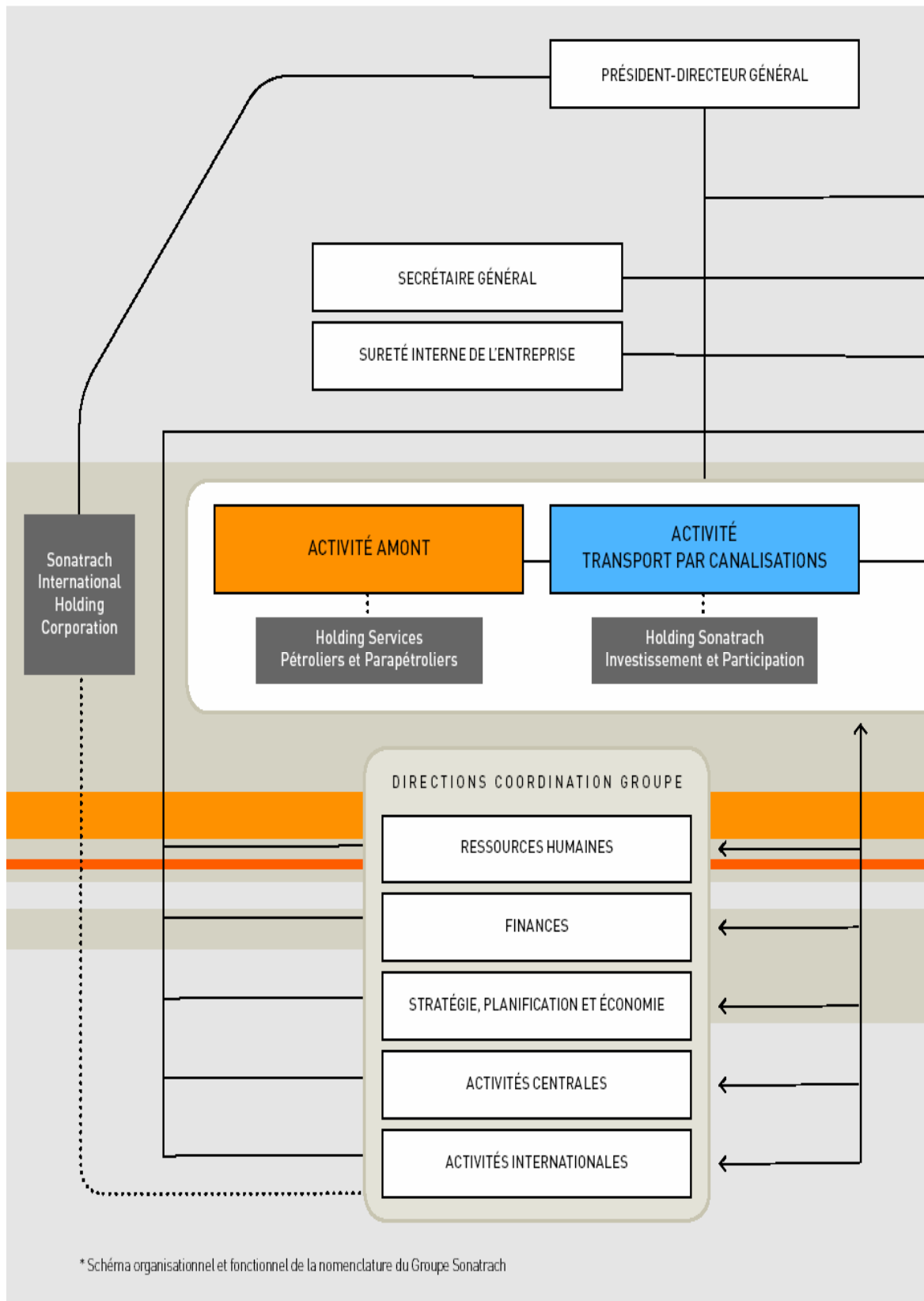
الهيكل التنظيمي*

*الهيكل التنظيمي والعملي لمسميات مجمع سوناطراك

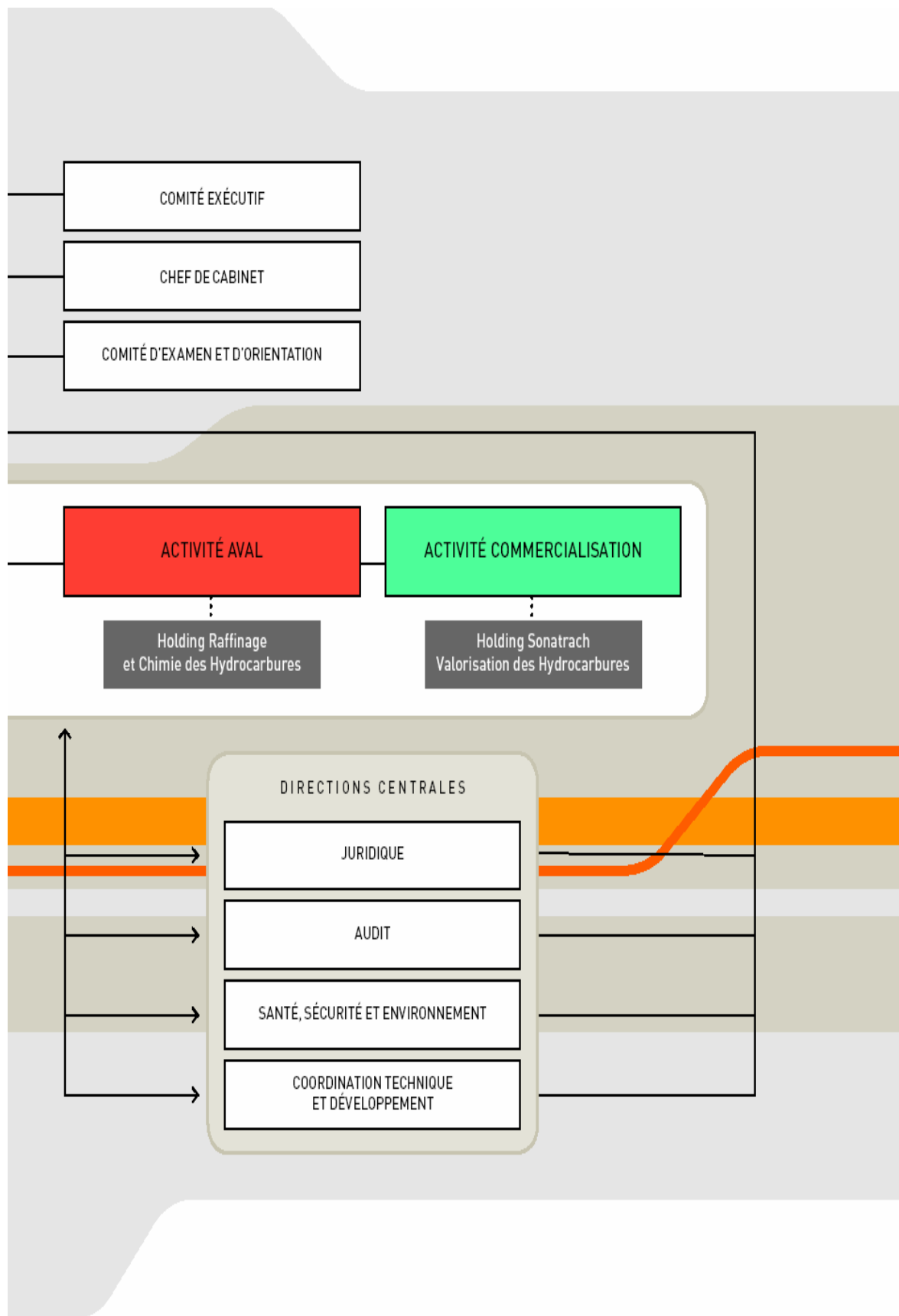




→ ORGANIGRAMME*



* Schéma organisationnel et fonctionnel de la nomenclature du Groupe Sonatrach



المُلخَص

ملخص

الكلمات المفتاحية:

المؤسسات - التسيير - مؤسسة سوناظراك - إدارة المعرفة
تسيير الكفاءات - التسيير بالكفاءات .

Résumé

Managérial pensée a connu au cours des siècles un grand nombre de développements qui ont été principalement le résultat inévitable de tentatives de concilier les objectifs de la situation interne de l'institution et les conditions de l'environnement extérieur, ce qui est connu comme de nombreux autres changements et des modifications que le caractère sans la stabilité et l'intensification de la concurrence qui conduit les institutions à la recherche de nouvelles sources pour assurer leur survie, de continuité et de progrès, de se faire une place de choix dans les marchés locaux et internationaux aussi bien, ce qui leur assurer un avantage concurrentiel.

Sonatrach, la société a reconnu dans le sens d'autres grandes entreprises internationales qui, le seul élément qui permettra d'atteindre ce que l'avantage est de savoir ressource inépuisable, et la meilleure alternative du reste des autres ressources, et que la connaissance est le résultat de l'esprit humain et de la fabricant de celui-ci, l'intérêt de la Sonatrach, la compagnie de la connaissance ne s'est pas arrêté là, mais il va plus loin pour prendre soin de la personne (fabricant de connaissances) et non comme une valeur absolue, mais comme un produit de la connaissance intellectuelle, l'expérience et des compétences, qui a eu un excès de crédit de Sonatrach et de son classement parmi les premières grandes sociétés pétrolières internationales.

Donc, le reste des institutions algériennes de toute nature, la taille et la nature doit prendre le même chemin que l'entreprise Sonatrach et déplacer leur attention de leurs compétences comme une source stratégique de l'intérêt de celui-ci comme une source de connaissances par le biais de la gestion des connaissances et enquêter sur ces compétences pour atteindre le progrès et le développement dans tous les domaines.

