

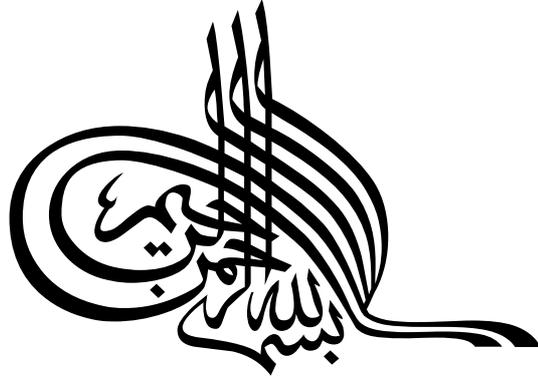
.....
.....

القيم التنظيمية وعلاقتها بجودة التعليم العالي

:

:

2010 - 2009 :



إِنَّا فَتَحْنَا لَكَ فَتْحًا مُّبِينًا لِيُغْفِرَ لَكَ اللَّهُ مَا تَقَدَّمَ
مِنْ ذَنْبِكَ وَمَا تَأَخَّرَ وَيُتِمَّ نِعْمَتَهُ عَلَيْكَ وَيَهْدِيَكَ
صِرَاطًا مُسْتَقِيمًا وَيَنْصُرَكَ اللَّهُ نَصْرًا عَزِيزًا

بِسْمِ اللَّهِ
الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الإهداء

.

.....

.

.

:

.

.

.

:



كلمة شكر

.

.

.

:

.

:

.

.

فصل الحادي عشر

فهرس الموضوعات



-



:

06.....	-1
08.....	-2
09.....	-3
10.....	-4
16.....	-5
29.....	-6
31.....	

:

36.....	-1
38.....	-2
42.....	-3
45.....	-4
47.....	-5
48.....	-6
52.....	-7
59.....	-8
61.....	-9
63.....	-10
64.....	-11
66.....	:



	:	
72.....		-1
73.....		-2
77.....		-3
79.....		-4
79..... :	-1-4	
83..... :	-2-4	
86..... :	-3-4	
88.....		-5
92.....		-6
92..... :	-1-6	
93..... :	-2-6	
94..... :	-3-6	
95.....		-7
95..... :	-1-7	
96..... :	-2-7	
99..... :	-3-7	
101.....		-8
101..... :	-1-8	
102..... :	-2-8	
104.....		-9
106.....		-10
107..... :		



:

112..... :	-1
114..... :	-2
116..... :	-3
119..... :	-4
124..... :	-5
126..... :	-6
137..... :	-7
140..... :	-8
145..... :	



:

151..... :	-1
151..... :	-2
152..... :	-3
153..... :	-4
157..... :	-5
161..... :	-6

:

:

163..... :	-
164..... .	-1
182..... .	-2
196..... .	-3
199..... .	-4
202..... .	-5



204..... :

206.....

208.....

فهرس الاجساول والاعمال

--

: -1

45		(01)
59		(02)
75		(03)
105		(04)
123		(05)
125		(06)
126		(07)
154		(08)
154		(09)
155		(10)
155		(11)
156		(12)
157		(13)
158		(14)
159		(15)
160		(16)
164		(17)
163		(18)
164		(19)
165		(20)
170		(21)
174		(22)
178		(23)

--

182		(24)
183	()	(25)
186	()	(26)
188	()	(27)
191	()	(28)
193	()	(29)
196		(30)
196		(31)
197		(32)
197		(33)
198		(34)

: -2

80		(01)
123		(02)
124		(03)
132		(04)
154		(05)
155		(06)
156		(07)
156		(08)
157		(09)

مقدمه



«

»:



•
•

.

.

.

.

.

.

•
•

()

.

الإطار النظري

الفصل الأول: أهمية اللغة العربية

-1

-2

-3

-4

-5

-6



: -1



...

.

.

DAVE FRANCIS"

"

MIKE "WOODCOCK&

:

:

-

:

-

:

-

:

-

)

"

" : (

" : ()

"



: -3

: -1-3

-

-

-

-

-

-

: -2-3

:

-

-

-

-



: -4

.

:values -1-4

: ■

: :

(1)

(2)

:

(3)

.

(4)

: ■

-

(5)

"

"

-

(6) "

"

-

(7)

":

"Williams

"

-



"

(8)

- -

(9)

:

"Bilsky Schwartz,

"

"

(10) "

" "

:

:

-

-

-

:organization

-2-4

" " " "

: ■

.organization

organisation



" " " " " "

" "

: ■

" : "Bernard"

(11) "

(12)

"Hall"

(13)

(14) "

" "Wiber"

:" Stephen Robbins" "

(15) "

: -3-4

(16)

" : (1988)"K.ANZE"

(17) "



: ■

: -4-4

" (18) : - - : ■

-

(19)

(20)

: ■

" (1993)"Philip Grosby " -

:

(Design quality): -1

(Performance quality): -2

(Product quality): -3

(21) "



" -

(22)

"J.Oukland" -

(23) "

" Saylor & James" -

(24) "

:

(25)

:



-5

(11) -

" 1998 /9

:

"

-

(26)

-



-

()

(27)

-

(28)

:

.....



:

-5

.

(29) "

"

:

-

:

-

.(2004

)

"

"

:

"

"

-

-

(30)

-

:

48

20 :

-

28 :

-

:

:



(31) " "

()

(32)

):

: -

(.2007

:

-

-

-

(33)

(14)

(06)

(50)

(30)

()

(50)

(34)

()

)

:

(2007

:



-1

-2

-3

(35) . ()

: "Likert "

(36) . (161) :

(37) .
)

:
(2008

:

-

-

-

(38) .

11 :

(48)

205



(39) .

(40) .

_____ -
:

):

:(1985

38 (36 + 40) 76 .

(41) .

.(1992

) "

":

:

(42) .

-

-



:

164

(43)

103

62

30 :

28

:

(44)

:

-

-

-

(45)

)"

":

-

:(1993

525

/ /

(116)



(/ /)

(46)

(1994 . .)

(47)
(2001) "

" :

.2000-1999

111

%47

52

(1983)

%8

(160)



.

:

.

-

-

(48)

) "

" :

-

(2003

:

✓

:

✓

✓

✓

385

:

✓

✓

✓



✓

:

(49)

"

-

":

-

(2004

)

:

-

-

-

(20)

(50)



2004 : -
()

: -1

. -2

. -3

. (70)
(%50)

(28)

.

.()

)

.(

(51)



Seymour

)"

: _____ -

" :

-

(1991

(22)

:

-

-

-

-

-

:

-

-

(52)

(1993 "Stirling

") :

-

(18)

.Chicago

:

()



-2

-1

-4

-3

-5

:

-1

-2

-3

-4

(18)

-5

(53)

:(1993 "Previdi ") :

-

:

-

-

"Kohlberg "



" "

(43)

:

-

-

-

-

(54)

":

-

:(1995 "Courtney ") "

(242)

.1994

(%41)

(99)

(242)

(%61)

(%39)



(55)

:(1997 **Veugelers-Zijlstra** "

") :

-

450 %70

()

:

)

-
-
-

.(

"Hoyle,English,Steffy" "

"):

-

:(1998



(56)

:

-6

"

"



- :
-
- .346 : 1997 1 _____ : (1)
- ⁽²⁾ Oxford: advanced learner's Encyclopedic dictionary oxford university,
press, 1992, p: 1001.
- _____ : (3)
- .23-22 : 2008
- 2 _____ : (4)
- .127 : 1992
- .85 : 2002 _____ : (5)
-) _____ : (6)
- (
- .8 : 2007
- 1 _____ : (7)
- .15 : 1999
- _____ : (8)
- ()
- .23: 2008
- 1 _____ : (9)
- .190: 2005
- _____ : (10)
- .124-123 : 2000
- 1 _____ : (11)
- .14: 1992
- _____ : (12)
- .170 : 2002
- 2006 _____ : (13)
- .15-14 :
- 2 _____ : (14)
- .10 : 2003

(15) Stephen P. Robbins: Organization theory structure design and applications, 3rd edition Englewood cliffs Nig: prentice Hall Inc, 1990, p: 200.

3 _____ : (16)

.312 : 2007

_____ : (17)

()

.97 : 2004

_____ : (18)

.234 :

(19) HARRAP'S NEW SHORTER DICTIONNARE, Anglais-Français /Français-Anglais, (Bible des Dictionnaires bilingues), Harrap-London and Paris, 1982, First published Great Britain 1982 by Harrap limited, P: 647.

1 _____ : (20)

.315: 2007

2006 1 _____ : (21)

.116 :

.315 : : (22)

.317: (23)

(24)

- _____ : (25)

.102 2008 26-25 (26)

_____ : (26)

.381-380: 2008

_____ : (27)

.48 : 2004

_____ : (28)

<http://www.jiman.edu.Ib/conf/confLHS> :

_____ : : (29)

.114 : 2004

- _____ : (30)
- ()
- .12 2004
- .159 158 (31)
- .204 (32)
- .04 : (33)
- .98-96 (34)
- _____ : (35)
- ()
- .07 2007
- .119-116 (36)
- .188 (37)
- .6 : (38)
- .97-93 (39)
- .160 (40)
- 1 _____ : (41)
- .203-202 : 2002 (42)
- _____ :
- .23 1992
- .290 (43)
- .291 (44)
- .295-294 (45)
- .206 : : (46)
- _____ : (47)
- 145: 1994 12 _____
- _____ : : .165
- <http://pubcouncil.kuniv.edu.kw/jss/Arabic/showarticle.asp?id=419>
- 1 _____ : (48)
- .161 : 2007

(49) <http://www.nauss.edu.sa/NAUSS/Arabic/Menu/ELibrary/ScLetterResearch/Masters/year3/part3/as23.htm>

_____ : (50)

_____ : (2004/7/5-3)
<http://www.seminar.ps/library/download:13494>

_____ : (51)

_____ : (2004/7/5-3)
www.cheq-edu.org/studies/st30.do

.169-168 : : (52)

.61-60 : : (53)

.59-58 : (54)

.172-170 : : (55)

.68-67 : : (56)

الفصل الثاني: القيم التنظيمية

.	-1
.	-2
.	-3
.	-4
.	-5
.	-6
.	-7
.	-8
.	-9
.	-10
.	-11



:

-1

(1)

(2)

(F.ROTHLIS, BERGER) (E.MAYO)

(3)

:

-

-

(4)

-

(5)



(6) . : *

(7) . : **1988** " " ■

(8) . : " " " " ■

(9) . : ■

(10) . : ■

: () . ✓

. : ✓

(11) .



:

-2

:

"Thurstone"

-

"Spranger"

-

:

•

•

•

•

•

(Vernon)"

" (Allport) "

"

(12)

:

-1-2

:

-

(13)



(14)



(15)

:

(16)





:

-

(17)

(Lefrancois) "

(18)

(Young)

(19)

(20)

" " " "

"

"



||

||

.

(21)

.

:

-

(22)

.

.

(23)

.

.

(

)

:

-

.

(24)

.

.



:

-3

Dave Francis, Mike Wood) "

" "

"

(cock

:

:

-

(25) .(

)

(26) .

"

"

:

-

.

(27) .

(28)

.

(29) .

:

-

(30) .



:

-

" " 1960

(The human side of Enterprise)

" "

(X,Y)

(31)

(X)

(32)

(Y)

(33)

(34)

:

-

"Loke" (1968)

(35)

:

←

←

←

✓

←

←

←

✓



(Psychological Contract)

(36)

:"
("Herzberg")

(37)

(38)

(39)

(40)

(41)



(42)

(Total Quality Management)

(43)

:

(01)

()	/	

(44)

:

-4

)

(

:

:

-1-4



:)

(45)(...

(46)

"

" E.Durhie,

"

"S.Freud, "

"K.Marx,

(47)

: -2-4

(48)

: -3-4

(49)

(50)

: -4-4

(51)

: -5-4

:

(52)

-
-
-
-



(60)

-
-

:

-1

.

-2

.

-3

(61)

:

-6

:

:

-1-6

(62)



(63)

()

(64)

:
:
-
:
-
:
-

(65)

"Fildman, "

:
✓
:
✓



:

✓

(66)

:

-2-6

)

)

(

)

(

(67) . (

)

(

:

-3-6

(68)

(69)

:

-4-6

(70)

(71)



(72)

(73)

: **-5-6**

"James Gribbin"

(74)



()

()

(75)

: **-6-6**

(76)

: **-7**

:

: **-1-7**

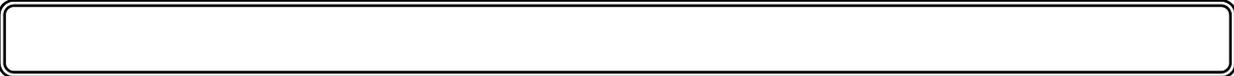
(77)

: ✓

(78)

: ✓

(79)



(80)

(81)

: ✓

: ✓

: ✓

: ✓

(82)

: -2-7

: -1

:() -2

(83)

: -3-7

() : -1

: -2

: -3



(84)

: **-4-7**

: **-1**

: **-2**

: **-5-7**

: **-1**

(86)

(85)

: **-2**

(87)

(88)

"

":

-6-7

(Dave Francis & Mike Woodcock)

:

: **-1**

()



.

.

.

∴

∴ (89) -

-

-

.

(90)) () -

(91) () -

(92) . -

∴

∴ -

∴ -

∴ ... -

∴ -

∴ ...



: -

.

: -

(93)

: -

)

(94) (

(95)

: -

(96)

: -2

(97)

:

(98)

: -

.

: -

(99)

(100)

: -

(101)



:

-3

.

.

:

(103) . (102) . ()

:

-

(104) .

:() -

(105) .

(106) .

:

-

(107) .



: -4

)

.

:

(

: -
(108)

:

.

•

•

•

(109)

:

-

(110)

(111)

:

-

(112)



“

“ ”

“

*

(113):(02)

-8

-1-8

:

“

“ ”

“

:

“

”

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-



.

-

.

:

*

.

15

30

.

0,85 0,39

.

:

-

-

(114)

:

-2-8

"

"

"

"

:

.

:

-

:

-

.

:

-

.

:

-



:

(60)

. (4) -

. (3) -

.

-

.

-

.

-

(115)

:

-9

"Somers"

."way of life"



:

:

•

:

•

:

•

:

•

:

•

"Fingan"

"

"

:

-

-

-



.

-

(116)

⁽¹¹⁷⁾:(**Strategic leadership**)

-10

.

:

-1

.

-2

.

-3

.

-4

.

-5

.



-6

.

-7

.

(118):

-11

.

(2002)

:

-

-

-

-



-

.

-

.

-

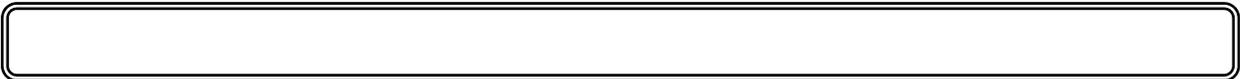
.

-

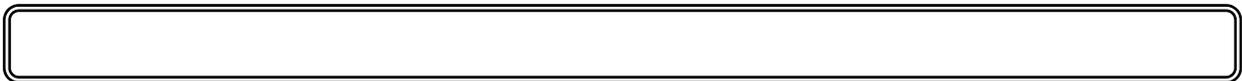
.



- :
- _____
- 1 _____ : (1)
- .288 : 2004
- _____ : (2)
- .168 : 2003
- 4 _____
- .65 : : (3)
- _____ : (4)
- .17-7 : 1995
- _____ : (5)
- .129-128 :
- _____ : (6)
- .176 : 2008
- .65 : : (7)
- .67 : (8)
- (9) Jacques orsoni et Jean pierre helfer: management stratégique E2 paris:
boulevard saint Germain 1994 p:158.
- _____ : (10)
- .
- .100-99 : (11)
- _____ : (12)
- .26-25 : 2002
- _____ : (13)
- .127-126 : ()
- .35 : : (14)
- _____ : (15)
- .97-96 : 2007
- 3 _____ : (16)
- .107 : 2005
- 3 _____ : (17)
- .238 : 2005



- .125 :
- (18)
- .207 : 2005
- (19)
- 1 _____ :
- (20)
- .190 : 2005
- .32 :
- (21)
- .209 :
- (22)
- .32-31 :
- (23)
- _____ :
- (24)
- .164 : 2006
- .20-19 :
- (25)
- 1 _____ :
- (26)
- .45 : 2000
- .20 :
- (27)
- .233 : 2 _____ :
- (28)
- " " :
- (29)
- .52 : 1996
- .22-21 :
- (30)
- .22 :
- (31)
- 1 _____ :
- (32)
- .65-64 : 2006
- _____ :
- (33)
- .21-20 : 1997
- .23 :
- (34)
- _____ :
- (35)
- .525-255 : 1999
- (_____) :
- (36)
- .18 : 2005
- _____ :
- (37)
- .17 : 2002
- .26-24 :
- (38)



- .67 : : (39)
- 1 " " : (40)
- .32 : (41)
- .27 : : (42)
- .33 : : (43)
- . : : (44)
- .28 : : (45)
- : (46)

- .07 : 2003-01 : (47)
- 3 : : (48)
- .108 : (49)
- () : (50)
- .38 : 2002 () : (51)
- .109 : : (52)
- .85 : : (53)
- : (54)
- .121-120: 2005-2004 (55)
- () : (56)
- .64 : 1996 (57)
- .38 : : (58)
- .184-99 : : (59)

⁽⁵⁴⁾ Mare Dennerly: Evaluer la formation des outils pour optimiser l'investissement Formation France ESF éditeur 2001 p:13.

- .167 : : (60)
- .109-108 : : (61)
- .161 : : (62)
- .449-26 : : (63)
- .110-109 : : (64)
- .177 : : (65)



- _____ : (61)
- .145-144 : 1999
- 2 _____ : (62)
- .98-97 : 2004
- .86 : : (63)
- .166 : : (64)
- _____ : (65)
- .218-217 : 1991 4
- _____ : . . (66)
- .365-364 : 1999
- .160-159 : : (67)
- . : : (68)
- .280 : : (69)
- .201 : : (70)
- _____ : (71)
- .198 : 2007
- .87 : : (72)
-) _____ : (73)
- .397 : 1965 2 (_____
- .217-216 : _____ : (74)
- .129 : : (75)
- .41-40 : : (76)
- _____ / _____ : (77)
- .48 : 1999
- .169 : : (78)
- .192-191 : : (79)
- .48 : : (80)
- .111 : : (81)
- .48 : : (82)
- .170 : : (83)



.193-192 : : (84)

() : (85)

.113 : 2004

.399-398 : : (86)

_____ : (87)

.425 : 2004

.36-35 : 2003 _____ : (88)

.41-39 : : (89)

1 _____ : (90)

.271 :

.260 : : (91)

.137 : : (92)

.116-115 : _____ : (93)

.41 : : (94)

.403 : : (95)

.48 : : (96)

.42-41 : : (97)

_____ : (98)

.38 : 2003

.80-79 : : (99)

2004 () : (100)

.22:

.50 : : (101)

.43-39 : : (102)

.238 : : (103)

.128 : : (104)

2004 _____ : (105)

.309 :

1 _____ : (106)

.379 : 1993 1413



.241-240 :	:	(107)
.44-39 :	:	(108)
.242-241 :	:	(109)
.44 :	:	(110)
.242 :	:	(111)
.44 :	:	(112)
	.45 :	(113)
.115-114 :	:	(114)
.32-31 :	:	(115)
	.	(116)
.127-126		(117)
	.128-127	(118)

الفصل الثالث : التنظيم الجامعي

.	.	-1
.	.	-2
.	.	-3
.	.	-4
:	.	-1-4
:	.	-2-4
:	.	-3-4
.	.	-5
.	.	-6
:	.	-1-6
:	.	-2-6
:	.	-3-6
.	.	-7
:	.	-1-7
:	.	-2-7
:	.	-3-7
.	.	-8
:	.	-1-8
:	.	-2-8
.	.	-9
.	.	-10



:

-1

(1) .

» : " -

.«

:(Newman) " -

(2) .

: " -

(3) .

" :(Ramon Macia) " -

(4) "

(5) .

(6) .

(7)

.

(8)



(9)

:

-2

(10)

" "

" "

.

(11) "

"

(12) :

"

"

"

"

-

-

-



-

-

-

-

...

-

:

(13)

(14)

" "



(170)

. 1961

(15) .

(16) :

(03)

		()
1180		
1209		
1220		
1254		
1365		
1348		
1866		(.)
1908		(.)



: -

(17) .

(18) .1971

1970 (A.Colon)

(19) .1966

(20) .

1970

1973

(21) .

(22) .

36005

%90

%85

1988/1978

160195

1972/1972

(23) .



:

-3

(24) .

(25) .

(26)



(27)

(28) .

(29) .

(30) .



: -4

(31)

(32)

: -1-4

:

:

(33)

.

"System Theory"

(34)

(35)

:

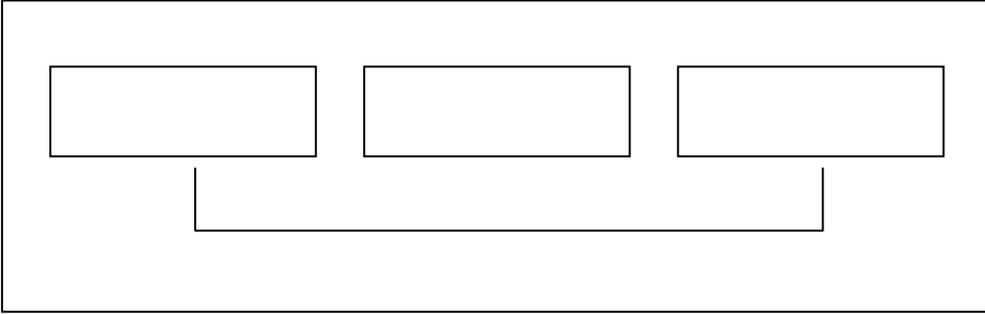
Inputs	-1
Activities	-2
Outputs	-3

:



:

(01)



:

■

:

●

.(

:

●

:

●

(36)

:

●

(37)

:

.

.

)

.(

:

(38)

:

:

■

-

-



(39)

-
-
-

(40)

:

:()

■

(41)

(42)

:

■

"

":

(43)

(44)



(45)

(46)

"Climat Organizationel"

" "

(47)

:

-
- *
- *
- *
- *
- *

:(Feed Back):()

■

(48)



(49)

(50)

:

-2-4

(51)

*

.1

(Open system)

.2

.3

:

*

.(The University Charter)

-1

.(The Basic resources)

-2

(The Activities)

-3

.(The Bonds of University)

-4

:

*



⁽⁵²⁾ :**(The University Charter)**

-

:

-

-

-

-

-

⁽⁵³⁾ :

-

⁽⁵⁴⁾ :

-

:



:(Identification Activities) *

(55)

:(Perpetuation Activities) *

(56)

"	"	-
"	"	-
"	"	-
"	-	-
"	"	-

:(Work-flow activities) *

:

(57)

:(Control Activities) *

:

(Motivation) - (Direction) -

.(Communication) - (Evaluation) -

:(Homostatic Activities) *

:

:(The Fusion Process) -



:(The Problem Solving)

-

:(Leader-ship Process)

-

(58)

:

-

(59)

:

:

✓

:

*

.

:

*

(60)

:

-3-4

:

✓

(61)

(62)

.

(63)



(64)

	:	"hall"	*
		-1	
.		-2	
		-3	
:			*
.			-
			-
			-
			-
			-
			-
			-
			-

(65)

(66)

(67)



:

✓

:

-1

:

-

-

-

-2

-3

-4

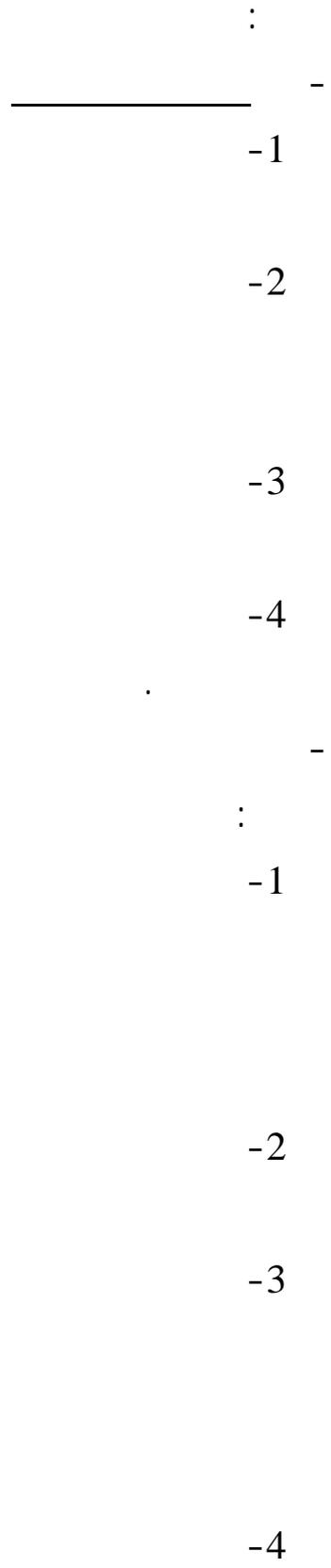
(68)

-5

:



(69) :





-5

(70)

:

*

:

✓

(71)

:

✓

:

✓

(72)



:



(73)

:



(74)

:

"

"





(75)

: -6

..

(76)

-

-

-

-

: -1-6

: -1

: -2

: -3

(77)



:

"Zisweller"

*

:

-

.

:

-

.

:

:

-

.

-

-

.

:

:

-

.

:

-

:

-

.

:

-

:

-

.

:

:

-

.

:

-

(78)

:

-2-6

.



:

(79)

(80) :

-3-6

✓

✓

✓

✓



:

-1

-2

-3

-4

-5

(Publish or Perish)

:

.(Innovate or Evaporate)

-6

(81)

-7

:

-1-7



" :

"

"

.

(82) "

(83) .

(84) :

.

-

.

-

.

:

-2-7

(85) .

.

.



(86) :

*

:

(87) :

.1

.2

.3

(Overhead Costs)

.4

.5



.6

.

.

.

:

*

:

.

:

(88)

(89)



:

-3-7

.

.

(90)

.

.

(91)

.

-

.

-

.

-

.



-

.

:

-

.

.

.

(92) :

*

.

-

-(Gorbut)

.

.

.



:

-8

:

-1-8

:

.

•

•

.

•

.

.

:

:

:

.

.

:

:

(93)



.

:

:

(94)

.

:

:

(95)

.

.

:

-2-8

(96)

:

:

-

.



:

-

:

-

(97)

:

-

(98)



:

-9

(99)

"

"

(Shanghai Jiao Tong University Education Institute of Higher)

2005

168

(Harvard University)

23

40

34

40

12

8

11

21

(100)

14

--

(04)

%10		
%20		
%20	21	
%20		
%20		()
%10		
100		

.479

:

500

(350)

(101)



:

-10

(102)

" :

(Ashby)

"

(Porter) " "

(103) "

" (Jaspers) " "

(104) "

(105)

(106)

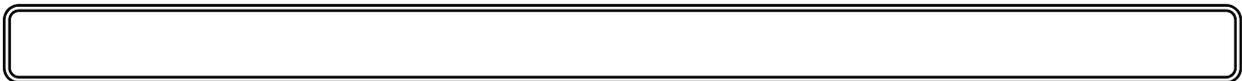
(107)

:

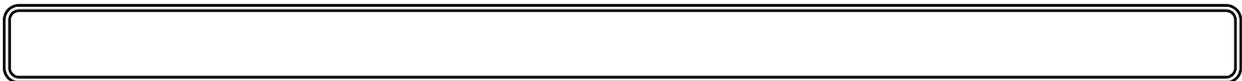
(108)



		:			
					(1)
		.76-77:	2006	1	(2)
		.48:			(3)
.73:	1				(4)
2002					
				.11:	(5)
	.259:	2002			(6)
			.54		(7)
1999		1			(8)
				.11:	(9)
	.188-187:	2003	1		(10)
				.11:	(11)
				.206:	1995
					(12)
		.71:	2006	1	(13)
				.72-71:	(14)
				.73:	(15)
((16)
	.24:	2008			(17)
				.25-24:	(18)
			.11		(19)
	.208-207:				
1993					
				.14:	(20)
				.224:	1995
.146:	1995				(21)
					(22)
2000	13				
				.11:	(23)
		.45			



			:	(24)
			.407: 1 1997	(25)
	1		:	(26)
		.161	.551: 2002	(27)
			.155	(28)
		.156		(29)
			.161	(30)
			:	(31)
2004				(32)
			.	(33)
		.83: 5 2001		(34)
	"		" :	(35)
			.	(36)
			.29: 2006	(37)
	"		" :	(38)
		.43 2006-2005		(39)
			:	(40)
			.52-51: 2002	(41)
		.43	:	(42)
	"		" :	(43)
			.	(44)
			.29: 2006	(45)
		.29:	:	(46)
.44:	"		" :	(47)
		.32:	:	(48)
		.45:	:	(49)
		.32:	:	(50)
			:	(51)
.153:			.	(52)
			:	(53)
			.	(54)
			.35: 2004	(55)
		.32	:	(56)
			:	(57)
.178: 2002	18		:	(58)
		.25:	:	(59)
		.44	:	(60)



	:	(49)
<hr/>	.232: 1999 1	(50)
	.45: :	(51)
<hr/>	.41: 1986	(52)
	.42:	(53)
	.	(54)
	.43 -42:	(55)
	.43:	(56)
	.	(57)
	.	(58)
	.44 -43:	(59)
	.44:	(60)
	.14:	(61)
	.47:	(62)
	.212: :	(63)
	.45: :	(64)
	.122: :	(65)
	.48-47: :	(66)
	.216: :	(67)
	.36: :	(68)
	.39:	(69)
	.160:	(70)
	.161:	(71)
	.27: :	(72)
	.25:	(73)
	.26: :	(74)
	.27: :	(75)
	.27:	(76)
	:	
	<hr/>	
	.175: 1 2001 - 1422	(77)
()	:
	.56: 1997	(78)
	.14: :	(79)
1998	:	
	<hr/>	
	.57:	(80)
	:	
<hr/>	.189: 2003 1	
	.	
	.190	(81)



_____) : (82)
 () _____ (_____

1 : _____ : (83)
 .187: 2000

.188: (84)

.196: (85)

.197: (86)

.197: (87)

.198: (88)

.197: (89)

_____ : (90)

.192: 2001 1

.192 (91)

_____ : (92)

- 1412 4

.29: 1992

(93)

_____ :
 .124: 1990

.126 (94)

.127 (95)

.128 (96)

.129 (97)

.130 (98)

.473-472 (99)

.477 (100)

1 _____ : (101)

.115: 2006

.17 : (102)

.106 (103)

.20 : (104)

.106 : (105)

.23 (106)

.17 (107)

1 _____ : (108)
 .174: 2001

الفصل الرابع: جودة التعليم العالي

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

-8



:

-1

(1).

(Accreditation)

■

(2).

(Audit)

■

:(Evaluation)

■

-

-

)

(

-

:

■

"9000"

"

(3).

":

■

(4) "



(5)

:(Quality Planning) ■

(6)

:(Quality Control) ■

- -

(7)

:(Assurance Quality) ■

(ISO9000 Family)

(8)

:(Quality Improvement) ■



(Total Quality Management TQM)

(9)

: ■

()

(Costin,1994)

(10)

: -2

" " -

»:

(11) « ()

»: " " -

:

(12) «

" " -



(13)

»: (Graham Gibbs)" -

(14) «

»:" " -

(15) «

:

» " " -

:

«

:

-1

.

-2

" "

.

.- -

-3

-4

.

-5

(16).()



(Rhodes,1992)" " -
() »:

(17).«

: -3

2150

" " .
.

(18)

145

(19)

: *

(20)



:

*

(21)

"Mechanistic Approach"

.(F.W.Taylor)

"Humanistic Approach"

"Rational Synthesis"

"Contingency Approach"

:

*

"scientific management"

(22)

" "

"

" (Harold Dodge)"

" (Walter Shewhart)"

.(Edward Deming)"

"

(George Edwards)"

"Western Electric"

"

"

"AT&T"



(23)

(24)

:

1944

"Industrial Quality Control"

"Journal of quality technology"

"American society for quality"(ASQ)

(120)

(25)

" "

" "

(26)

:

*

"A.V.Freigenbaum"

⁽²⁷⁾"Company Total Quality Control "



(28)

1980

(29)

: -4
:(Management By Objectives) -1

-2 -1 :
-5 -4 -3

(30)

..
(Organizational of development): -2

(31)

(Bennis,1981)" "

(32)



(33) .

:

*

(34) :

:Team Building

-

(35) .

(36) :

-

"Managerial"

:



.
(37) : **Survey feedback** -

.
(38) : **Reengineering** -

.
(39) : **Laboratory Training** -



.
.

(40) :Role Plying

-

:(Total Quality Management)

-3

(41)

:

-

()

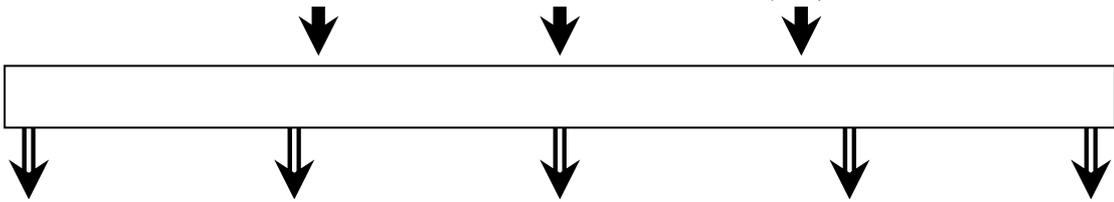
:



(42)

Components

(02)



Structure

(43)

(05)

-	-	-	-	-
-		-	-	-
-		-		-
-		-		-
	()			



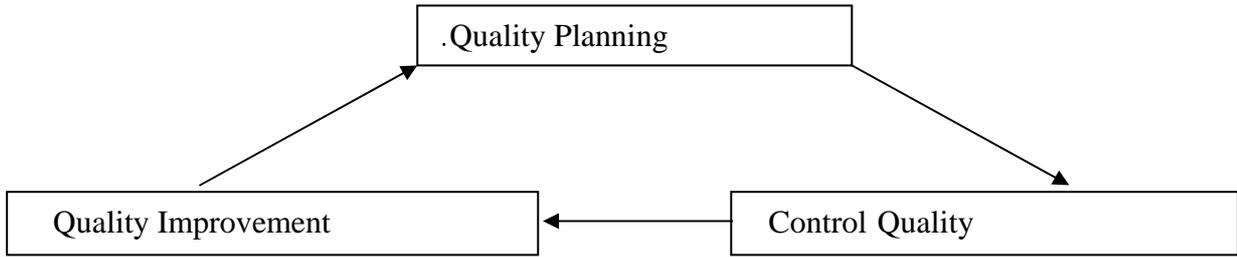
" "

Quality Trilogy

:

- .Quality Planning -
- .Quality Control -
- .Quality Improvement -

(44) : (03)



-

(45) . ()

:

-5

(46)



(06)

(47)

(06)

.	.	.	-1
.	.	.	
.	/	.	-2
.	:	.	/
.	:	.	-3
.	.	.	
.	.	.	-4
.)	.	:
.	.(.	-5
.	.	.	



(07)

(48)

:(07)

	/
/	/
/	/

(49)



()

-

)

-

(

-6

-1-6

:

"Certain Standard"

(50)

"Basic Standards"

(51)



()

(52).

-
-
-
-
-
-
-
-
-

()

)

(QAA

(53).

-
-
-
-

(Agency Quality Assurance)



(54).

-2-6

-1

:

*

*

*

*

*

*

-

*

*

*

*

*

*

*

-2

(55).

*

*

*

*

CD

*

*

*



:

-3

*

*

*

*

:

-4

*

*

.(- -)

*

*

*

(56):

:

-5

:

()

:

-

.()

*

*

*

*

*

*

(57):

:

-

*

*

*

*

*



(63).

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

-8

-9

-10

-7

(64).

(65):

9001-2000(ISO)

-8

International Standardization "

"

"

"Organization

()

(ISO9000)



9003-9001

⁽⁶⁶⁾.(ISO9004)

(9000)

-

(ISO9000)

(17)

-

-

-

-:

.

ISO 9001-2000

⁽⁶⁷⁾.