Mots –clés

*Institution - la gestion - l'entreprise Sonatrach
la gestion des connaissances - la gestion des compétences
gestion par les compétences*

Abstract

Managerial thought has witnessed over the centuries many of the developments that were mostly inevitable result of attempts to reconcile the objectives of the internal situation of the institution and the conditions of external environment, which is known as many of the other shifts and changes as the character without the stability and the intensification of concurrence which lead institutions to search for new sources ensure their survival, continuity and progress, to gain a prominent place in local and international markets alike, which will ensure them a competitive advantage.

Sonatrach company has recognized along the lines of other major international companies that, the only element which will achieve it that advantage is knowledge inexhaustible resource, and the best alternative from the rest of other resources, and since knowledge is the result of human mind and the maker of it, the interest of Sonatrach Company about knowledge has not stopped there , but it goes further to take care of the individual (maker of knowledge)not as an absolute value but as a product of intellectual knowledge, experience and skills, which has had a significant excess of the credit of Sonatrach and its ranking among the first major international oil companies.

So the rest of the Algerian institutions of any kind, size and nature must take the same path as Sonatrach company and move their attention from their competences as a strategic source to an interest of it as a source of knowledge through knowledge management and investigate these competencies to achieve progress and development in all areas

Key-word:

***Institution - management - Sonatrach company
knowledge management - competence management - management
by competence***