Nonconformance

.

Inefficiencies

ISO9001

⁽⁶⁸⁾.

•

•



-
-
-
-
-
-
-
-

-9
-

)
(

(69)

-
...

..

.



·
-
:

()
(70)

Initial State
Late State

Ratio

(X)

()
"Y/X=L Learning" (Y) (X)
(R)
..(L)
(L)

.(R)

⁽⁷¹⁾ "L=F(R)"



:

-7

W. Edwards Deming Joseph Juran

Taguchi

.Ishikawa

Feigenbaum Armand Phillip Grosby

:

.

:

-

14

"

"

(72).

-1

-2

.%100

-3

-4

-5

-6

-7

-8

-9

-10

-11

-12

-13

-14



(73). : " " -

. - - - -

(74). 10 " "

- . .1
- . .2
- . .3
- . .4
- . .5
- . .6
- . .7
- . .8
- . .9
- . .10

(75). : " " -

. - - - -



(76):

14 " " -

.1
.2
.3
.4
.5
.6
.7
.8
.9
.10
.11
.() .12
.13
13 1) .14

.(

: " " -

(77):

-1
-2
-3
-4
-5
-6



(78):

-8

:

:

-1

:

•

•

•

•

(79):

-2

(Goals)

(Aims)



The Education Valu-Added

: -3

:

-

-

-

-

-

-

-

-

-

:

-4

.

-

-

-

:

-5



(80) :

-6

:

-8

(81) :

:

-9



: : -10

-
-
-
-
-
-

: () -11

: -12

: : -13

-
-
-
-

: () -14

:
-
-
-
-



:

*

(82):

-1

.()

-2

)

.(

-3

.

-4

-5

)

.(

-6

.

-7

.

-8



:

: (1)

.396: 1 2008

.19: : (2)

.102 : : (3)

⁽⁴⁾ François Gaby & Claude Jambart, La qualité dans les services, Fondement témoignages, outils economica, 2^{ème} Edition, Paris, P25.

⁽⁵⁾ Joy Hazer, Barry Render, Operation Management, Prentice Hall, 3rd Edition, New-jersey, 2001, P171.

() (6)

.32-31: 2006 2

- : (7)

.22: 2006 1

(8)

.
(9)

.
(10)

_____ :

.206: 2003- 1424 1
(11)

_____ :

.105: 2003
(12)

: _____ :

<http://midad.org/invision/upload/index.php?showpic=18251>(21/02/2008-14:30)

.38: : (13)

1997 : (14)

.12:
(15)

: _____ :

http://jamahir.alwehda.gov.sy/_View_news2.asp?FileName=53642768320080901231457 (13-11-2008.16:00)

_____ : (16)

-24

: .2008 26

<http://www.paaet.edu.kw/ws/papers/nahida.doc>(15-12-2008 10:26)



.124: : (17)

: (18)

.94: 2004 21 (19)

. (20)

: : .94: (21)

Leon Meggison & al, "management: concepts and applications", Harper & Row Publishers, second Edition, New Yourk, 1986

.95: : (22)

.378-377: : (23)

.378: (24)

. (25)

. (26)

.96-95: : (27)

.378: : (28)

.379-378: (29)

.47-46: (30)

1 (31)

.451: 1993/ 1414

.55: : (32)

.451: (33)

.336: : (34)

.336: (35)

.337: (36)

.340: (37)

.343: (38)

.345: (39)

.347-346: (40)

.46: (41)

(42)

.29: 2008 1



- .30: (43)
- .67: (44)
- : (45)
- <http://hctmetrology.tripod.com/quality/chap8.ppt>.(13-11-2008.16:50) (46)
- .41: (46)
- .43-42: (47)
- .44-43: (48)
- .78: (49)
- .394-393: : (50)
- .394: (51)
- . (52)
- . (53)
- .206: (54)
- .206 (55)
- .207: (56)
- . (57)
- .208: (58)
- . (59)
- .209-208: (60)
- .209: (61)
- . (62)
- .388-387: (63)
- 9000 : (64)
- _____ : : .172: 2002
- .207: 2006 2 _____ - (65)
- _____) :
- (_____
- .121: () 2003
- .121: (66)
- .210-209: (67)
- .122-121: (68)



	:	(69)
<hr/>	.290: 2008 1	
	.292-291:	(70)
	.	(71)
	.76: :	(72)
	.77	(73)
<hr/>	- :	(74)
	:	
http://hctmetrology.tripod.com/quality/chap8.ppt	.77:	(75)
	.	(76)
	.77:	(77)
()	:	(78)
	.424: 1998- 1418	
	.425:	(79)
	.426:	(80)
	.427:	(81)
<hr/>	- :	(82)
-25	-	
	.427: 2008 26	

الجانب المساندة

الفصل الخامس: الإطار المنهجي

المدرسة الميدانية

:	-1
:	-2
:	-3
:	-4
:	-5
:	-6



: -1

: -

-

1984

.1986

):

1992

1992

(

1998

.2009

06

2008

:

-

2009

20

2009

.2009

20

2009

10

20

-

.2009

:

-2

(1).



:

-3

.2008 27-25 " ":

.
2008 20

.(01)

:

-
-
-
-
-



:

-4

(2)

.

"

"

:

(3)

.

.

(02 :

)

827:

190

%30

250

13

22

135

100 :

(%12.09)

(08):

%51.66	31	60	.
%36.61	69	190	.
%88.27	100	250	

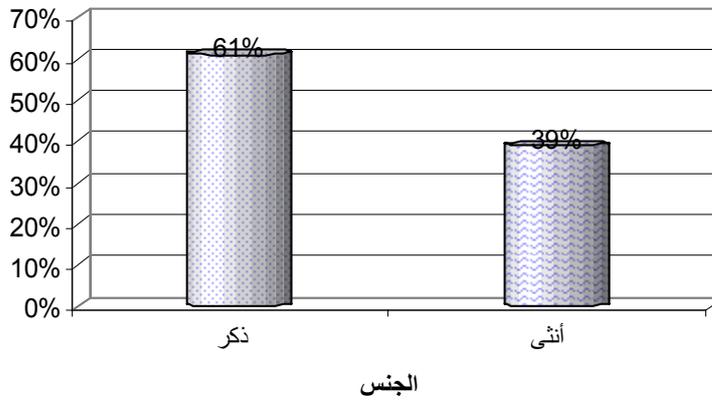
:

:

(09) -

%61	61	
%39	39	
%100	100	

توزيع أفراد العينة حسب الجنس

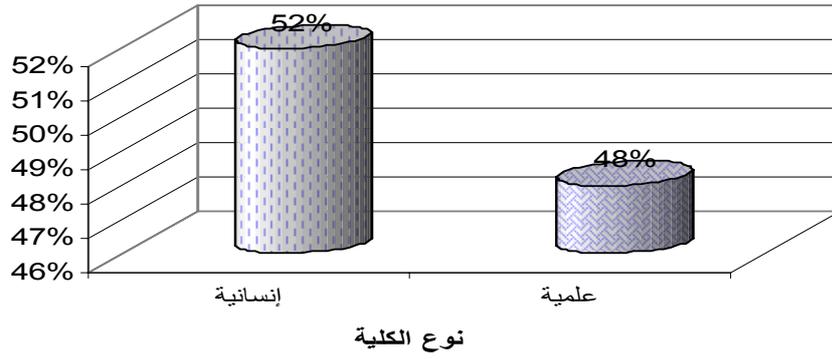


(05)

.%39

%61

توزيع أفراد العينة حسب نوع الكلية



(07)

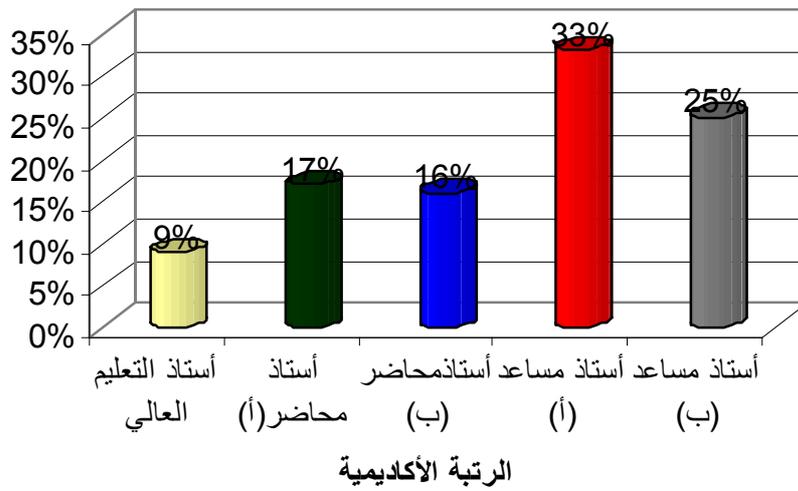
:

(12)

-

%9	9	
%17	17	()
%16	16	()
%33	33	()
%25	25	()
%100	100	

توزيع أفراد العينة حسب الرتبة الأكاديمية



%33

(08)

% 9

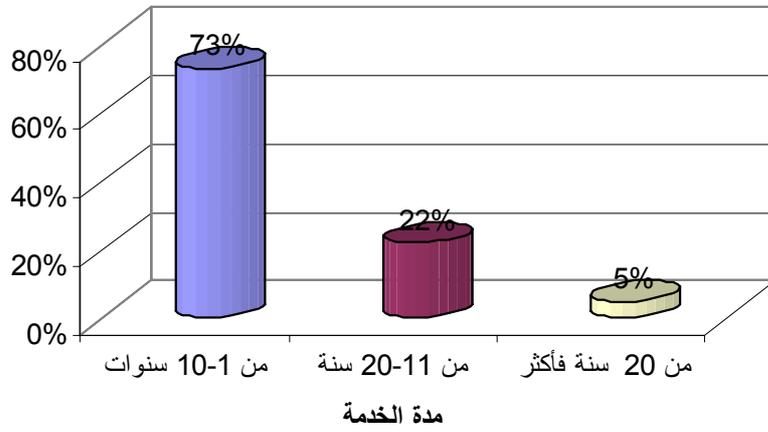
()



: (13) -

%73	73	10-1
%22	22	20-11
%5	5	20
%100	100	

توزيع افراد العينة حسب مدة الخدمة



10 1

%73 (09)

: -5

(4)



(5)

: -1-5

& AVE FRANCIS) "

" - " " -(MIKEWOODCOCK
"

:

: (14) -1

		()
25-13-1		
26-14-2		
27-15-3		
28-16-4		
29-17-5		
30-18-6		
19-7		
20-8		
21-9		
22-10		
23-11		
24-12		



: (15) -2

	()
26-21-16-11-6-1	
27-22-17-12-7-2	
28-23-18-13-8-3	
29-24-19-14-9-4	
30-25-20-15-10-5	

" "

:

. -5 -4 -3 -2 -1

: -2-5

(03:)

.(04:)

.(05:)

(06:)." "

_____ =

.()

= :

.()

=

_____ =

=

.

=

:

=

0.81 =

:

0.90 =



(30)
 .(07)(. 30)
 » : : -3-5
 .(6)«

(7)

30
 (8):
 15 01 -

30 16
 " "

(SPSS v.14)

Statistical package for social)

.(08:)(.sciences)
 :(17) (16)

Correlations

:(16)

		x	y
x	Pearson Correlation	1	,716(**)
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	30	30
y	Pearson Correlation	,716(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

:(17)

		t1	t2
t1	Pearson Correlation	1	,906(**)
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	30	30
t2	Pearson Correlation	,906(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



.0.01 0.71 :

: -

✓

:

✓

$$0.83 = \frac{1.42}{1.71} = \frac{0.71 \times 2}{0.71 + 1} = \frac{r \times n}{r + 1} = r$$

$\sqrt{0.83} = 0.91$:

. : -

0.90 =

✓

:

✓

$$0.94 = \frac{1.8}{1.90} = \frac{0.90 \times 2}{0.90 + 1} = \frac{r \times n}{r + 1} = r$$

$\sqrt{0.94} = 0.96$:

*

: -6

(S.P.S. S V.14)

:

: -1

.

: -2

:

-3

:

-4

09 :) .

(.

الفصل الخامس: عرض وتحليل نتائج الدراسة

- :

-1

-2

-3

-4

-5



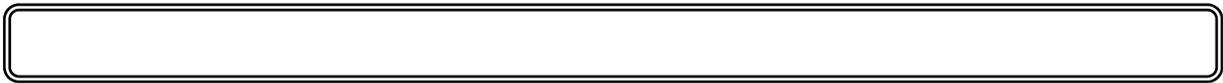
: -

(-)

.

: **(18)**

]2.5 2]
]3 2.5]
]3.5 3]
]4 3.5]
]4.5 4]
]5 4.5]



:(

)

-1

(19)

3.5

.3.39

:(19)

1	3.34	
2	3.29	
3	3.27	
4	3.13	

.(19)

:

-1-1

(20):

.(-):



(20)

1	1.13	3.5	2	1.12	3.33	100	4	21	32	24	19		L7
						100	4	21	32	24	19	%	
			1	1.15	3.67	100	7	6	28	31	28		L19
						100	7	6	28	31	28	%	
3	1.27	3.23	1	1.25	3.33	100	9	17	29	22	23		R8
						100	9	17	29	22	23	%	
			2	1.29	3.14	100	13	19	28	21	19		R20
						100	13	19	28	21	19	%	
2	1.17	3.31	2	1.07	3.30	100	5	21	24	39	11		N9
						100	5	21	24	39	11	%	
			1	1.15	3.32	100	9	13	30	33	15		N21
						100	9	13	30	33	15	%	
				1.17	3.34								



(9) .

.3.34

.1.17 :

:(20)

.
-
:
:

3.5

: ()
.1.13

:(19) (07)
" :(19) -
."

3.67 :

1.15:

- %31 - %28)
(%7 - % 6) : (% 28



" : (07) -

"

3.33

1.12 :

% 21): (%21 - %24 - %19):

.(%4 -

:

3.31 :

1.11 :

:

(21) (09)

"

": (21) -

3.32 :

%70

1.15 :

(10)

"

" : (09) -



3.30 :

%39 **%11**): 1.01 :

.(**%26**) : (**%24** -

.

: :

(11)

(20)

3.23 :

1.27 :

:(20) (08) :

:

":(20) -

."

3.14 :

%19): **%68**

1.29 :

% 32

(**%28** **%21**

(**%13** **%19**) :

:

.

":(08) -

3.33 :

."



%74

1.25 :

.

%26

:

-2-1

-): (21)

.(-

(12) .



(21)

1	0.97	3.63	2	0.72	3.57	100	0	9	39	47	8		K1	
						100	0	9	39	47	8	%		
			3	1.11	3.48	100	5	14	29	32	20		K13	
							5	14	29	32	20	%		
							1	1.08	3.84	100	3	10		19
100	3	10	19	36	32	%								
3	1.23	3.11	2	1.22	2.87	100	13	31	24	20	12		S2	
						100	13	31	24	20	12	%		
			1	1.28	3.26	100	13	14	26	28	19		S14	
							100	13	14	26	28	19		%
							2	1.21	3.21	100	7	26		24
100	7	26	24	25	18	%								
2	1.15	3.15	3	1.03	3.08	100	9	15	42	27	7		M3	
						100	9	15	42	27	7	%		
			2	1.18	3.17	100	11	17	28	32	12		M15	
							100	11	17	28	32	12		%
							1	1.26	3.21	100	11	19		27
100	11	19	27	24	19	%								
				1.11	3.29									



3.29 :

.(1.11)

(21)

:

: :

3.63 :

(25) (01) :

:

(3.84) (3.57) :

.

."

" : (25)

%87

(%19 - %32 - %36):

.(%13):

()

" : (01)

."

(% 39 %47 %8) :

%9

: :

3.15 :



1.15:

(3.21 3.17 3.08):

(27) (15) (3):

:

-(3)

-(15)

-(27)

3.21 :

(27)

% 70 :

1.26 :

%19

%24

%27

%30

:

:

:

3.11 :

3.12 3.26:

(26) (14)

:

" : (14)

-

."

%73

%19

%26

.

%22

. %13

%14 :



.

:(26)

-

%26

(%18

%24

%25 :

. %7

.

:

-3-1

(- -):

.(22)

3.27 :

1.07 :

:



(22)

3	1.14	2.96	1	0.93	3.76	100	1	6	34	34	25		F4
						100	1	6	34	34	25	%	
			3	1.21	2.47	100	27	24	31	11	7		F16
						100	27	24	31	11	7	%	
			2	1.28	2.66	100	24	22	29	14	11		F28
						100	24	22	29	14	11	%	
1	0.81	3.44	2	1.11	3.48	100	6	13	26	37	18		C5
						100	6	13	26	37	18	%	
			3	1.28	3.36	100	10	17	23	27	23		C17
						100	10	17	23	27	23	%	
			1	0.05	3.50	100	4	10	39	26	21		C29
						100	4	10	39	26	21	%	
2	1.26	3.42	1	1.01	3.54	100	2	8	18	38	34		A6
						100	2	8	18	38	34	%	
			3	1.56	3.06	100	28	11	12	25	24		A18
						100	28	11	12	25	24	%	
			2	1.23	3.26	100	12	14	26	32	16		A30
						100	12	14	26	32	16	%	
				1.07	3.27								



: :

3.44:

0.81 :

(05) (17) (29)

:

3.48 3.36 3.50 :

."

":(29)

"

":(17)

"

":(5)

:(29) -

3.50 :

0.05:

%86

%21

%26

%39

%14

.

:

.

:

:

3.42:

:

1.26

.(06) :

."

":(06) -



3.94 :

1.01 :

- %38) :

%90

%2 - %8):

%10

(%18 - %34

.(

:

."

" :**(30)** -

.3.26 :

."

" :**(18)** -

:

.3.06

.

: :

2.96:

1.14 :

.(16) (28) :

" :**(28)** -

."

2.66:

%29):

1.28 :



%46 : (%11 - %14 -
 .(%24 - %22):
 () ":(16)

2.47 :

%49 1.21 :
 %51 : (%7 - %11 - %31):
 .(%24 - %27):
 ":(04)

0.93 : .
 3.76 :

:
 (- -): -4-1
 (23)
 (13)

3.13 :

1.22 :

:



(23)

1	1.18	3.42	1	1.09	4.09	100	1	12	13	25	49		D10
						100	1	12	13	25	49	%	
			2	1.28	2.75	100	21	23	27	18	11		D22
						100	21	23	27	18	11	%	
3	1.22	2.92	1	1.03	2.93	100	8	26	38	21	7		T11
						100	8	26	38	21	7	%	
			2	1.42	2.91	100	24	17	20	22	17		T23
						100	24	17	20	22	17	%	
2	1.27	3.07	2	1.21	2.97	100	14	21	31	22	12		I21
						100	14	21	31	22	12	%	
			1	1.34	3.18	100	14	18	26	20	22		I24
						100	14	18	26	20	22	%	
				1.22	3.13								



: : -

3.42 :

(3.29)

1.18 :

.(22) (10) :

."

":(10) -

:

4.09

- %49) :

1.09 :

%1 - %12) : %13

(%13 - %25

.(3.42)

.(

."

":(22) -

2.75 :

% 27): %56 :

.1.28 :

%44

(%11 - %18 -

.(%21 - % 23):

: :

3.07 :



1.27 :

:

"

":(24) -

(1.34 : 3.18 :)

2.97 :) ."

":(12) -

(1.21 :

: :

(14)

3.07 :

1.27 :

:

:

(23)

2.92

1.22 :

:

."

":(11) -

2.93 :

0.3 :

%66 :

(%11 - %21 - %38):

.(%8 - %26): %34



:() -2

(24)

- - -)
(

3.48 :

3.36 :

3.38 :

3.28

(24)

2.33 :

:(24)

1	3.48	
2	3.38	
3	3.36	
4	3.22	
5	2.33	

(24)

(2.33)

3.36



. (-)

: :

() (25)

5	1.28	2.98	100	18	18	23	30	11		1 A
			100	18	18	23	30	11	%	
2	1.19	3.43	100	9	11	28	32	20		6 A
			100	9	11	28	32	20	%	
3	1.28	3.25	100	12	16	17	25	20		11 A
			100	12	16	17	25	20	%	
4	1.36	3.22	100	15	15	26	21	23		16 A
			100	15	15	26	21	23	%	
6	1.31	2.72	100	22	26	22	18	12		21 A
			100	22	26	22	18	12	%	
1	1.28	3.74	100	5	9	23	33	30		26 A
			100	5	9	23	33	30	%	
	5.56	3.22								

3.22 :

5.56 :

:

."

":(26)

-

3.74 :



1.28 :

(%23 - %33 - %30) %86
.(%5- %9) %14

.
" :(06) -

3.43 :

: %20 1.19 :
%20 %22 %30

(2009/2008)

3.25

.
":(11) -
."

1.28 :
: %20 %25 %27
%12 : %16



.)
3.22 : ()
2.72 2.98 3.22 : (21) (01) (16) :
:
." : (16) -
." : (01) -
." : (21) -
:
:



.() (26)

5	1.26	2.71	100	21	26	23	21	9		B2	
			100	21	26	23	21	9	%		
6	1.27	2.70	100	21	26	26	16	11		B7	
			100	21	26	26	16	11	%		
1	1.04	3.94	100	1	13	12	39	35		B12	
			100	1	13	12	39	35	%		
4	1.20	3.54	100	7	13	24	31	25		B17	
			100	7	13	24	31	25	%		
3	1.20	3.61	100	6	15	18	34	27		B22	
			100	6	15	18	34	27	%		
2	1.22	3.71	100	7	12	15	35	31		B27	
			100	7	12	15	35	31	%		
	5.32	3.36									

3.36 :

.

2.67

.3.80 :

.

:

3.94):

(17) (22) (27) (12) :



(3.51 3.61 3.71

:

() ":(12) -

."

." ":(27) -

." ":(22) -

." ":(17) -

(07) (02)

.2.70 2.71 :

:

." ":(02) -

." ":(07) -

-

-

-



"

-

(....)

(15) "

:

:

:

.()

(27)

6	1.31	2.58	100	27	26	18	20	9		C3
			100	27	26	18	20	9	%	
1	0.98	4.18	100	3	3	14	33	47		C8
			100	3	3	14	33	47	%	
3	1.30	3.40	100	10	15	27	21	27		C13
			100	10	15	27	21	27	%	
5	1.29	3.18	100	12	20	26	22	20		C18
			100	12	20	26	22	20	%	
4	1.33	3.23	100	17	11	21	34	17		C23
			100	17	11	21	34	17	%	
2	1.16	3.71	100	4	14	20	31	31		C28
			100	4	14	20	31	31	%	
	5.44	3.38								

3.38 :



5.44 :

:

."

:(08) -

4.18 :

0.98 :

.(12)

%14 %33 %47) :

. % 6 (

":(28) -

."

3.71

1.16 :

%82 :

: %31 : %31

: %14 %18 : %20

.() %4

(06) (18) :

2.58 3.18 :

:



"
."
" :**(18)** -
" :**(06)** -

- - - - - :
- - - - -
(16) .
: :

(17) .



.()

(28)

04	1.33	2.27	100	39	24	18	9	10		D4	
			100	39	24	18	9	10	%		
06	1.22	1.97	100	48	27	13	04	08		D9	
			100	48	27	13	04	08	%		
05	1.24	2.02	100	47	25	15	05	08		D14	
			100	47	25	15	05	08	%		
02	1.31	2.58	100	28	20	29	12	11		D19	
			100	28	20	29	12	11	%		
03	1.27	2.38	100	30	31	20	09	10		D24	
			100	30	31	20	09	10	%		
01	1.34	2.80	100	20	27	21	17	15		D29	
			100	20	27	21	17	15	%		
	6.31	2.33									

(28)

2.33 :

6.31 :

."

":(29) -

2.80

1.34 :

%17

%47 : % 21 : %15 :

.(%20 %27):



((18))

": 3.18 :
"

:

(18)

":(19) -
"

2.58 :

1.31 :

: %12

: %12 : %11

. : %28 : % 20

(28)

(24) (14) (09) (04) :



:

.() (29)

6	1.23	3.24	100	12	12	34	24	18		E5
			100	12	12	34	24	18	%	
4	1.12	3.30	100	10	10	32	36	12		E10
			100	10	10	32	36	12	%	
3	1.25	3.60	100	9	11	19	33	28		E15
			100	9	11	19	33	28	%	
1	1.8	3.78	100	3	10	24	32	31		E20
			100	3	10	24	32	31	%	
5	1.32	3.29	100	15	11	25	28	21		E25
			100	15	11	25	28	21	%	
2	1.22	3.68	100	7	11	20	31	31		E30
			100	7	11	20	31	31	%	
	5.32	3.48								

3.48:

5.32 :

:

." : (20)

3.78 :

1.08:

. %3 %10: %24 : %31 : %32



"

(19) "

.()

."

":(30) -

:

3.62 :

()

%82 1.22

%31 :

:

%11 : %18

%20

. %7

."

":(15) -

3.60 :

: %33

%61 1.25 :

: %19

: %28

%9

: %11

:



" (15) 3.30 : "(10) -

" .3.29 : "(25) -

" .3.24 : "(05) -

3.31 : "

(20) "



:

-3

-

:

:

:

-1-3

:

-

:

-

(30)

IDARA	X		
.661(**)	1	Pearson Correlation	X
.000		Sig. (2-tailed)	
100	100	N	
1	.661(**)	Pearson Correlation	IDARA
	.000	Sig. (2-tailed)	
100	100	N	

(30)

:

.0.01

0.61

:

-

:

-

(31)

MOHIMA	X		
.653(**)	1	Pearson Correlation	X
.000		Sig. (2-tailed)	
100	100	N	
1	.653(**)	Pearson Correlation	MOHIMA
	.000	Sig. (2-tailed)	
100	100	N	



(31)

:

.001

0.65

:

-

:

-

(32)

ALAKET	X		
.615(**)	1	Pearson Corrélation	X
.000		Sig. (2-tailed)	
100	100	N	
1	.615(**)	Pearson Corrélation	ALAKET
		Sig. (2-tailed)	
100	100	N	

(32)

:

.001

0.61

:

-

:

-

(33)

BIAA	X		
.600(**)	1	Pearson Corrélation	X
.000		Sig. (2-tailed)	
100	100	N	
1	.600(**)	Pearson Corrélation	BIAA
		Sig. (2-tailed)	
100	100	N	

(33)

:

.001

0.60



:

-2-3

"

"

(34)

(Faradia ama)y	X	
.677(**)	1	Pearson Corrélation X
.000		Sig. (2-tailed)
100	100	N
1	.677(**)	Pearson Corrélation
	.000	Sig. (2-tailed)
100	100	N

(34)

0.67:

.0.01



: -4

:

-

:

:

-1-4

)

(

-

:

-3.34 -

-

-

-3.13 -3.27 -3.29

(10)

:

(02)

:



.

:

-2-4

:

.2.33 -3.22 -3.36 -3.38 -3.48 :



:

-3-4

:

:

-

•

0.66 =

.

:

-

•

0.65 =

:

-

•

0.61 =

.

:

-

•

0.60 =

.

:

-

•

0.67 :

:



:

-5

:

.

✓

.

✓

.

✓

.

✓

.

✓

.

✓

.

✓

.

✓

.

✓

.

✓

....

✓

.



		:		
				(1)
		.167	:	(2)
			:	
		.96	1999	(3)
		.73	:	(4)
	()		:	
			.167	2003
		.95	:	(5)
	1		:	(6)
			.243	2004
	3		:	(7)
		.82	2002	
2			:	(8)
			.176	
		.128	:	(9)
			:	(10)
		.22	:	(11)
			.127	(12)
	.87	:		(13)
		.126	:	(14)
	.183	:		(15)
			.239	(16)
			.264	(17)
			.300	(18)
			.187	(19)
		.138	:	(20)

حکومت



.

...

:

:

.

:

.

.

قائمة المراجع



_____ : .14
 () _____
 .2003

_____ : .15
 .2007 2 _____

_____ : .16
 - -
 .2008 26-25

1 _____ : .17
 .1992

_____ : .18
 .2002 9000

_____ : .19
 26-25 -
 .2008

_____ : .20
 .2006

_____ : .21
 .2002

_____ : .22
 .2003

_____ : .23
 .1986

1 _____ : .24
 .2004



_____ : _____ : .25
.2003 1 _____

_____ : .26
1 _____ -

_____ .2006 : .27
1 _____ :
_____ .2001

_____ : .28
_____ .1997

_____ : .29
_____ .2006 1 _____

() _____ : .30
_____ .2003

1 _____ : .31
_____ .1999

1 _____ : .32
_____ .2000

_____ : .33
_____ .2002

_____ : .34
_____ .1995

1 _____ : .35
_____ .1990

5 _____ : - .36
_____ .2001

_____ : .37
_____ .2006 1 _____



4	_____ :	.38
	. 1992 - 1412	
	_____ :	.39
	.1999	
	_____ :	.40
	.2002	
	2 _____ :	.41
	.2004	
	- _____ :	.42
.2008	1 _____	
1	_____ :	.43
	.2002	
	_____ :	.44
	.2004	
	_____ :	.45
	.2007	
()	_____ :	.46
	.1992	
	_____ :	.47
	.2007	
1	_____	.48
	.2008	
1	_____ :	.49
	. 2001 - 1422	
1	_____ :	.50
	.1999	



_____ :	.65
.2002 3	
.2005 _____ :	.66
_____ :	.67
.2006	
_____ :	.68
.()	
" _____ "	.69
.2002 1	
2 _____ :	.70
.1992	
2 - _____ :	.71
.2006	
) _____ :	.72
(_____	
.()	
_____ :	.73
.2004	
3 _____ :	.74
.2005	
_____ :	.75
.1990 _____	
_____ :	.76
.1999	
- _____ :	.77
4 _____	
.2003	



_____ :	.78
_____ .1995	
3 _____ :	.79
_____ .2005	
_____ :	.80
_____ .2003	
1 _____ :	.81
_____ .2007	
_____ :	.82
_____ .2004	
(_____) _____ :	.83
_____ .2004	
" _____ " _____ :	.84
_____ .1996	
_____ :	.85
_____ .2007	
.2003 _____ 2 _____ :	.86
_____ 1 _____ :	.87
_____ .2004	
_____ 1 _____ :	.88
_____ . 1993 1414	
_____ :	.89
_____ .2004	



:

:

- :

1 _____ : () .90

.1997

_____ :

.91

.2003

- :
-
92. HARRAP'S NEW SHORTER DICTIONNARE, Anglais- Français /Français- Anglais, (Bible des Dictionnaires bilingues), Harrap-London and Paris, 1982, First published Great Britain 1982 by Harrap limited.
93. Oxford: advanced fearner's .Encyclopedic dictionary oxford university, press, 1992.

:

:

-

_____ :

.94

)

.2004 . (

_____ :

.95

. : .2006-2005

_____ :

.96

.1992

:

-

_____ :

.97

()

.2008



_____ :	.98
()	
.2007	
" _____ " :	.99
.2006	
_____ :	.100

1993	
_____ :	.101
()	
.1996	
_____ :	.102

.2002	
) _____ :	.103
() (
.2002	
_____ :	.104
()	
.2007	
_____ :	
" _____ " :	.105
.2006-2005	
_____ :	.106
.2005-2004	
_____ :	.107
18	

.2002	

الله

- هل هناك رؤية مستقبلية لجامعة بسكرة؟

.....

هل توجد رؤية مستقبلية لهذه الكلية؟

.....

كيف تنظر إلى رسالة الجامعة؟

.....

كيف تنظر لرسالة الكلية؟

.....

ما هي القيم التي تأمل الجامعة في تحقيقها؟

.....

- ما هي القيم التي تأمل في تحقيقها كإطار مسؤول في هذه الجامعة؟

.....

- ما هي الأهداف الرئيسية لهذه الجامعة؟

.....

هل هناك وعي بثقافة الجودة في هذه الجامعة؟

.....

هل تحرص الجامعة على نشر ثقافة الجودة؟

.....

هل هناك وعي بثقافة التغيير والتطوير المستمر في هذه الجامعة؟

.....

هل تحرص الجامعة على التوجه المستقبلي نحو التميز؟

.....

ما طبيعة الهيكل التنظيمي الذي تتبناه الجامعة وما طبيعة الهياكل التنظيمية الموجودة في الكليات وما درجة الاستقلالية التي تتمتع بها الجامعة (اختيار المناهج، طرق التدريس... إلخ)؟

.....

هل تتمتع الهيئة التعليمية والطلبة بالحرية وقيم الاستقلالية والحوار وإبداء الرأي؟

.....

هل هناك استقلالية في عمل الكليات الجامعية؟

.....

- كيف تنظر إلى حرية العمل الجامعي؟

.....

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة محمد خيضر بسكرة

الإمانة العامة

لمصوبة افرعية للمستندين و التكوين
مصلحة (الموظفين) الأساتذة

تعداد الأساتذة
موقف إلى غاية: 2008.12.31
حسب الأقسام
لكلية الحقوق و العلوم السياسية

اللاحقات	الجموع	توزيع الأساتذة (الموظفين) حسب (الدرجة) (العامة)						الأقسام
		مساعد	أستاذ مساعد		أستاذ محاضر		أستاذ	
			تسم "ب"	تسم "ز"	تسم "ب"	تسم "ز"		
	55	00	20	29	03	04	00	حقوق
	21	00	07	11	02	01	00	علوم سياسية
	77	00	27	40	05	05	00	

بسكرة في: 16 مارس 2009

مدير الجامعة

ع/ مستشار الجامعة
رئيس مصلحة الموظفين للأساتذة
الأمير (المستشار)



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد خيضر بسكرة
الإمانة العامة

لمصيرة لفرقة المستحسنين و لتكوين
مصلحة الموظفين للأساتذة

تعداد الأساتذة
موقف إلى غاية: 2008.12.31
حسب الأقسام
لكلية الآداب و العلوم الإنسانية و الاجتماعية

الملاحظات	العدد	تعداد الأساتذة حسب الدرجة العلمية					الأقسام
		ساعة	أستاذ مساعد		أستاذ محاضر		
			قسم "ب"	قسم "أ"	قسم "ب"	قسم "أ"	
	25	00	11	09	03	01	علم النفس
	55	00	10	31	04	06	أدب عربي
	22	00	16	04	00	02	فرنسية
	30	00	18	12	00	00	إنجليزية
	05	00	03	02	00	00	ترجمة
	12	00	09	02	01	00	تربية بدنية و رياضية
	09	00	07	02	00	00	علوم الإعلام و الاتصال
	02	00	01	00	00	00	تاريخ
	37	01	02	25	01	04	علم الاجتماع
	197	01	77	87	09	13	=.....

بسكرة في: 16 مارس 2009

مدير الجامعة

ع / مسليم الجسامد
نائب مدير مصلحة الموظفين للأساتذة

مسلم الجسامد



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة محمد خيضر بسكرة

الإمانة العامة

لمصيرة لفرعية المستحصين و لكونين

مصلحة (الموظفين) الأساتذة

تعداد الأساتذة

موقف إلى غاية: 2008.12.31

حسب الأقسام

لكلية العلوم و علوم المهندس

اللامعات	الجموع	توزيع الأساتذة الباحثين حسب الدرجة العلمية					الأقسام	
		ساعر	أستاذ ساعر		أستاذ محاضر			أستاذ
			تسم "ب"	تسم "أ"	تسم "ب"	تسم "أ"		
	25	02	01	10	03	04	05	الري
	49	01	18	24	02	03	01	دندسة معمارية
	31	00	07	11	02	09	02	هندسة مدنية
	29	00	00	20	02	07	00	هندسة ميكانيكية
	41	00	04	21	05	06	05	كهرباء تقنية
	23	00	03	11	01	07	01	إلكترونيك
	18	00	04	12	00	02	00	آلية
	08	00	00	05	02	00	01	تعددين
	18	00	05	07	02	01	03	كيمياء
	18	00	01	12	02	02	01	كيمياء صناعية
	32	00	04	17	04	06	01	فيزياء
	40	00	09	23	04	02	02	رياضيات
	33	00	12	15	02	03	01	إعلام آلي
	49	00	19	29	00	01	00	بيولوجيا
	29	00	13	15	00	01	00	علوم زراعية
	443	03	100	232	31	54	23	من العام.....=

بسكرة في: 16 مارس 2009

مدير الجامعة

ع/ مستصير التسيير
 و قد تم تصديقها من طرف السيد الأمين للأستاذة
 السيد الأمين للتسيير



ملحق رقم (03):

الاستبيان رقم واحد: يقيس آراء الإطارات المسؤولة حول القيم التنظيمية السائدة في

الجامعة

المستوى العلمي:

العمر:

الخبرة:.....

الرقم	الفقرات	دائما	غالبا	أحيانا	نادرا	إطلاقا
01	تتميز الإدارة الجامعية بالقوة في فرض احترامها على الجميع .					
02	تبذل جهود كبيرة لتطوير كفاءة القيادات الجامعية					
03	يعتمد نظام الترقية في الجامعة على الأداء المتميز					
04	خلال السنوات الماضية أثبتت القرارات الإستراتيجية التي اتخذتها الإدارة العليا نجاحها إلى حد كبير					
05	يسود الجامعة جو أكاديمي يساعد على العمل بجدية					
06	يتجنب المسؤولون بالجامعة صرف أموال لا ضرورة لها					
07	تمنح الإطارات الجامعية فرص عادلة لسماع شكاويهم عندما تنشأ خلافات					
08	تبدى العناية الكبيرة من طرف الهيئات العليا للجامعة للاهتمام بجو فريق العمل					
09	القواعد و الإجراءات التنظيمية الداخلية في هذه الجامعة عادلة					
10	تدافع هذه الجامعة بقوة عن مصالحها					
11	يدرك كل شخص في هذه الجامعة ضرورة إشباع حاجات المجتمع					
12	يلقى التشجيع و الإبداع تشجعا في هذه الجامعة					
13	تفوض للإطارات الجامعية السلطة الكافية التي تبين أنهم في موقع المسؤولية					
14	تجرى المفاضلة بين المتقدمين للتوظيف على أسس موضوعية تستند إلى الكفاءة في مجال الاختصاص					
15	تكافئ الجامعة الأفراد الذين يساهمون في نجاحها فقط					
16	هناك رؤية مستقبلية واضحة للجامعة من طرف الهيئات العليا					
17	الافتخار بالعمل واضح في جميع المستويات الجامعية					
18	تدرك الإطارات العاملة في الجامعة أهمية الدور الاقتصادي الذي تلعبه الجامعة					
19	تفتخر الإطارات الجامعية (أساتذة، إداريين) بأنها					

				أعضاء حساسة ضمن الأسرة الجامعية
20				تدرك الهيئات العليا للجامعة أهمية المكاسب التي يحققها العمل الجماعي
21				تفهم المبادئ الأساسية للسلوك التنظيمي في هذه الجامعة جيدا
22				تعمل الهيئات العليا للجامعة على وضع برامج تدريبية
23				تعمل هذه الجامعة بشعار (نتنافس مع الأفضل)
24				ينظر إلى الأفكار الجديدة نظرة تقدير عالية
25				تنتشر قيم الاحترام المتبادل في الأوساط الجامعية
26				تبذل جهود كبيرة لتطوير مهارات الإطارات الجامعية
27				الأداء المتميز هو المعيار الأساسي لتقييم الهيئة التعليمية
28				عند اتخاذ القرارات المتعلقة بالجامعة يؤخذ بالاعتبار آراء واقتراحات الأساتذة والطلبة
29				معايير الأداء المتدنية لا يسمح بها في هذه الجامعة
30				تستخدم الموارد المالية بحكمة في هذه الجامعة
31				يعتمد التقييم في الجامعة على الأداء البيداغوجي والعلمي للهيئة التعليمية
32				تدرك الإطارات الجامعية أهمية الإنجاز بشكل جماعي
33				لا تحتاج الجامعة لإجراءات طويلة لتنفيذ خطوطها
34				تخطط الجامعة لمواجهة الطوارئ والأزمات
35				تستخدم المنافسة في الجامعة بين جماعات العمل لرفع معايير الأداء
36				يتم استغلال الفرص الممنوحة في هذه الجامعة بشكل جيد
37				توجد نشرات دورية حول أخبار ونشاطات الجامعة
38				تراعي الجامعة شروطا محددة في التوظيف تستند إلى المعرفة في مجال الاختصاص
39				تعمل السياسة المتبعة في دفع المكافآت على تشجيع البحث العلمي
40				تتلقى القيادات الجامعية (سواء أساتذة أو إداريين) تدريب جيد في أساليب اتخاذ القرارات
41				تشتهر هذه الجامعة بجودة مخرجاتها على مستوى جامعات الوطن
42				يتمتع كل معهد من معاهد الجامعة باستقلالية مالية
43				تثق الإطارات الجامعية في عدالة القرارات الإدارية
44				تعمل الهيئات المسؤولة في الجامعة على نشر وترسيخ قيم العمل الجماعي
45				هناك تأكيد على الالتزام بالقوانين وإجراءات العمل في الجامعة

				لا تعمل نقابات العمال على عرقلة مصالح الجامعة	46
				غالبا ما يتم تحفيز الفرق التي تقوم بأعمال متشابهة	47
				الأخذ بالأفكار الجيدة يتم بسرعة في هذه الجامعة	48
				تتميز الإطارات الجامعية المسؤولة (أساتذة، إداريون) بقدرة التأثير على الأفراد	49
				تمنح مكافآت كبيرة للشخصيات البارزة في الوسط الجامعي	50
				الأساتذة الجديون في أعمالهم دائما هم يترقون	51
				القرارات التي تتخذها إدارة الجامعة لها دور كبير في نجاحها	52
				هناك وضوح وتحديد دقيق للأدوار والمسؤوليات في الجامعة	53
				توفر الجامعة الدعم المالي الكافي لإجراء البحوث وسير العملية التعليمية	54
				رواتب الإطارات الجامعية عادلة بالمقارنة مع الأعمال التي يقومون بها	55
				يتم اتخاذ خطوات إيجابية لتطوير فرق العمل في الجامعة	56
				تشجع سياسة التسيير الجامعي المبادرات الفردية والجماعية لنجاح البحث العلمي	57
				تتعامل الإدارة بفاعلية مع أي شيء أو شخص يمكن أن يعوق نجاحها	58
				توفر الجامعة شبكة معلومات تربطها مع جامعات محلية وعربية	59
				يتم دراسة الأفكار الجديدة في هذه الجامعة قبل الأخذ بها	60

أبعاد القيم التنظيمية وقيم كل بعد وأرقام العبارات لكل قيمة

أرقام العبارات لكل قيمة	القيم التنظيمية	الأبعاد (المحاور) الرئيسية
49-37-25-13-1	القوة	إدارة الإدارة
50-38-26-14-2	الصفوة	
51-39-27-15-3	المكافأة	
52-40-28-16-4	الفعالية	إدارة المهمة
53-41-29-17-5	الكفاءة	
54-42-30-18-6	الاقتصاد	
55-43-31-19-7	العدل	إدارة العلاقات
56-44-32-20-8	فرق العمل	
57-45-33-21-9	القانون والنظام	
58-46-34-22-10	الدفاع	إدارة البيئة
59-47-35-23-11	التنافس	
60-47-36-24-12	استغلال الفرص	

الاستبيان الثاني: يقيس آراء الإطارات المسؤولة حول جودة التعليم العالي

الرقم	الفقرات	دائما	غالبا	أحيانا	نادرا	إطلاقا
01	تعمل إدارة الجامعة على تقويم أداء كل عضو هيئة التدريس					
02	تستخدم الجامعة نماذج خاصة بالهيئة التعليمية لتقويم أدائها					
03	يجرى تقويم دوري لأداء الكوادر الجامعية (أساتذة، إداريين)					
04	تحافظ الجامعة على علاقات دائمة مع الخريجين					
05	يسود الجامعة جو من الانضباط يساعد على العمل بجدية					
06	فلسفة الجامعة تركز على التعليم الجامعي المتميز ذو الجودة العالية					
07	تستخدم الجامعة نماذج خاصة بالإداريين لتقويم أدائهم					
08	يجرى استخدام الحاسوب في ممارسة وتنفيذ الأنشطة الإدارية					
09	تستضيف الجامعة الخريجين بصورة دورية للاستماع إلى مشكلاتهم					
10	ظروف العمل في قاعات التدريس جيدة					
11	تتبنى الجامعة رسالة مؤسسية تؤكد على التعليم الجامعي الذي يلبي حاجات الطلبة					
12	توفر الجامعة المستلزمات (مواد، أدوات، أجهزة) اللازمة لسير العملية التعليمية					
13	يجرى استخدام الحاسوب في ممارسة وتنفيذ الأنشطة التعليمية					
14	تجرى بصورة دورية استطلاع آراء المؤسسات التي يعمل بها خريجوا الجامعة للتعرف على نقاط القوة في هؤلاء الخريجين					
15	الجامعة مكان مريح لتأدية عملية التدريس بكفاءة					
16	تجري الجامعة عملية التخطيط الاستراتيجي لجميع الكليات					
17	توفر الجامعة الدعم المالي الكافي لإجراء البحوث					
18	يجرى العمل باستمرار في الجامعة لتطوير المناهج الدراسية					
19	تقوم الجامعة بصورة دورية باستطلاع آراء الطلبة في الهيئة التدريسية					
20	يفتخر أعضاء الجامعة بانتمائهم إلى الجامعة					
21	تشجع الجامعة على الإبداع من خلال وضع برامج تدعم المبدعين					
22	توفر الجامعة مختبرات علمية تلبى احتياجات الأقسام					

					يجرى تحفيز أعضاء الهيئة التدريسية على إجراء البحوث	23
					تجري الجامعة بصورة دائمة استطلاع آراء الطلبة في التسهيلات المادية اللازمة للعملية التعليمية	24
					يشعر الطلبة الجامعيون بالحرية والاستقلالية في إبداء آرائهم	25
					تسعى إدارة الجامعة إلى تدعيم البحث العلمي وتطويره	26
					يتوفر في الجامعة العدد الكافي من المكتبات	27
					يجرى عقد المؤتمرات الوطنية والدولية باستمرار في مجال الاختصاص	28
					تقوم الجامعة بصورة دورية بتطوير البرامج في ضوء جودة الخريجين	29
					يشعر الأستاذ الجامعي بالحرية في إنجاز عمله بالأسلوب الذي يختاره	30

محاور جودة التعليم العالي وأرقام كل محور

أرقام العبارات لكل محور	الأبعاد (المحاور)
26-21-16-11-6-1	جودة ممارسة الإدارة العليا
27-22-17-12-7-2	جودة المدخلات
28-23-18-13-8-3	جودة العمليات
29-24-19-14-9-4	جودة المخرجات
30-25-20-15-10-5	جودة ظروف العمل

- ملحق رقم 04: أسماء المحكمين

الجامعة	اسم المحكمين	
بسكرة	أ.د - جابر نصر الدين	01
بسكرة	أ.د - دبلّة عبد العالي	02
بسكرة	أ.د - زمام نور الدين	03
بسكرة	د - براهيم الطاهر	04
بسكرة	د - فريجة أحمد	05
بسكرة	د - بوسنة زوهير	06
بسكرة	د - تاويريت نور الدين	07
بسكرة	أ - رابحي إسماعيل	08
بسكرة	أ - جوادي يوسف	09
بسكرة	أ - العقبي لزهر	10

0,6	6	2	8	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	20
0,6	6	2	8	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	21
1	10	0	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22
1	10	0	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23
0,8	8	1	9	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	24
1	10	0	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25
1	10	0	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	26
1	10	0	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	27
1	10	0	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	28
0,8	8	1	9	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	29
1	10	0	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	30
1	10	0	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	31
0,6	6	2	8	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	32
0,4	4	3	7	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	33
1	10	0	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	34
1	10	0	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	35
0,8	8	1	9	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	36
1	10	0	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	37
1	10	0	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	38
1	10	0	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	39
1	10	0	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	40
0,6	6	2	8	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	41
0,6	6	2	8	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	42

1	10	0	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21
0,8	8	1	9	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1		22
1	10	0	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		23
1	10	0	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		24
0,8	8	1	9	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1		25
1	10	0	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		26
1	10	0	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		27
1	10	0	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		28
0,6	6	2	8	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1		29
0,6	6	2	8	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1		30

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة منتوري قسنطينة

كثية العلوم الاجتماعية والإنسانية قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطوفونيا

القيم التنظيمية وعلاقتها بجودة التعليم العالي

دراسة ميدانية في جامعة بسكرة

في إطار إعداد مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس
العمل والسلوك التنظيمي نرجوا من سيادتكم التعاون والاهتمام
للإجابة على بنود هذه الإستبانة للوصول إلى نتائج موضوعية
ودقيقة قدر الإمكان وتقبلوا منا فائق التقدير والاحترام.

إشراف الدكتور:

تاويرت نور الدين

إعداد الطالبة:

عجال مسعودة

ملحق (06)

الاستبيان (1): يقيس آراء الإطارات المسؤولة حول القيم التنظيمية السائدة في الجامعة
البيانات الشخصية:

الكلية:.....القسم:.....

المنصب:.....الرتبة العلمية:.....

الجنس:.....

العمر:.....

مدة الخدمة: من 1 إلى 10 سنوات من 11 إلى 20 سنوات من 20 سنة فأكثر

الرقم	الفقرات	دائما	غالبا	أحيانا	نادرا	إطلاقا
01	تتميز الإطارات الجامعية المسؤولة (أساتذة، إداريون) بقدرة التأثير على الأفراد.					
02	تمنح مكافآت كبيرة للشخصيات البارزة في الوسط الجامعي.					
03	الأساتذة الجديون في أعمالهم دائما هم يترقون.					
04	القرارات التي تتخذها إدارة الجامعة لها دور كبير في نجاحها.					
05	هناك وضوح وتحديد دقيق للأدوار والمسؤوليات في الجامعة.					
06	توفر الجامعة الدعم المالي الكافي لسير العملية التعليمية.					
07	تمنح الإطارات الجامعية فرص عادلة لسماع شكاويهم عندما تنشأ خلافات.					
08	تبدى العناية الكبيرة من طرف الهيئات العليا للجامعة للاهتمام بجو فريق العمل.					
09	القواعد و الإجراءات التنظيمية الداخلية في هذه الجامعة عادلة.					
10	تدافع هذه الجامعة بقوة عن مصالحها.					
11	يدرك كل شخص في هذه الجامعة ضرورة إشباع حاجات المجتمع.					
12	يلقى الإبداع تشجعا في هذه الجامعة.					
13	نفوض للإطارات الجامعية السلطة الكافية التي تبين أنهم					

					في موقع المسؤولية.
				14	تجرى المفاضلة بين المتقدمين للتوظيف على أسس موضوعية تستند إلى معايير علمية في مجال الاختصاص
				15	تكافئ الجامعة الأفراد الذين يساهمون في نجاحها.
				16	تتلقى القيادات الجامعية (سواء أساتذة أو إداريين) تدريب جيد في أساليب اتخاذ القرارات.
				17	الافتخار بالعمل واضح في جميع المستويات الجامعية.
				18	يتمتع كل معهد من معاهد الجامعة باستقلالية مالية.
				19	تفتخر الإطارات الجامعية (أساتذة، إداريين) بأنها أعضاء فاعلة ضمن الأسرة الجامعية.
				20	تعمل الهيئات المسؤولة في الجامعة على نشر وترسيخ قيم العمل الجماعي.
				21	لا تحتاج الجامعة لإجراءات طويلة لتنفيذ مخططاتها.
				22	تعمل الهيئات العليا للجامعة على وضع برامج تدريبية للهيئة التعليمية.
				23	تعمل هذه الجامعة بشعار (نتنافس مع الأفضل).
				24	ينظر إلى الأفكار الجديدة نظرة تقدير عالية من طرف الهيئات العليا.
				25	توجد نشرات دورية حول أخبار ونشاطات الجامعة.
				26	تبذل جهود كبيرة لتطوير مهارات الإطارات الجامعية.
				27	الأداء المتميز هو المعيار الأساسي لتقييم الهيئة التعليمية.
				28	عند اتخاذ القرارات المتعلقة بالجامعة يؤخذ بالاعتبار آراء الأساتذة.
				29	تشتهر هذه الجامعة بجودة مخرجاتها على مستوى جامعات الوطن.
				30	تستخدم الموارد المالية بحكمة في هذه الجامعة.

أبعاد القيم التنظيمية وقيم كل بعد وأرقام العبارات لكل قيمة

أرقام العبارات لكل قيمة	القيم التنظيمية	الأبعاد (المحاور) الرئيسية
25-13-1	القوة	إدارة الإدارة
26-14-2	الصفوة	
27-15-3	المكافأة	
28-16-4	الفعالية	إدارة المهمة
29-17-5	الكفاءة	
30-18-6	الاقتصاد	
19-7	العدل	إدارة العلاقات
20-8	فرق العمل	
21-9	القانون والنظام	
22-10	الدفاع	إدارة البيئة
23-11	التنافس	
24-12	استغلال الفرص	

محاور جودة التعليم العالي وأرقام كل محور

أرقام العبارات لكل محور	الأبعاد (المحاور)
26-21-16-11-6-1	جودة ممارسة الإدارة العليا
27-22-17-12-7-2	جودة المدخلات
28-23-18-13-8-3	جودة العمليات
29-24-19-14-9-4	جودة المخرجات
30-25-20-15-10-5	جودة ظروف العمل

مقيس (2): يقيس آراء الإطارات المسؤولة حول جودة التعليم العالي.

الفقرات		دائما	غالبا	أحيانا	نادرا	إطلاقا
01	تعمل إدارة الجامعة على تقويم أداء كل عضو هيئة التدريس.					
02	تستخدم الجامعة نماذج خاصة بالهيئة التعليمية لتقويم أدائها.					
03	يجرى تقويم دوري لأداء الكوادر الجامعية (أساتذة، إداريين).					
04	تحافظ الجامعة على علاقات دائمة مع الخريجين.					
05	يسود الجامعة جو من الانضباط يساعد على العمل بجدية.					
06	فلسفة الجامعة تركز على التعليم الجامعي المتميز ذو الجودة العالية.					
07	تستخدم الجامعة نماذج خاصة بالإداريين لتقويم أدائهم.					
08	يجرى استخدام الحاسوب في ممارسة وتنفيذ الأنشطة الإدارية.					
09	تستضيف الجامعة الخريجين بصورة دورية للاستماع إلى مشكلاتهم.					
10	ظروف العمل في قاعات التدريس جيدة.					
11	تتبنى الجامعة رسالة مؤسسية تؤكد على التعليم الجامعي الذي يلبي حاجات الطلبة.					
12	توفر الجامعة المستلزمات (مواد، أدوات، أجهزة) اللازمة لسير العملية التعليمية.					
13	يجرى استخدام الحاسوب في ممارسة وتنفيذ الأنشطة التعليمية.					
14	تجرى بصورة دورية استطلاع آراء المؤسسات التي يعمل بها خريجو الجامعة للتعرف على نقاط القوة في هؤلاء الخريجين.					
15	الجامعة مكان مريح لتأدية عملية التدريس بكفاءة.					
16	تجري الجامعة عملية التخطيط الاستراتيجي لجميع الكليات.					
17	توفر الجامعة الدعم المالي الكافي لإجراء البحوث.					
18	يجرى العمل باستمرار في الجامعة لتطوير المناهج الدراسية.					
19	تقوم الجامعة بصورة دورية باستطلاع آراء الطلبة في الهيئة التدريسية.					

					20	يفتخر أعضاء الجامعة بانتمائهم إلى الجامعة.
					21	تشجع الجامعة على الإبداع من خلال وضع برامج تدعم المبدعين.
					22	توفر الجامعة مختبرات علمية تلبي احتياجات الأقسام.
					23	يجري تحفيز أعضاء الهيئة التدريسية على إجراء البحوث.
					24	تجري الجامعة بصورة دائمة استطلاع آراء الطلبة في التسهيلات المادية اللازمة للعملية التعليمية.
					25	يشعر الطلبة الجامعيون بالحرية والاستقلالية في إبداء آرائهم.
					26	تسعى إدارة الجامعة إلى تدعيم البحث العلمي وتطويره.
					27	يتوفر في الجامعة العدد الكافي من المكتبات.
					28	يجري عقد المؤتمرات الوطنية والدولية باستمرار في مجال الاختصاص.
					29	تقوم الجامعة بصورة دورية بتطوير البرامج في ضوء جودة الخريجين.
					30	يشعر الأستاذ الجامعي بالحرية في إنجاز عمله بالأسلوب الذي يختاره.

ملحق رقم 07 : يبين درجات مفردات الدراسة لعينة التقنين.

الإستبيان الثاني		الإستبيان الأول		الإستبيان الفرد
ص	س	ص	س	
53	55	43	53	1
38	38	31	28	2
49	35	33	39	3
61	68	49	49	4
70	71	71	45	5
43	38	48	53	6
62	53	52	68	7
51	48	51	45	8
73	67	71	70	9
50	43	41	56	10
56	47	45	54	11
71	70	72	41	12
68	65	69	69	13
75	69	72	71	14
22	27	36	36	15
51	45	45	59	16
37	46	35	41	17
51	44	38	47	18
45	30	32	31	19
55	53	49	53	20
25	35	43	40	21
29	24	21	34	22
31	25	22	34	23
53	55	54	58	24
45	54	50	51	25
59	57	46	44	26
66	65	74	65	27
63	61	50	65	28
25	25	24	27	29
53	42	46	58	30

LAXC

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	6	1	.8	1.0	1.0
	7	1	.8	1.0	2.0
	8	1	.8	1.0	3.0
	11	4	3.2	4.0	7.0
	12	3	2.4	3.0	10.0
	13	1	.8	1.0	11.0
	14	3	2.4	3.0	14.0
	15	3	2.4	3.0	17.0
	16	6	4.8	6.0	23.0
	17	3	2.4	3.0	26.0
	18	9	7.2	9.0	35.0
	19	8	6.4	8.0	43.0
	20	15	12.0	15.0	58.0
	21	4	3.2	4.0	62.0
	22	4	3.2	4.0	66.0
	23	3	2.4	3.0	69.0
	24	7	5.6	7.0	76.0
	25	2	1.6	2.0	78.0
	26	5	4.0	5.0	83.0
	27	7	5.6	7.0	90.0
	28	5	4.0	5.0	95.0
	29	2	1.6	2.0	97.0
	30	3	2.4	3.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

D4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	39	31.2	39.0	39.0
	2	24	19.2	24.0	63.0
	3	18	14.4	18.0	81.0
	4	9	7.2	9.0	90.0
	5	10	8.0	10.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

D9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	48	38.4	48.0	48.0
	2	27	21.6	27.0	75.0
	3	13	10.4	13.0	88.0
	4	4	3.2	4.0	92.0
	5	8	6.4	8.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

D14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	47	37.6	47.0	47.0
	2	25	20.0	25.0	72.0
	3	15	12.0	15.0	87.0
	4	5	4.0	5.0	92.0
	5	8	6.4	8.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

D19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	28	22.4	28.0	28.0
	2	20	16.0	20.0	48.0
	3	29	23.2	29.0	77.0
	4	12	9.6	12.0	89.0
	5	11	8.8	11.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

D24

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	30	24.0	30.0	30.0
	2	31	24.8	31.0	61.0
	3	20	16.0	20.0	81.0
	4	9	7.2	9.0	90.0
	5	10	8.0	10.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

D29

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	20	16.0	20.0	20.0
	2	27	21.6	27.0	47.0
	3	21	16.8	21.0	68.0
	4	17	13.6	17.0	85.0
	5	15	12.0	15.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

LAXD

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	6	9	7.2	9.0	9.0
	7	5	4.0	5.0	14.0
	8	8	6.4	8.0	22.0
	9	2	1.6	2.0	24.0
	10	12	9.6	12.0	36.0
	11	5	4.0	5.0	41.0
	12	9	7.2	9.0	50.0
	13	5	4.0	5.0	55.0
	14	6	4.8	6.0	61.0
	15	7	5.6	7.0	68.0
	16	3	2.4	3.0	71.0
	17	5	4.0	5.0	76.0
	18	2	1.6	2.0	78.0
	19	2	1.6	2.0	80.0
	20	3	2.4	3.0	83.0
	21	3	2.4	3.0	86.0
	23	4	3.2	4.0	90.0
	24	1	.8	1.0	91.0
	25	3	2.4	3.0	94.0
	28	2	1.6	2.0	96.0
	29	3	2.4	3.0	99.0
	30	1	.8	1.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

E5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	12	9.6	12.0	12.0
	2	12	9.6	12.0	24.0
	3	34	27.2	34.0	58.0
	4	24	19.2	24.0	82.0
	5	18	14.4	18.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

E10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	10	8.0	10.0	10.0
	2	10	8.0	10.0	20.0
	3	32	25.6	32.0	52.0
	4	36	28.8	36.0	88.0
	5	12	9.6	12.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

E15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	7.2	9.0	9.0
	2	11	8.8	11.0	20.0
	3	19	15.2	19.0	39.0
	4	33	26.4	33.0	72.0
	5	28	22.4	28.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

E20

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	2.4	3.0	3.0
	2	10	8.0	10.0	13.0
	3	24	19.2	24.0	37.0
	4	32	25.6	32.0	69.0
	5	31	24.8	31.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

E25

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	15	12.0	15.0	15.0
	2	11	8.8	11.0	26.0
	3	25	20.0	25.0	51.0
	4	28	22.4	28.0	79.0
	5	21	16.8	21.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

E30

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	7	5.6	7.0	7.0
	2	11	8.8	11.0	18.0
	3	20	16.0	20.0	38.0
	4	31	24.8	31.0	69.0
	5	31	24.8	31.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

LAXE

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	8	1	.8	1.0	1.0
	9	2	1.6	2.0	3.0
	10	2	1.6	2.0	5.0
	12	3	2.4	3.0	8.0
	13	2	1.6	2.0	10.0
	14	5	4.0	5.0	15.0
	15	3	2.4	3.0	18.0
	16	3	2.4	3.0	21.0
	17	7	5.6	7.0	28.0
	18	4	3.2	4.0	32.0
	19	4	3.2	4.0	36.0
	20	5	4.0	5.0	41.0
	21	10	8.0	10.0	51.0
	22	4	3.2	4.0	55.0
	23	7	5.6	7.0	62.0
	24	10	8.0	10.0	72.0
	25	5	4.0	5.0	77.0
	26	8	6.4	8.0	85.0
	27	5	4.0	5.0	90.0
	28	8	6.4	8.0	98.0
	30	2	1.6	2.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

X

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	39.00	1	.8	1.0	1.0
	45.00	1	.8	1.0	2.0
	48.00	1	.8	1.0	3.0
	49.00	1	.8	1.0	4.0
	53.00	2	1.6	2.0	6.0
	54.00	2	1.6	2.0	8.0
	56.00	2	1.6	2.0	10.0
	60.00	1	.8	1.0	11.0
	62.00	1	.8	1.0	12.0
	63.00	1	.8	1.0	13.0
	66.00	2	1.6	2.0	15.0
	67.00	1	.8	1.0	16.0
	68.00	1	.8	1.0	17.0
	72.00	1	.8	1.0	18.0
	74.00	2	1.6	2.0	20.0
	75.00	1	.8	1.0	21.0
	76.00	2	1.6	2.0	23.0
	77.00	2	1.6	2.0	25.0
	78.00	2	1.6	2.0	27.0
	81.00	1	.8	1.0	28.0
	82.00	2	1.6	2.0	30.0
	83.00	2	1.6	2.0	32.0
	84.00	4	3.2	4.0	36.0

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	85.00	2	1.6	2.0	38.0
	86.00	1	.8	1.0	39.0
	88.00	2	1.6	2.0	41.0
	89.00	2	1.6	2.0	43.0
	90.00	1	.8	1.0	44.0
	91.00	1	.8	1.0	45.0
	92.00	3	2.4	3.0	48.0
	94.00	1	.8	1.0	49.0
	95.00	4	3.2	4.0	53.0
	96.00	2	1.6	2.0	55.0
	97.00	4	3.2	4.0	59.0
	99.00	2	1.6	2.0	61.0
	101.00	2	1.6	2.0	63.0
	103.00	1	.8	1.0	64.0
	104.00	1	.8	1.0	65.0
	105.00	2	1.6	2.0	67.0
	106.00	2	1.6	2.0	69.0
	108.00	2	1.6	2.0	71.0
	109.00	1	.8	1.0	72.0
	110.00	2	1.6	2.0	74.0
	113.00	2	1.6	2.0	76.0
	115.00	2	1.6	2.0	78.0
	116.00	2	1.6	2.0	80.0
	118.00	1	.8	1.0	81.0
	119.00	2	1.6	2.0	83.0
	121.00	1	.8	1.0	84.0
	124.00	2	1.6	2.0	86.0
	126.00	1	.8	1.0	87.0
	128.00	1	.8	1.0	88.0
	130.00	2	1.6	2.0	90.0
	131.00	1	.8	1.0	91.0
	132.00	2	1.6	2.0	93.0
	136.00	1	.8	1.0	94.0
	139.00	1	.8	1.0	95.0
	140.00	1	.8	1.0	96.0
	142.00	1	.8	1.0	97.0
	144.00	1	.8	1.0	98.0
	145.00	1	.8	1.0	99.0
	148.00	1	.8	1.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

IDARA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	13	1	.8	1.0	1.0
	16	1	.8	1.0	2.0
	18	3	2.4	3.0	5.0
	19	3	2.4	3.0	8.0
	20	2	1.6	2.0	10.0
	21	1	.8	1.0	11.0
	22	4	3.2	4.0	15.0
	23	2	1.6	2.0	17.0
	24	3	2.4	3.0	20.0
	25	5	4.0	5.0	25.0
	26	6	4.8	6.0	31.0
	27	5	4.0	5.0	36.0
	28	5	4.0	5.0	41.0
	29	7	5.6	7.0	48.0
	30	8	6.4	8.0	56.0
	31	6	4.8	6.0	62.0
	32	3	2.4	3.0	65.0
	33	9	7.2	9.0	74.0
	34	4	3.2	4.0	78.0
	35	4	3.2	4.0	82.0
	36	2	1.6	2.0	84.0
	37	1	.8	1.0	85.0
	38	5	4.0	5.0	90.0
	39	3	2.4	3.0	93.0
	40	1	.8	1.0	94.0
	41	2	1.6	2.0	96.0
	42	3	2.4	3.0	99.0
	44	1	.8	1.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

MOHIMA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	14	1	.8	1.0	1.0
	16	3	2.4	3.0	4.0
	17	2	1.6	2.0	6.0
	18	2	1.6	2.0	8.0
	19	2	1.6	2.0	10.0
	20	3	2.4	3.0	13.0
	22	3	2.4	3.0	16.0
	23	4	3.2	4.0	20.0
	24	3	2.4	3.0	23.0
	25	4	3.2	4.0	27.0
	26	3	2.4	3.0	30.0
	27	5	4.0	5.0	35.0
	28	7	5.6	7.0	42.0
	29	7	5.6	7.0	49.0
	30	6	4.8	6.0	55.0
	31	7	5.6	7.0	62.0
	32	6	4.8	6.0	68.0
	33	4	3.2	4.0	72.0
	34	6	4.8	6.0	78.0
	35	5	4.0	5.0	83.0
	36	1	.8	1.0	84.0
	37	4	3.2	4.0	88.0
	38	3	2.4	3.0	91.0
	39	1	.8	1.0	92.0
	40	2	1.6	2.0	94.0
	41	2	1.6	2.0	96.0
	44	2	1.6	2.0	98.0
	45	2	1.6	2.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

ALAKET

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	10	2	1.6	2.0	2.0
	11	6	4.8	6.0	8.0
	12	1	.8	1.0	9.0
	13	2	1.6	2.0	11.0
	14	1	.8	1.0	12.0
	15	8	6.4	8.0	20.0
	16	5	4.0	5.0	25.0
	17	6	4.8	6.0	31.0
	18	10	8.0	10.0	41.0
	19	9	7.2	9.0	50.0
	20	4	3.2	4.0	54.0
	21	5	4.0	5.0	59.0
	22	8	6.4	8.0	67.0
	23	5	4.0	5.0	72.0
	24	4	3.2	4.0	76.0
	25	7	5.6	7.0	83.0
	26	2	1.6	2.0	85.0
	27	6	4.8	6.0	91.0
	28	4	3.2	4.0	95.0
	29	5	4.0	5.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

BIAA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	8	1	.8	1.0	1.0
	9	2	1.6	2.0	3.0
	10	3	2.4	3.0	6.0
	11	5	4.0	5.0	11.0
	12	5	4.0	5.0	16.0
	13	3	2.4	3.0	19.0
	14	4	3.2	4.0	23.0
	15	5	4.0	5.0	28.0
	16	8	6.4	8.0	36.0
	17	8	6.4	8.0	44.0
	18	5	4.0	5.0	49.0
	19	3	2.4	3.0	52.0
	20	11	8.8	11.0	63.0
	21	8	6.4	8.0	71.0
	22	4	3.2	4.0	75.0
	23	4	3.2	4.0	79.0
	24	6	4.8	6.0	85.0
	26	2	1.6	2.0	87.0
	27	2	1.6	2.0	89.0
	28	8	6.4	8.0	97.0
	29	1	.8	1.0	98.0
	30	2	1.6	2.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

II

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	51.00	1	.8	1.0	1.0
	55.00	1	.8	1.0	2.0
	57.00	1	.8	1.0	3.0
	58.00	1	.8	1.0	4.0
	59.00	1	.8	1.0	5.0
	60.00	1	.8	1.0	6.0
	61.00	2	1.6	2.0	8.0
	66.00	1	.8	1.0	9.0
	67.00	1	.8	1.0	10.0
	68.00	1	.8	1.0	11.0
	69.00	1	.8	1.0	12.0
	70.00	1	.8	1.0	13.0
	71.00	1	.8	1.0	14.0
	72.00	2	1.6	2.0	16.0
	73.00	2	1.6	2.0	18.0
	75.00	1	.8	1.0	19.0
	77.00	1	.8	1.0	20.0
	80.00	3	2.4	3.0	23.0
	82.00	2	1.6	2.0	25.0
	83.00	2	1.6	2.0	27.0
	84.00	1	.8	1.0	28.0
	86.00	2	1.6	2.0	30.0

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	87.00	1	.8	1.0	31.0
	89.00	2	1.6	2.0	33.0
	90.00	1	.8	1.0	34.0
	91.00	4	3.2	4.0	38.0
	92.00	1	.8	1.0	39.0
	94.00	3	2.4	3.0	42.0
	95.00	1	.8	1.0	43.0
	96.00	2	1.6	2.0	45.0
	97.00	3	2.4	3.0	48.0
	98.00	4	3.2	4.0	52.0
	99.00	2	1.6	2.0	54.0
	101.00	2	1.6	2.0	56.0
	102.00	2	1.6	2.0	58.0
	103.00	1	.8	1.0	59.0
	104.00	5	4.0	5.0	64.0
	105.00	2	1.6	2.0	66.0
	107.00	2	1.6	2.0	68.0
	108.00	1	.8	1.0	69.0
	109.00	2	1.6	2.0	71.0
	110.00	2	1.6	2.0	73.0
	111.00	3	2.4	3.0	76.0
	113.00	1	.8	1.0	77.0
	115.00	1	.8	1.0	78.0
	116.00	1	.8	1.0	79.0
	117.00	2	1.6	2.0	81.0
	118.00	1	.8	1.0	82.0
	119.00	1	.8	1.0	83.0
	121.00	1	.8	1.0	84.0
	123.00	1	.8	1.0	85.0
	124.00	1	.8	1.0	86.0
	125.00	1	.8	1.0	87.0
	126.00	1	.8	1.0	88.0
	127.00	1	.8	1.0	89.0
	129.00	1	.8	1.0	90.0
130.00	1	.8	1.0	91.0	
132.00	1	.8	1.0	92.0	
133.00	1	.8	1.0	93.0	
138.00	1	.8	1.0	94.0	
140.00	1	.8	1.0	95.0	
142.00	2	1.6	2.0	97.0	
143.00	3	2.4	3.0	100.0	
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

Your trial period for SPSS for Windows will expire in 14 days.

Frequencies

[DataSet1] C:\Users\adja\Desktop\الاستبيان الثاني.sav

Statistics

		A1	A6	A11	A16	A21	A26
N	Valid	100	100	100	100	100	100
	Missing	25	25	25	25	25	25
Mean		2.98	3.43	3.25	3.22	2.72	3.74
Median		3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00
Mode		4	4	3	3	2	4
Std. Deviation		1.287	1.191	1.282	1.360	1.319	1.134
Variance		1.656	1.419	1.644	1.850	1.739	1.285
Minimum		1	1	1	1	1	1
Maximum		5	5	5	5	5	5
Sum		298	343	325	322	272	374

Statistics

		LAXA	B2	B7	B12	B17	B22
N	Valid	100	100	100	100	100	100
	Missing	25	25	25	25	25	25
Mean		19.34	2.71	2.70	3.94	3.54	3.61
Median		19.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00
Mode		19	2	2 ^a	4	4	4
Std. Deviation		5.564	1.266	1.275	1.043	1.201	1.205
Variance		30.954	1.602	1.626	1.087	1.443	1.452
Minimum		6	1	1	1	1	1
Maximum		30	5	5	5	5	5
Sum		1934	271	270	394	354	361

Statistics

		B27	LAXB	C3	C8	C13	C18
N	Valid	100	100	100	100	100	100
	Missing	25	25	25	25	25	25
Mean		3.71	20.21	2.58	4.18	3.40	3.18
Median		4.00	20.50	2.00	4.00	3.00	3.00
Mode		4	19	1	5	3 ^a	3
Std. Deviation		1.225	5.324	1.319	.989	1.303	1.298
Variance		1.501	28.349	1.741	.977	1.697	1.684
Minimum		1	8	1	1	1	1
Maximum		5	30	5	5	5	5
Sum		371	2021	258	418	340	318

Frequency Table

1k

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
6.0	6.0	5.4	6	2	Valid
45.0	39.0	35.1	39	3	
92.0	47.0	42.3	47	4	
100.0	8.0	7.2	8	5	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

K13

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
5.0	5.0	4.5	5	1	Valid
19.0	14.0	12.6	14	2	
48.0	29.0	26.1	29	3	
80.0	32.0	28.8	32	4	
100.0	20.0	18.0	20	5	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

K25

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
3.0	3.0	2.7	3	1	Valid
13.0	10.0	9.0	10	2	
32.0	19.0	17.1	19	3	
68.0	36.0	32.4	36	4	
100.0	32.0	28.8	32	5	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

ALKEWA

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
2.0	2.0	1.8	2	6	Valid
8.0	6.0	5.4	6	7	
14.0	6.0	5.4	6	8	
26.0	12.0	10.8	12	9	
38.0	12.0	10.8	12	10	
58.0	20.0	18.0	20	11	
78.0	20.0	18.0	20	12	
90.0	12.0	10.8	12	13	
97.0	7.0	6.3	7	14	
100.0	3.0	2.7	3	15	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
13.0	13.0	11.7	13	1	Valid
44.0	31.0	27.9	31	2	
68.0	24.0	21.6	24	3	
88.0	20.0	18.0	20	4	
100.0	12.0	10.8	12	5	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

S14

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
13.0	13.0	11.7	13	1	Valid
27.0	14.0	12.6	14	2	
53.0	26.0	23.4	26	3	
81.0	28.0	25.2	28	4	
100.0	19.0	17.1	19	5	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

S26

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
7.0	7.0	6.3	7	1	Valid
33.0	26.0	23.4	26	2	
57.0	24.0	21.6	24	3	
82.0	25.0	22.5	25	4	
100.0	18.0	16.2	18	5	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

ASAFWA

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
1.0	1.0	.9	1	3	Valid
3.0	2.0	1.8	2	4	
7.0	4.0	3.6	4	5	
14.0	7.0	6.3	7	6	
23.0	9.0	8.1	9	7	
41.0	18.0	16.2	18	8	
50.0	9.0	8.1	9	9	
71.0	21.0	18.9	21	10	
81.0	10.0	9.0	10	11	
86.0	5.0	4.5	5	12	
93.0	7.0	6.3	7	13	
96.0	3.0	2.7	3	14	
100.0	4.0	3.6	4	15	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

M3

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
9.0	9.0	8.1	9	1	Valid
24.0	15.0	13.5	15	2	
66.0	42.0	37.8	42	3	
93.0	27.0	24.3	27	4	
100.0	7.0	6.3	7	5	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

M15

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
11.0	11.0	9.9	11	1	Valid
28.0	17.0	15.3	17	2	
56.0	28.0	25.2	28	3	
88.0	32.0	28.8	32	4	
100.0	12.0	10.8	12	5	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

M27

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
11.0	11.0	9.9	11	1	Valid
30.0	19.0	17.1	19	2	
57.0	27.0	24.3	27	3	
81.0	24.0	21.6	24	4	
100.0	19.0	17.1	19	5	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

ALMOKAFA

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
3.0	3.0	2.7	3	4	Valid
6.0	3.0	2.7	3	5	
18.0	12.0	10.8	12	6	
23.0	5.0	4.5	5	7	
36.0	13.0	11.7	13	8	
51.0	15.0	13.5	15	9	
62.0	11.0	9.9	11	10	
75.0	13.0	11.7	13	11	
86.0	11.0	9.9	11	12	
94.0	8.0	7.2	8	13	
100.0	6.0	5.4	6	14	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

IDARA

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
1.0	1.0	.9	1	13	Valid
2.0	1.0	.9	1	16	
5.0	3.0	2.7	3	18	
8.0	3.0	2.7	3	19	
10.0	2.0	1.8	2	20	
11.0	1.0	.9	1	21	
15.0	4.0	3.6	4	22	
17.0	2.0	1.8	2	23	
20.0	3.0	2.7	3	24	
25.0	5.0	4.5	5	25	
31.0	6.0	5.4	6	26	
36.0	5.0	4.5	5	27	
41.0	5.0	4.5	5	28	
48.0	7.0	6.3	7	29	
56.0	8.0	7.2	8	30	
62.0	6.0	5.4	6	31	
65.0	3.0	2.7	3	32	
74.0	9.0	8.1	9	33	
78.0	4.0	3.6	4	34	
82.0	4.0	3.6	4	35	
84.0	2.0	1.8	2	36	
85.0	1.0	.9	1	37	
90.0	5.0	4.5	5	38	
93.0	3.0	2.7	3	39	
94.0	1.0	.9	1	40	
96.0	2.0	1.8	2	41	
99.0	3.0	2.7	3	42	
100.0	1.0	.9	1	44	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

F4

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
1.0	1.0	.9	1	1	Valid
7.0	6.0	5.4	6	2	
41.0	34.0	30.6	34	3	
75.0	34.0	30.6	34	4	
100.0	25.0	22.5	25	5	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

F16

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
27.0	27.0	24.3	27	1	Valid
51.0	24.0	21.6	24	2	
82.0	31.0	27.9	31	3	
93.0	11.0	9.9	11	4	
100.0	7.0	6.3	7	5	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

F28

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
24.0	24.0	21.6	24	1	Valid
46.0	22.0	19.8	22	2	
75.0	29.0	26.1	29	3	
89.0	14.0	12.6	14	4	
100.0	11.0	9.9	11	5	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

FALIYA

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
1.0	1.0	.9	1	4	Valid
12.0	11.0	9.9	11	5	
24.0	12.0	10.8	12	6	
33.0	9.0	8.1	9	7	
48.0	15.0	13.5	15	8	
61.0	13.0	11.7	13	9	
74.0	13.0	11.7	13	10	
80.0	6.0	5.4	6	11	
86.0	6.0	5.4	6	12	
95.0	9.0	8.1	9	13	
97.0	2.0	1.8	2	14	
100.0	3.0	2.7	3	15	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

C5

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
6.0	6.0	5.4	6	1	Valid
19.0	13.0	11.7	13	2	
45.0	26.0	23.4	26	3	
82.0	37.0	33.3	37	4	
100.0	18.0	16.2	18	5	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

C17

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
10.0	10.0	9.0	10	1	Valid
27.0	17.0	15.3	17	2	
50.0	23.0	20.7	23	3	
77.0	27.0	24.3	27	4	
100.0	23.0	20.7	23	5	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

C29

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
4.0	4.0	3.6	4	1	Valid
14.0	10.0	9.0	10	2	
53.0	39.0	35.1	39	3	
79.0	26.0	23.4	26	4	
100.0	21.0	18.9	21	5	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

KAFA

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
1.0	1.0	.9	1	4	Valid
5.0	4.0	3.6	4	5	
11.0	6.0	5.4	6	6	
16.0	5.0	4.5	5	7	
22.0	6.0	5.4	6	8	
33.0	11.0	9.9	11	9	
46.0	13.0	11.7	13	10	
66.0	20.0	18.0	20	11	
80.0	14.0	12.6	14	12	
91.0	11.0	9.9	11	13	
95.0	4.0	3.6	4	14	
100.0	5.0	4.5	5	15	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

A6

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
2.0	2.0	1.8	2	1	Valid
10.0	8.0	7.2	8	2	
28.0	18.0	16.2	18	3	
66.0	38.0	34.2	38	4	
100.0	34.0	30.6	34	5	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

12.8	11.0	10.8	12.3	
76.0	25.0	22.5	25	4
100.0	24.0	21.6	24	5
	100.0	90.1	100	Total
		9.9	11	System Missing
		100.0	111	Total

A30

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
12.0	12.0	10.8	12	1	Valid
26.0	14.0	12.6	14	2	
52.0	26.0	23.4	26	3	
84.0	32.0	28.8	32	4	
100.0	16.0	14.4	16	5	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

IKTISAD

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
1.0	1.0	.9	1	3	Valid
2.0	1.0	.9	1	4	
3.0	1.0	.9	1	5	
8.0	5.0	4.5	5	6	
17.0	9.0	8.1	9	7	
25.0	8.0	7.2	8	8	
43.0	18.0	16.2	18	9	
54.0	11.0	9.9	11	10	
67.0	13.0	11.7	13	11	
75.0	8.0	7.2	8	12	
85.0	10.0	9.0	10	13	
94.0	9.0	8.1	9	14	
100.0	6.0	5.4	6	15	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

A18

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
28.0	28.0	25.2	28	1	Valid
39.0	11.0	9.9	11	2	
51.0	12.0	10.8	12	3	
76.0	25.0	22.5	25	4	
100.0	24.0	21.6	24	5	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

A30

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
12.0	12.0	10.8	12	1	Valid
26.0	14.0	12.6	14	2	
52.0	26.0	23.4	26	3	
84.0	32.0	28.8	32	4	
100.0	16.0	14.4	16	5	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

IKTISAD

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
1.0	1.0	.9	1	3	Valid
2.0	1.0	.9	1	4	
3.0	1.0	.9	1	5	
8.0	5.0	4.5	5	6	
17.0	9.0	8.1	9	7	
25.0	8.0	7.2	8	8	
43.0	18.0	16.2	18	9	
54.0	11.0	9.9	11	10	
67.0	13.0	11.7	13	11	
75.0	8.0	7.2	8	12	
85.0	10.0	9.0	10	13	
94.0	9.0	8.1	9	14	
100.0	6.0	5.4	6	15	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

MOHIMA

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency			
1.0	1.0	.9	1	14	Valid	
4.0	3.0	2.7	3	16		
6.0	2.0	1.8	2	17		
8.0	2.0	1.8	2	18		
10.0	2.0	1.8	2	19		
13.0	3.0	2.7	3	20		
16.0	3.0	2.7	3	22		
20.0	4.0	3.6	4	23		
23.0	3.0	2.7	3	24		
27.0	4.0	3.6	4	25		
30.0	3.0	2.7	3	26		
35.0	5.0	4.5	5	27		
42.0	7.0	6.3	7	28		
49.0	7.0	6.3	7	29		
55.0	6.0	5.4	6	30		
62.0	7.0	6.3	7	31		
68.0	6.0	5.4	6	32		
72.0	4.0	3.6	4	33		
78.0	6.0	5.4	6	34		
83.0	5.0	4.5	5	35		
84.0	1.0	.9	1	36		
88.0	4.0	3.6	4	37		
91.0	3.0	2.7	3	38		
92.0	1.0	.9	1	39		
94.0	2.0	1.8	2	40		
96.0	2.0	1.8	2	41		
98.0	2.0	1.8	2	44		
100.0	2.0	1.8	2	45		
	100.0	90.1	100	Total		
		9.9	11	System		Missing
		100.0	111	Total		

L7

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
4.0	4.0	3.6	4	1	Valid
25.0	21.0	18.9	21	2	
57.0	32.0	28.8	32	3	
81.0	24.0	21.6	24	4	
100.0	19.0	17.1	19	5	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

L19

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
7.0	7.0	6.3	7	1	Valid
13.0	6.0	5.4	6	2	
41.0	28.0	25.2	28	3	
72.0	31.0	27.9	31	4	
100.0	28.0	25.2	28	5	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

ADEL

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
2.0	2.0	1.8	2	3	Valid
9.0	7.0	6.3	7	4	
21.0	12.0	10.8	12	5	
39.0	18.0	16.2	18	6	
57.0	18.0	16.2	18	7	
80.0	23.0	20.7	23	8	
92.0	12.0	10.8	12	9	
100.0	8.0	7.2	8	10	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

R8

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
9.0	9.0	8.1	9	1	Valid
26.0	17.0	15.3	17	2	
55.0	29.0	26.1	29	3	
77.0	22.0	19.8	22	4	
100.0	23.0	20.7	23	5	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

R20

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
13.0	13.0	11.7	13	1	Valid
32.0	19.0	17.1	19	2	
60.0	28.0	25.2	28	3	
81.0	21.0	18.9	21	4	
100.0	19.0	17.1	19	5	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

FIREK

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
5.0	5.0	4.5	5	2	Valid
10.0	5.0	4.5	5	3	
18.0	8.0	7.2	8	4	
37.0	19.0	17.1	19	5	
58.0	21.0	18.9	21	6	
62.0	4.0	3.6	4	7	
75.0	13.0	11.7	13	8	
88.0	13.0	11.7	13	9	
100.0	12.0	10.8	12	10	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

N9

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
5.0	5.0	4.5	5	1	Valid
26.0	21.0	18.9	21	2	
50.0	24.0	21.6	24	3	
89.0	39.0	35.1	39	4	
100.0	11.0	9.9	11	5	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

N21

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
9.0	9.0	8.1	9	1	Valid
22.0	13.0	11.7	13	2	
52.0	30.0	27.0	30	3	
85.0	33.0	29.7	33	4	
100.0	15.0	13.5	15	5	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

NIDEM

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
7.0	7.0	6.3	7	3	Valid
14.0	7.0	6.3	7	4	
27.0	13.0	11.7	13	5	
43.0	16.0	14.4	16	6	
65.0	22.0	19.8	22	7	
86.0	21.0	18.9	21	8	
96.0	10.0	9.0	10	9	
100.0	4.0	3.6	4	10	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

ALAKET

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
2.0	2.0	1.8	2	10	Valid
8.0	6.0	5.4	6	11	
9.0	1.0	.9	1	12	
11.0	2.0	1.8	2	13	
12.0	1.0	.9	1	14	
20.0	8.0	7.2	8	15	
25.0	5.0	4.5	5	16	
31.0	6.0	5.4	6	17	
41.0	10.0	9.0	10	18	
50.0	9.0	8.1	9	19	
54.0	4.0	3.6	4	20	
59.0	5.0	4.5	5	21	
67.0	8.0	7.2	8	22	
72.0	5.0	4.5	5	23	
76.0	4.0	3.6	4	24	
83.0	7.0	6.3	7	25	
85.0	2.0	1.8	2	26	
91.0	6.0	5.4	6	27	
95.0	4.0	3.6	4	28	
100.0	5.0	4.5	5	29	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

D10

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
1.0	1.0	.9	1	1	Valid
13.0	12.0	10.8	12	2	
26.0	13.0	11.7	13	3	
51.0	25.0	22.5	25	4	
100.0	49.0	44.1	49	5	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

D22

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
21.0	21.0	18.9	21	1	Valid
44.0	23.0	20.7	23	2	
71.0	27.0	24.3	27	3	
89.0	18.0	16.2	18	4	
100.0	11.0	9.9	11	5	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

DIFAA

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
4.0	4.0	3.6	4	3	Valid
11.0	7.0	6.3	7	4	
25.0	14.0	12.6	14	5	
43.0	18.0	16.2	18	6	
63.0	20.0	18.0	20	7	
80.0	17.0	15.3	17	8	
90.0	10.0	9.0	10	9	
100.0	10.0	9.0	10	10	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

T11

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
8.0	8.0	7.2	8	1	Valid
34.0	26.0	23.4	26	2	
72.0	38.0	34.2	38	3	
93.0	21.0	18.9	21	4	
100.0	7.0	6.3	7	5	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

T23

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
24.0	24.0	21.6	24	1	Valid
41.0	17.0	15.3	17	2	
61.0	20.0	18.0	20	3	
83.0	22.0	19.8	22	4	
100.0	17.0	15.3	17	5	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

TANAFOS

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
5.0	5.0	4.5	5	2	Valid
15.0	10.0	9.0	10	3	
30.0	15.0	13.5	15	4	
43.0	13.0	11.7	13	5	
62.0	19.0	17.1	19	6	
77.0	15.0	13.5	15	7	
87.0	10.0	9.0	10	8	
97.0	10.0	9.0	10	9	
100.0	3.0	2.7	3	10	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

112

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
14.0	14.0	12.6	14	1	Valid
35.0	21.0	18.9	21	2	
66.0	31.0	27.9	31	3	
88.0	22.0	19.8	22	4	
100.0	12.0	10.8	12	5	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

I24

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
14.0	14.0	12.6	14	1	Valid
32.0	18.0	16.2	18	2	
58.0	26.0	23.4	26	3	
78.0	20.0	18.0	20	4	
100.0	22.0	19.8	22	5	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

FORAS

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
3.0	3.0	2.7	3	2	Valid
15.0	12.0	10.8	12	3	
28.0	13.0	11.7	13	4	
39.0	11.0	9.9	11	5	
56.0	17.0	15.3	17	6	
71.0	15.0	13.5	15	7	
80.0	9.0	8.1	9	8	
93.0	13.0	11.7	13	9	
100.0	7.0	6.3	7	10	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

BIAA

Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
1.0	1.0	.9	1	8	Valid
3.0	2.0	1.8	2	9	
6.0	3.0	2.7	3	10	
11.0	5.0	4.5	5	11	
16.0	5.0	4.5	5	12	
19.0	3.0	2.7	3	13	
23.0	4.0	3.6	4	14	
28.0	5.0	4.5	5	15	
36.0	8.0	7.2	8	16	
44.0	8.0	7.2	8	17	
49.0	5.0	4.5	5	18	
52.0	3.0	2.7	3	19	
63.0	11.0	9.9	11	20	
71.0	8.0	7.2	8	21	
75.0	4.0	3.6	4	22	
79.0	4.0	3.6	4	23	
85.0	6.0	5.4	6	24	
87.0	2.0	1.8	2	26	
89.0	2.0	1.8	2	27	
97.0	8.0	7.2	8	28	
98.0	1.0	.9	1	29	
100.0	2.0	1.8	2	30	
	100.0	90.1	100	Total	
		9.9	11	System	Missing
		100.0	111	Total	

Statistics

		C23	C28	LAXC	D4	D9	D14
N	Valid	100	100	100	100	100	100
	Missing	25	25	25	25	25	25
Mean		3.23	3.71	20.28	2.27	1.97	2.02
Median		4.00	4.00	20.00	2.00	2.00	2.00
Mode		4	4 ^a	20	1	1	1
Std. Deviation		1.332	1.166	5.440	1.332	1.226	1.247
Variance		1.775	1.359	29.598	1.775	1.504	1.555
Minimum		1	1	6	1	1	1
Maximum		5	5	30	5	5	5
Sum		323	371	2028	227	197	202

Statistics

		D19	D24	D29	LAXD	E5	E10
N	Valid	100	100	100	100	100	100
	Missing	25	25	25	25	25	25
Mean		2.58	2.38	2.80	14.02	3.24	3.30
Median		3.00	2.00	3.00	12.50	3.00	3.00
Mode		3	2	2	10	3	4
Std. Deviation		1.312	1.277	1.348	6.315	1.232	1.124
Variance		1.721	1.632	1.818	39.878	1.518	1.263
Minimum		1	1	1	6	1	1
Maximum		5	5	5	30	5	5
Sum		258	238	280	1402	324	330

Statistics

		E15	E20	E25	E30	LAXE	X
N	Valid	100	100	100	100	100	100
	Missing	25	25	25	25	25	25
Mean		3.60	3.78	3.29	3.68	20.89	94.7400
Median		4.00	4.00	3.00	4.00	21.00	95.0000
Mode		4	4	4	4 ^a	21 ^a	84.00 ^a
Std. Deviation		1.255	1.088	1.328	1.222	5.320	25.45768
Variance		1.576	1.183	1.764	1.493	28.301	648.093
Minimum		1	1	1	1	8	39.00
Maximum		5	5	5	5	30	148.00
Sum		360	378	329	368	2089	9474.00

Statistics

		IDARA	MOHIMA	ALAKET	BIAA	Ø
N	Valid	100	100	100	100	100
	Missing	25	25	25	25	25
Mean		29.69	29.49	20.09	18.83	98.1000
Median		30.00	30.00	19.50	19.00	98.0000
Mode		33	28 ^a	18	20	104.00
Std. Deviation		6.532	6.954	5.139	5.534	22.65976
Variance		42.661	48.353	26.406	30.627	513.465
Minimum		13	14	10	8	51.00
Maximum		44	45	29	30	143.00
Sum		2969	2949	2009	1883	9810.00

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

Frequency Table

A1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	18	14.4	18.0	18.0
	2	18	14.4	18.0	36.0
	3	23	18.4	23.0	59.0
	4	30	24.0	30.0	89.0
	5	11	8.8	11.0	100.0
Total		100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

A6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	7.2	9.0	9.0
	2	11	8.8	11.0	20.0
	3	28	22.4	28.0	48.0
	4	32	25.6	32.0	80.0
	5	20	16.0	20.0	100.0
Total		100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

A11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	12	9.6	12.0	12.0
	2	16	12.8	16.0	28.0
	3	27	21.6	27.0	55.0
	4	25	20.0	25.0	80.0
	5	20	16.0	20.0	100.0
Total		100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

A16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	15	12.0	15.0	15.0
	2	15	12.0	15.0	30.0
	3	26	20.8	26.0	56.0
	4	21	16.8	21.0	77.0
	5	23	18.4	23.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

A21

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	22	17.6	22.0	22.0
	2	26	20.8	26.0	48.0
	3	22	17.6	22.0	70.0
	4	18	14.4	18.0	88.0
	5	12	9.6	12.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

A26

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	4.0	5.0	5.0
	2	9	7.2	9.0	14.0
	3	23	18.4	23.0	37.0
	4	33	26.4	33.0	70.0
	5	30	24.0	30.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

LAXA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	6	1	.8	1.0	1.0
	8	1	.8	1.0	2.0
	10	5	4.0	5.0	7.0
	11	3	2.4	3.0	10.0
	12	2	1.6	2.0	12.0
	13	5	4.0	5.0	17.0
	14	4	3.2	4.0	21.0
	15	4	3.2	4.0	25.0
	16	5	4.0	5.0	30.0
	17	8	6.4	8.0	38.0
	18	6	4.8	6.0	44.0
	19	10	8.0	10.0	54.0
	20	3	2.4	3.0	57.0
	21	5	4.0	5.0	62.0
	22	8	6.4	8.0	70.0
	23	4	3.2	4.0	74.0
	24	5	4.0	5.0	79.0
	25	7	5.6	7.0	86.0
	26	3	2.4	3.0	89.0
	27	4	3.2	4.0	93.0
	28	2	1.6	2.0	95.0
	29	2	1.6	2.0	97.0
	30	3	2.4	3.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

B2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	21	16.8	21.0	21.0
	2	26	20.8	26.0	47.0
	3	23	18.4	23.0	70.0
	4	21	16.8	21.0	91.0
	5	9	7.2	9.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

B7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	21	16.8	21.0	21.0
	2	26	20.8	26.0	47.0
	3	26	20.8	26.0	73.0
	4	16	12.8	16.0	89.0
	5	11	8.8	11.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

B12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.8	1.0	1.0
	2	13	10.4	13.0	14.0
	3	12	9.6	12.0	26.0
	4	39	31.2	39.0	65.0
	5	35	28.0	35.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

B17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	7	5.6	7.0	7.0
	2	13	10.4	13.0	20.0
	3	24	19.2	24.0	44.0
	4	31	24.8	31.0	75.0
	5	25	20.0	25.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

B22

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	4.8	6.0	6.0
	2	15	12.0	15.0	21.0
	3	18	14.4	18.0	39.0
	4	34	27.2	34.0	73.0
	5	27	21.6	27.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

B27

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	7	5.6	7.0	7.0
	2	12	9.6	12.0	19.0
	3	15	12.0	15.0	34.0
	4	35	28.0	35.0	69.0
	5	31	24.8	31.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

LAXB

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	8	1	.8	1.0	1.0
	10	3	2.4	3.0	4.0
	11	2	1.6	2.0	6.0
	12	4	3.2	4.0	10.0
	13	5	4.0	5.0	15.0
	14	2	1.6	2.0	17.0
	15	2	1.6	2.0	19.0
	16	6	4.8	6.0	25.0
	17	5	4.0	5.0	30.0
	18	5	4.0	5.0	35.0
	19	10	8.0	10.0	45.0
	20	5	4.0	5.0	50.0
	21	6	4.8	6.0	56.0
	22	9	7.2	9.0	65.0
	23	9	7.2	9.0	74.0
	24	2	1.6	2.0	76.0
	25	5	4.0	5.0	81.0
	26	3	2.4	3.0	84.0
	27	7	5.6	7.0	91.0
	28	4	3.2	4.0	95.0
	29	4	3.2	4.0	99.0
	30	1	.8	1.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

C3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	27	21.6	27.0	27.0
	2	26	20.8	26.0	53.0
	3	18	14.4	18.0	71.0
	4	20	16.0	20.0	91.0
	5	9	7.2	9.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

C8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	2.4	3.0	3.0
	2	3	2.4	3.0	6.0
	3	14	11.2	14.0	20.0
	4	33	26.4	33.0	53.0
	5	47	37.6	47.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

C13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	10	8.0	10.0	10.0
	2	15	12.0	15.0	25.0
	3	27	21.6	27.0	52.0
	4	21	16.8	21.0	73.0
	5	27	21.6	27.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

C18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	12	9.6	12.0	12.0
	2	20	16.0	20.0	32.0
	3	26	20.8	26.0	58.0
	4	22	17.6	22.0	80.0
	5	20	16.0	20.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

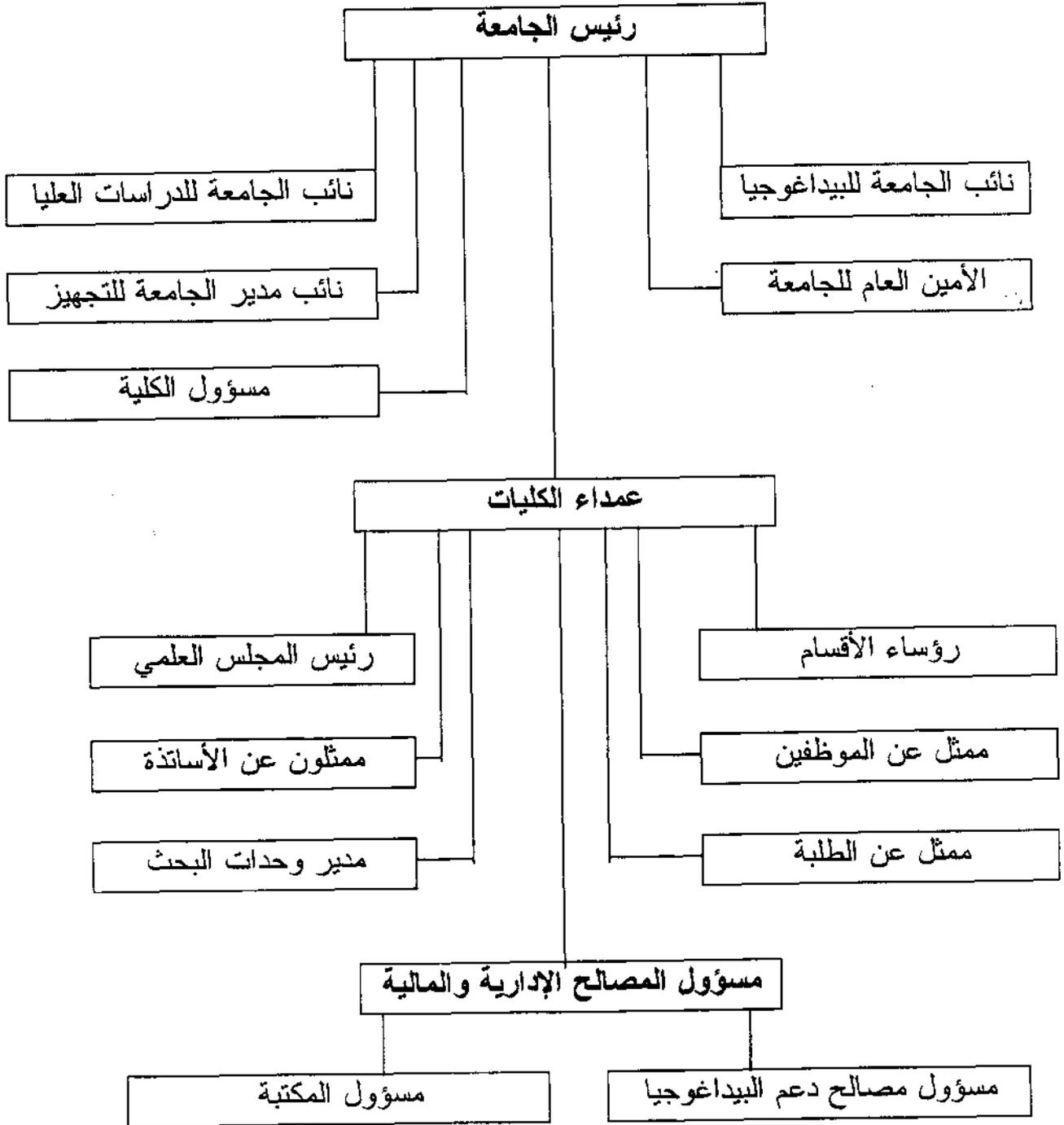
C23

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	17	13.6	17.0	17.0
	2	11	8.8	11.0	28.0
	3	21	16.8	21.0	49.0
	4	34	27.2	34.0	83.0
	5	17	13.6	17.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

C28

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	3.2	4.0	4.0
	2	14	11.2	14.0	18.0
	3	20	16.0	20.0	38.0
	4	31	24.8	31.0	69.0
	5	31	24.8	31.0	100.0
	Total	100	80.0	100.0	
Missing	System	25	20.0		
Total		125	100.0		

(ملحق رقم 9): الهيكل التنظيمي للجامعة



ملخص البحث بالعربية :

تحرص المجتمعات الحديثة على غرس قيم العمل والعلم والإتقان والوقت والانضباط والجد في شعوبها منذ نعومة أظفارهم ليكونوا جديرين بتحمل المسؤوليات الثقيلة عند كبرهم لذلك فهي دائمة الاستمرار على تطوير نظمها التعليمية لتحقيق أعلى درجات الجودة والتميز في منتجها التعليمي وتحسين مخرجاتها.

وللاهتمام بالقيم الموجودة داخل جامعاتنا ونشر الوعي بأهميتها كان هدف هذا البحث دراسة العلاقة بين آراء الإطارات المسؤولة نحو القيم التنظيمية بأبعادها الإدارية الأربعة وآرائهم نحو جودة التعليم العالي، من خلال الكشف على مستوى الجودة في ظل القيم التنظيمية السائدة، ولتحقيق هدف الدراسة قمنا بصياغة فرضية عامة تتدرج ضمنها أربع فرضيات والتي تقول بوجود علاقة طردية موجبة بين آراء الإطارات المسؤولة نحو القيم التنظيمية وآرائهم نحو جودة التعليم العالي.

واعتمدنا على المنهج الوصفي التحليلي وشملت الدراسة المتكونة (من 100 أستاذ جامعي دائم من المجموع الكلي 827 أستاذ) وتم تصميم استبيانين يتكون الأول من 30 عبارة ويقاس آراء الإطارات المسؤولة نحو القيم التنظيمية المتعلقة بكل إدارة فضلا عن البيانات الشخصية، والثاني يتكون من 30 عبارة ويقاس آراء إطارات المسؤولة نحو الجودة من خلال خمسة أبعاد. وقد أشارت النتائج أن درجة ممارسة القيم التنظيمية حسب أبعادها الأربعة موجودة بدرجة متوسطة عموما وهو ما انعكس على مستوى ممارسة الجودة في ظل ممارسة تلك القيم.

وهذا ما أثبت أن هناك ارتباط قوي في ظل قيم إدارة الإدارة، إدارة المهمة، وإدارة العلاقات وهذا يعني تحقق الفرضيات الجزئية، وتبين من خلال هذه النتائج أن للقيم التنظيمية علاقة بتحقيق جودة التعليم العالي وهو ما يؤكد معامل الارتباط سبيرمان الدال على وجود علاقة طردية موجبة بين القيم التنظيمية السائدة داخل جامعة محمد خيضر وتحقيق جودة التعليم العالي وهو يعني تحقق الفرضية العامة.

RESUME EN FRANÇAIS:

Les sociétés modernes tiennent toujours à valoriser les valeurs du travail, de l'assiduité, la science, la perfection professionnelle et le sérieux chez les peuples depuis le jeune âge, afin qu'ils deviennent dignes des grandes responsabilités. Pour cela ces sociétés sont entrain de développer les systèmes d'enseignement pour avoir des résultats meilleurs dans la qualité des leurs diplômés.

Dans le but de s'intéresser aux valeurs dans nos université, et leurs importance, cette recherche étudie la relation entre les avis des cadres responsables envers les valeurs organisationnelles avec ses quatre démentions et leurs avis envers la qualité de l'enseignement supérieur. Pour clarifier et mettre au point cette problématique, nous avons mis une grand hypothèse avec quatre hypothèses partielles, qui suppose qu'il ya une relation positive entre les avis des cadre responsables envers les valeurs organisationnelles et leurs avis envers la qualité de l'enseignement supérieur.

Nous avons appliqué dans cette étude la méthode descriptive analytique avec un échantillon de (100 professeur universitaire statutaires sur 827), et nous avons fais deux questionnaires chacun avec 30 questions; le premier étudie les avis des cadres responsables envers les valeurs organisationnelle dans chaque administration, en plus les renseignements personnelle; et le deuxième étudie les avis des cadres responsables envers la qualité d'après cinq dimensions. L'étude déduit que le degré d'application des valeurs organisationnelles par rapport à leurs quatre dimensions et assez moyen, ce qui a répercuté sur le niveau de la qualité, et qui a prouvé une corrélation forte dans les valeurs de la gestion administrative, de la gestion des missions, et ainsi des relation, ce qui réalise les hypothèses partielles de l'étude, et le résultat montrent aussi que les valeurs organisationnelles sont liées à la réalisation de qualité dans l'enseignement supérieur, ce qui est bien prouvé par le coefficient de corrélation de SPEARMAN, avec la relation positive entre les valeurs organisationnelles à l'université de MOHAMED KHEIDHER. BISKRA, et la réalisation de la qualité dans l'enseignement supérieur et ainsi l'hypothèse est bien constatée.

THE ENGLISH SUMMARY:

Modern societies are always giving great importance to work values, assiduity, science, professional perfection and seriousness in people till childhood, in order to take their responsibilities. So for this purpose societies are developing teaching and learning systems to get better results in the quality of its graduates.

Being interest in existing values in our universities, and their importance, this study is dealing with the relationship between the responsible management's opinions about organizational values with its four dimensions and their opinions about the quality of higher education. To study and clarify this problematic issue, we had take this hypothesis with four partial ones, that are supposing a positive relationship between responsible management's opinions about organizational values and their opinions about higher education's quality.

We did apply in this supply the descriptive analytical method with a sample of (100 professors from 827one), we'd made two questionnaires, each one with 30 questions, the first study responsible management's opinions about organizational values in every management (administration), and the personal information's additionally; The second question nary study responsible management's opinions about the quality of high education according to five dimensions. The study find that the level of organizational values 's application is average, what give repercussions on the level of quality, and it proves a strong correlation in values of administrative management, mission's management, and relationships too, what realize the partial hypothesis of the study, and results show us that organizational values are linked to the realization of higher education's quality, it's proved by the coefficient of correlation of SPEARM,AN, with the positive relationship between organizational values in MOHAMED KHEIDHER University of BISKRA, and the quality of higher education réalisation, and so the hypothesis is proved.